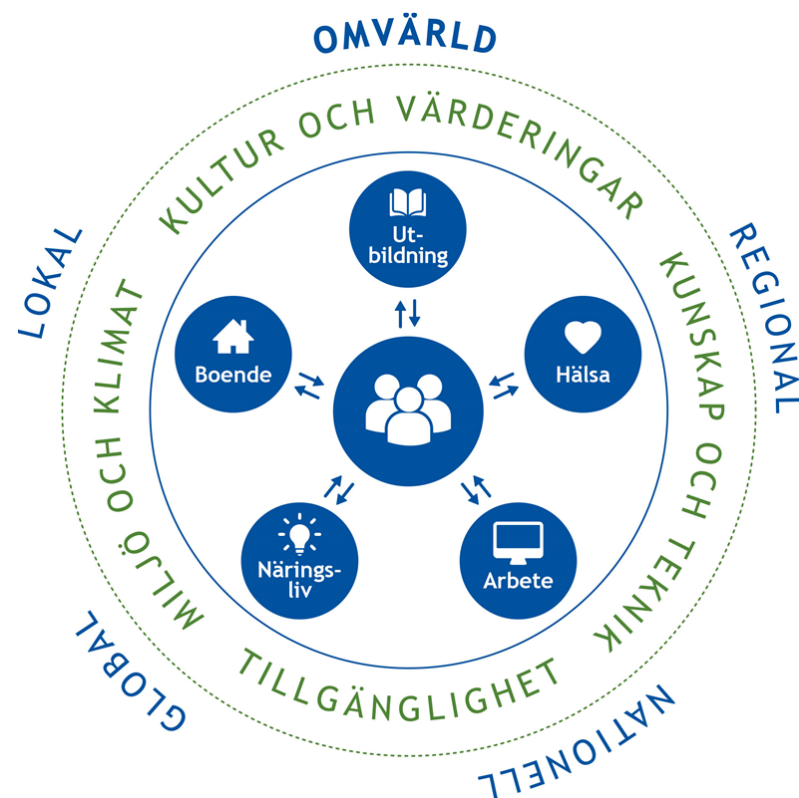


Ett systemorienterat arbetssätt med policy- design

Reglabs RUSnätverk
2021-06-22
Mona Karila
Anna Svedlund



RUS, Sörmlandsstrategin

Vägar till hållbar utveckling

MED FINANSIERING FRÅN



Sörmlandsstrategin, vår RUS lite VAD och mycket HUR



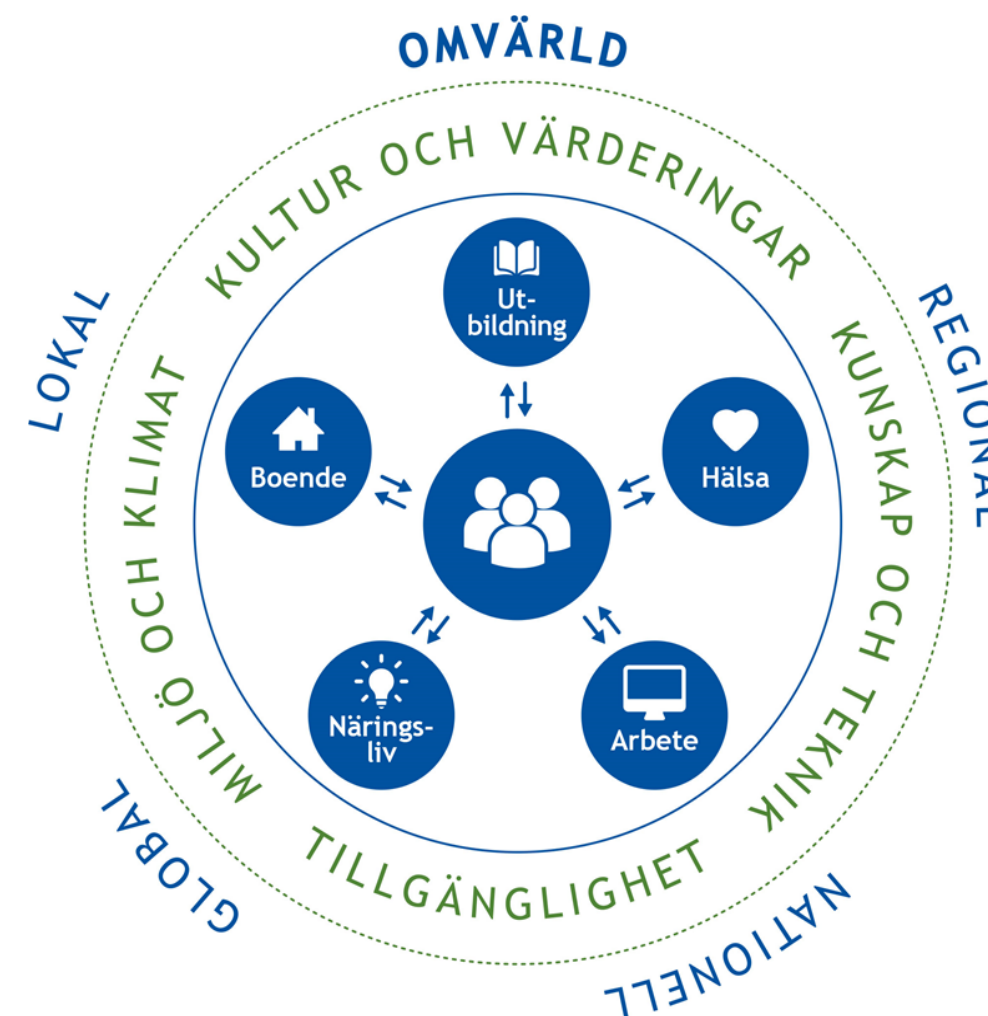
Vi ska sträva efter, verka för

”ett jämställt och jämlikt samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa utan orättfärdiga skillnader”

