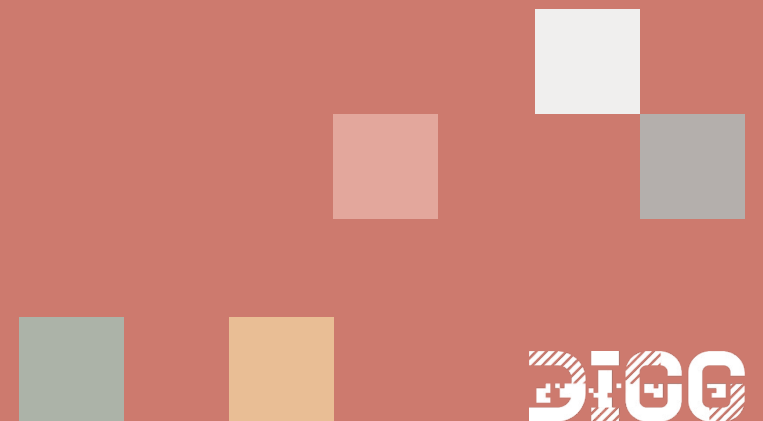


Myndigheternas (Diggs)roll i flernivåsamverkan

Reglab 241204



- Diggs uppdrag och roll
- Utmaningar i Sveriges digitalisering
- Hur förbättrar vi vår dialog med regioner och kommuner för att stärka Sveriges digitala infrastruktur?



Vårt uppdrag



Digg samordnar och stödjer gemensam digitalisering för att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.

Vi ansvarar för Ena, Sveriges digitala infrastruktur, följer upp och analyserar samhällets digitalisering samt hjälper regeringen och den offentliga förvaltningen att fatta välinformerade beslut.

Digg är också en av Sveriges beredskapsmyndigheter.

En organisation i tillväxt



170

Digg startades 2018.
Då var vi 39 anställda.
Idag är vi omkring
170 medarbetare.

6

Digg är organiserad i
sex avdelningar med
totalt tolv enheter
för olika områden.

2

Digg har två kontor.
Ett huvudkontor i
Sundsvall och ett
kontor i Stockholm.

21

Diggs uppdrag är brett.
Under 2023 arbetade
vi tillsammans med 21
regeringsuppdrag.



Sverige har en sammanhållen digital infrastruktur som ökar effektiviteten och motståndskraften i samhället.



Alla människor kan använda enkla och trygga digitala tjänster i mötet med offentlig sektor.



Offentlig sektor drar nytta av data, teknik och smartare arbetssätt för att nå sina mål.

Vi identifierar vad som behöver göras och vi följer upp att utvecklingen går åt rätt håll.

Analys och uppföljning

Vi leder och koordinerar insatser för ökad digitalisering, både nationellt och internationellt.

Styrning och samordning

Vi levererar digitala lösningar och tjänster, själva och tillsammans med andra.

Digitala tjänster

Vi utbildar och ger den vägledning som andra behöver för att fortsätta sin digitala omställning.