genom att fokusera på insatser som bidrar till
en växande arbetsmarknad och
en fungerande bostadsmarknad

utifrån

Sörmlands modell för hållbar regional utveckling
med människan i centrum



REGION
SÖRMLAND

MED FINANSIERING FRÅN



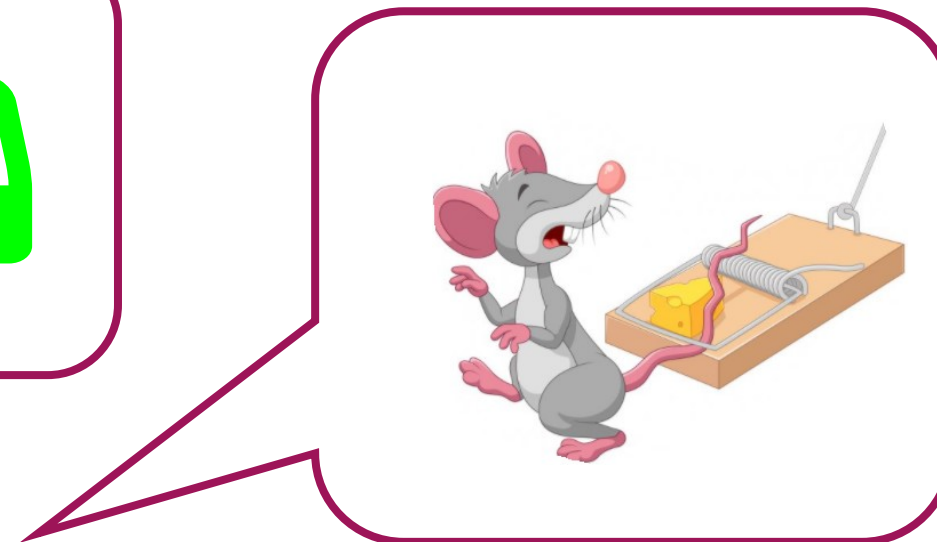
Policy- design

Design är en arbetsprocess som bär användarperspektivet och utvecklar med utgångspunkt från just dina användares behov av tjänster tillsammans med de som ska leverera tjänsten.