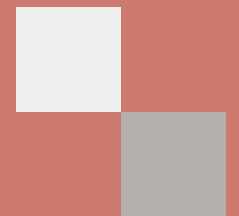
Kunskap och stöd

Ena, Sveriges digitala infrastruktur

- För ett hållbart digitaliserat samhälle

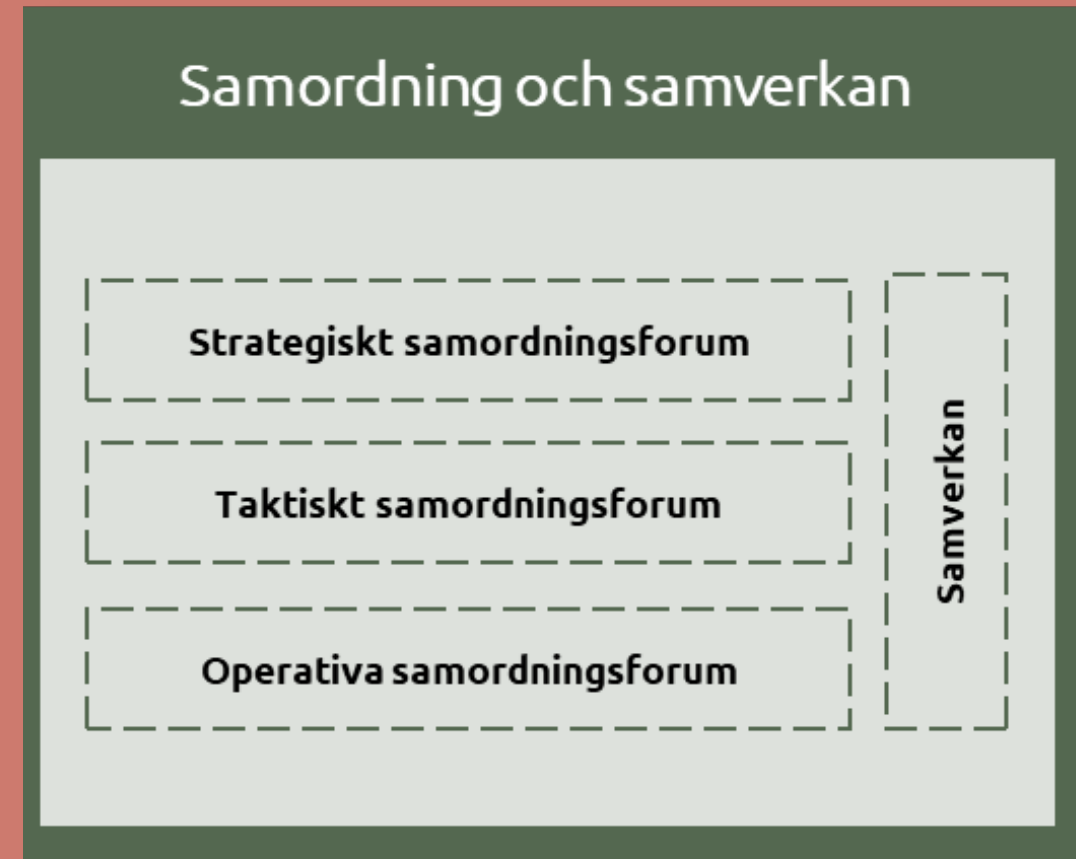


Finansieras av
Europeiska unionen
NextGenerationEU



Ena är en digital infrastruktur som

- samlar lösningar för att information ska kunna utbytas – **enkelt, säkert och effektivt**,
- ska kunna användas av många för att **lösa gemensamma och gränsöverskridande behov**,
- stöttar Sveriges myndigheter, kommuner och regioner till ökad digitalisering.



Vad finns i Ena?

- Lösningar för att säkerställa **vem som är vem och får göra vad digitalt.**
- Lösningar för att **skicka säkra meddelanden.**
- Ramverk och gränssnitt för att **tillgängliggöra data till rätt mottagare.**
- **Grunddata**, ex. hälsodata, persondata och företagsdata



Digg ska i uppdraget ge:

- Förslag på en långsiktig förvaltningsmodell
 - Fördelning av ansvar för digital infrastruktur inom offentlig förvaltning, föreslå finansieringsmodell och rättsligt stöd.
- Förslag på strategisk färdplan t.o.m. 2030 som ska innehålla förslag på:
 - Hur enskilda och företag kan få en samlad tillgång till grundläggande digitala tjänster. Koppling digital plånbok. Vi kallar det ett samlat medborgarmöte.
 - Effektivisering av anslutningen och mer användning samt innovation och utforskande. Vi kallar det en labbverksamhet.
 - Möta totalförsvarets behov och stärka Sveriges digitala robusthet.
 - Förvaltningsgemensamma verksamhetsprocesser som kan automatiseras eller förenklas med hjälp av digitala lösningar.
 - Plus det vi redan identifierat sedan tidigare i våra behovsanalyser.

Samhällsbyggnad

- Kortare ledtider för tillstånd inom elnät
- Effektivare tillsyn inom arbetsmiljö
- Snabbare hantering av bygglovsansökningar

Hälso- och sjukvård

- Nationellt tillgänglig patientdata
- Enklare hantering av fullmakter
- Snabbare processer mellan vårdgivare

Rättsväsende

- Snabbare hantering av ärenden
- Säker digital kommunikation mellan flera aktörer
- Säkerställd hantering av ombud

Totalförsvär

- Krisinformation till medborgare
- Grunddata för beredskap
- Säker digital kommunikation mellan flera aktörer



Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Myndigheten för digital förvaltning

Strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030.

Myndigheten ska med utgångspunkt i en övergripande analys av samhällets digitalisering i den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt lämna underlag för regeringens strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030. Vid framtagandet av underlaget ska myndigheten samverka med berörda aktörer. Uppdraget ska senast den 1 mars 2024 delredovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) och slutredovisas den 31 oktober samma år.

1 mars 2024



Mot ett digitalt
Sverige



31 oktober 2024



Ett samhälle i
förändring

Vad säger OECD då?

OECD Digital government index 2023

Land	Digitalt designad	Datadriven	Förvaltningen som en plattform	Öppenhet som standard	Användardriven	Proaktivitet	Värde kompositindex	Ranking
Sydkorea	0,971	1,000	0,913	0,882	0,909	0,934	0,935	1
Danmark	0,851	0,833	0,896	0,783	0,715	0,788	0,811	2
Storbritannien	0,914	0,598	0,696	0,667	0,925	0,853	0,775	3
Norge	0,758	0,851	0,818	0,588	0,853	0,750	0,770	4
Australien	0,973	0,774	0,738	0,466	0,833	0,736	0,753	5
Estland	0,692	0,949	0,705	0,623	0,614	0,869	0,742	6
Colombia	0,814	0,794	0,654	0,731	0,775	0,647	0,736	7
Irland	0,844	0,861	0,632	0,560	0,684	0,701	0,714	8
Frankrike	0,677	0,816	0,577	0,761	0,595	0,561	0,665	9
Kanada	0,829	0,640	0,436	0,727	0,749	0,547	0,655	10
Portugal	0,770	0,555	0,593	0,493	0,809	0,618	0,640	11
Finland	0,721	0,679	0,676	0,428	0,667	0,663	0,639	12
Island	0,676	0,597	0,659	0,503	0,668	0,713	0,636	13
Litauen	0,590	0,753	0,651	0,561	0,619	0,477	0,608	14
OECD	0,684	0,633	0,615	0,525	0,607	0,567	0,605	-
Spanien	0,697	0,529	0,616	0,647	0,508	0,598	0,599	15
Lettland	0,685	0,654	0,678	0,629	0,551	0,385	0,597	16
Litauen	0,613	0,679	0,631	0,642	0,571	0,421	0,593	17
Turkiet	0,689	0,554	0,607	0,235	0,669	0,760	0,586	18
Italien	0,684	0,534	0,590	0,549	0,650	0,461	0,578	19
Polen	0,627	0,598	0,667	0,502	0,615	0,415	0,571	20
Luxemburg	0,672	0,476	0,675	0,411	0,534	0,637	0,567	21
Nederländerna	0,679	0,513	0,579	0,521	0,442	0,639	0,562	22
Österrike	0,766	0,380	0,773	0,416	0,483	0,465	0,547	23
Belgien	0,652	0,543	0,664	0,347	0,580	0,448	0,539	24
Mexiko	0,658	0,473	0,638	0,466	0,479	0,501	0,536	25
Sverige	0,486	0,746	0,489	0,512	0,436	0,478	0,525	26
Nya Zeeland	0,588	0,549	0,437	0,297	0,519	0,610	0,500	27
Slovenien	0,559	0,489	0,621	0,465	0,328	0,527	0,498	28
Israel	0,536	0,472	0,573	0,542	0,669	0,179	0,495	29
Ungern	0,593	0,677	0,413	0,456	0,432	0,374	0,491	30
Japan	0,609	0,525	0,505	0,389	0,440	0,431	0,483	31
Chile	0,407	0,469	0,374	0,250	0,383	0,504	0,398	32
Costa Rica	0,283	0,317	0,118	0,288	0,321	0,019	0,224	33