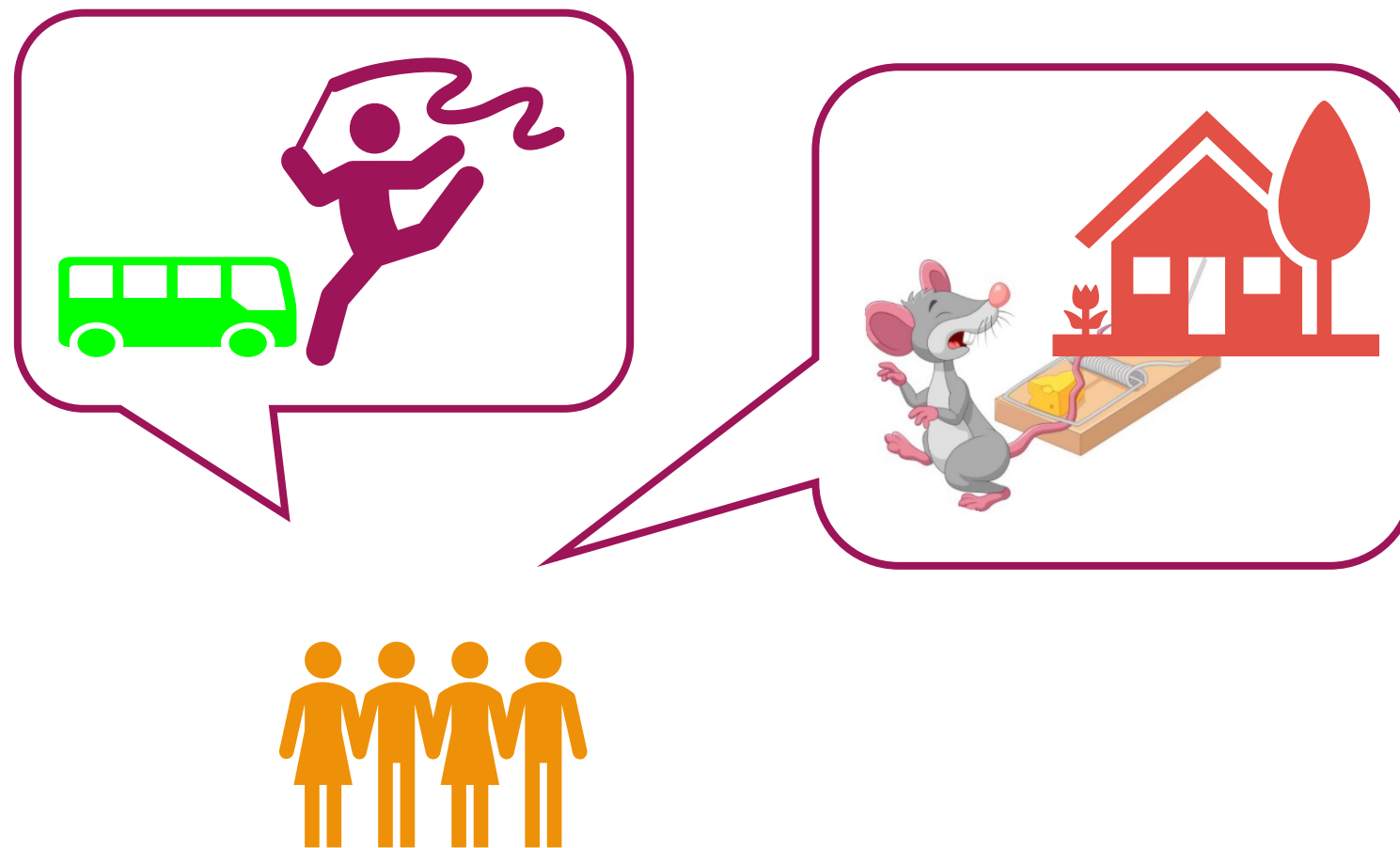
Tjänst är allt vi gör,
möjlighet för någon
att uppnå något

tjänstedesign

Att skapa värde

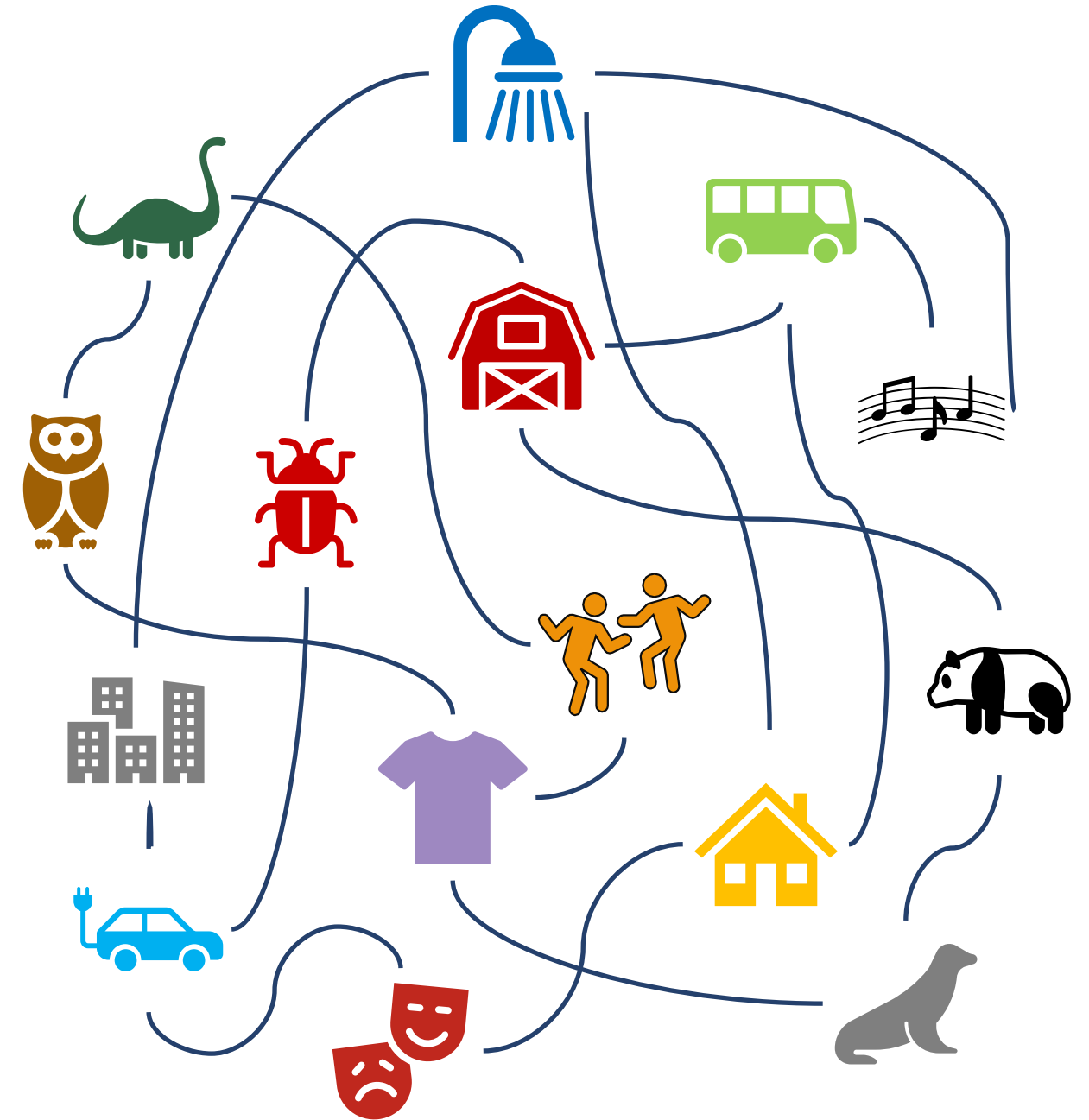


Det handlar om vad tjänsten möjliggör, inte vilken den är



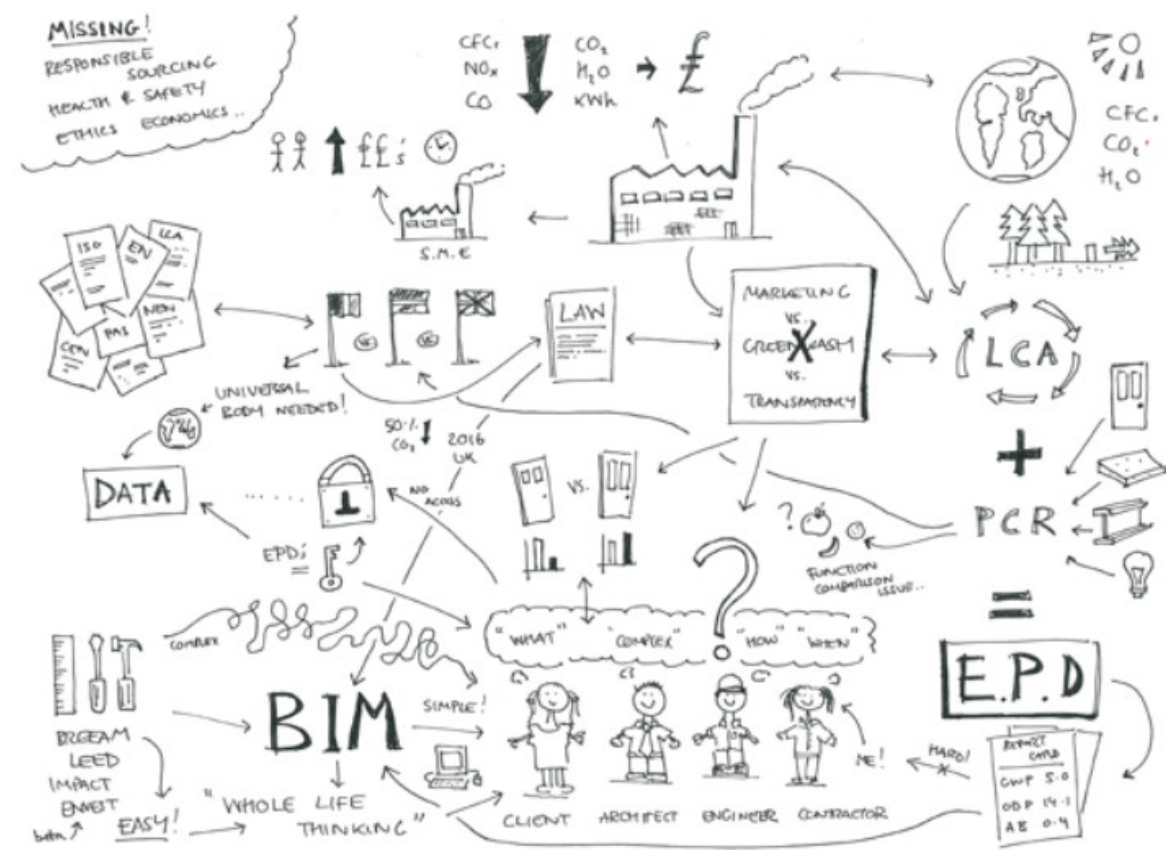
Verka i system

Vi/ tjänster verkar i system, det stora systemet samhället och det lilla systemet där användaren finns och inte minst mitt emellan i vår egen organisation.