Dimension	Sverige rangordning
Digitalt designad	31
Datadriven förvaltning	10
Förvaltningen som en plattform	28
Öppenhet som standard	17
Användardriven	29
Proaktivitet	22

Människan i det digitala samhället

Är människan i centrum?

- Sverige faller i internationella jämförelser över sammanhållen och proaktiv offentlig service (Digg).
- Tillgängligheten är för låg, utveckling av förvaltningsgemensamma tjänster för långsam (Digg).
- Låg involvering av brukare, patienter, och personal i införande av välfärdsteknik inom socialtjänsten / kommunal hälso- och sjukvård (Socialstyrelsen). Liknande observationer i fallet med statliga myndigheter (Riksrevisionen).
- Brist på medborgarfokus (Tillitsdelegationen).
- Sveriges förmåga att arbeta användardrivet är lägst jämfört med Norge, Danmark, Island, Finland, Litauen, Estland och Lettland (OECD).

Tre utvecklingsområden

■ Styrning och samordning

- Digitaliseringens roll inom förvaltningen ska vara nära sammankopplad med bredare strategier för effektivisering och modernisering av offentlig sektor.
- Nuvarande brist digitaliseringsstrategin saknar koppling till tydliga handlingsplaner med ansvariga aktörer och till investeringsplaner.
- Statliga myndigheter ofta prioriterar mål inom sin egen sektor framför tvärssektoriella mål (Statskontoret).

■ En mer produktiv offentlig sektor

- Svårigheter med kollektiva nyttor och skalfördelar – sektorsansvar och autonomi = väsentliga samordnings-problem för stat och kommun.
- Behov av digital infrastruktur / gemensam administration.

■ En människocentrerad offentlig förvaltning

- Förväntningar på sömlösa tjänster utifrån människor livssituationer.
- Möjligheter till proaktiva tjänster med hjälp av AI och data.



Styrning och samordning – exempel på förslag

2.1 Styrning och samordning

Id.	Prioritet	Förslag	Bedömd effekt
1	Högsta	Ta fram finansierade handlingsplaner kopplat till kommande strategi för digitaliseringspolitiken (regeringen) Digg menar att tydliga handlingsplaner med ansvariga aktörer och investeringsplaner behövs för att säkerställa att strategin genomförs, att dess mål uppnås samt att nödvändiga resurser finns på plats för implementering.	H
2	Högsta	Stärk strukturer för kontakter och relationer mellan regering, stat och kommunsektorn i enlighet med förslag i SOU 2024:43 (regeringen) Digg menar att regeringen bör överväga att ge länsstyrelserna en förtydligad och förstärkt roll som länk mellan regeringen och kommunsektorn. Även andra vägar att stärka samordningen mellan stat och kommunsektorn kan prövas.	H
3	Högsta	Inrätta en samordningsfunktion på Regeringskansliet (regeringen) Digg menar att en samordningsfunktion för prioriterade sektorsövergripande digitaliseringsfrågor, med placering i Statsrådsberedningen alternativt hos finansministern, skulle utgöra en viktig förstärkning av de styrnings- och samordningsskapande förmågorna.	H

Områden vi vill ha dialog om:

- Hur förbättrar vi vår dialog med regioner och kommuner för att stärka Sveriges digitala infrastruktur?

Tack!

Anna Bünger, avdelningschef för tjänster och tillgänglighet, Digg
anna.bunger@digg.se