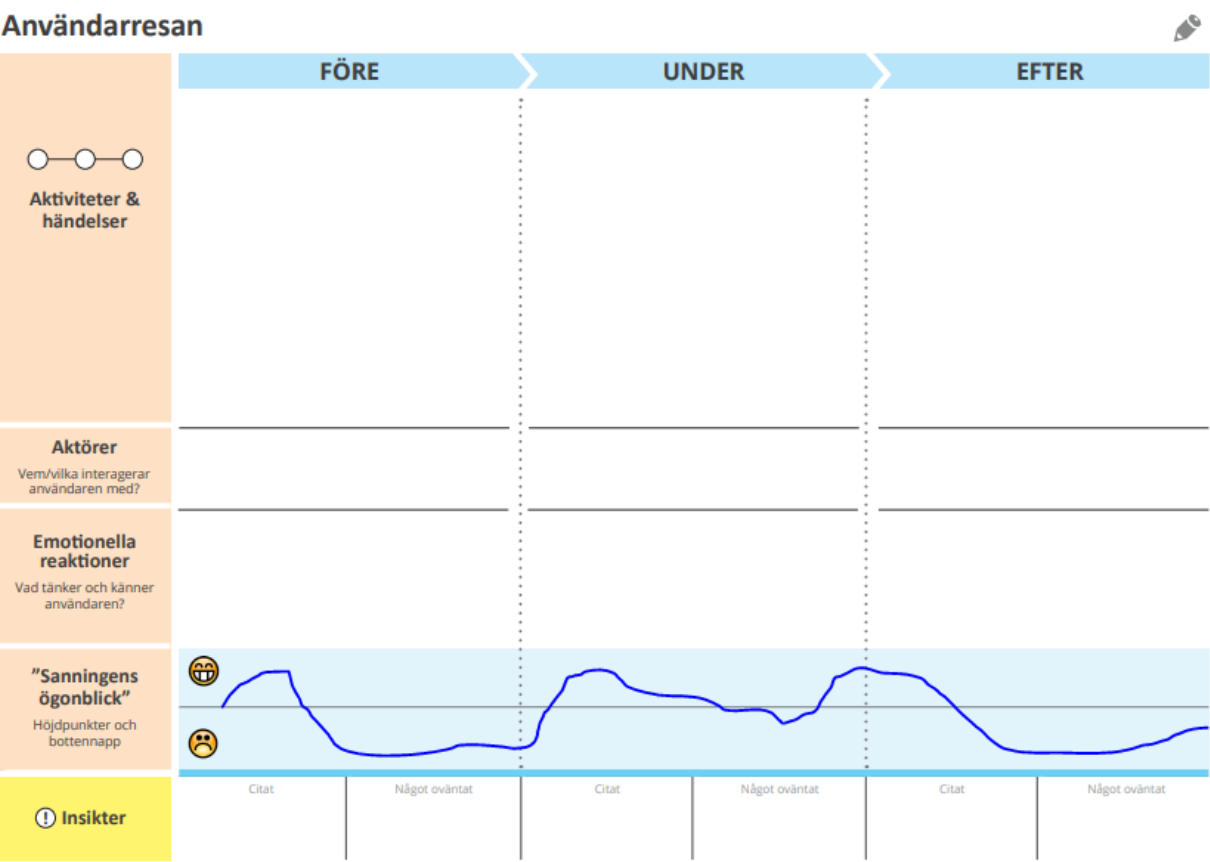
Vi behöver se hur våra system ser ut.

- Samhällssystem
RICH PICTURE (RIKA BILDER)



© Amie Shuttleworth.

- Tjänstens system
ANVÄNDARRESA



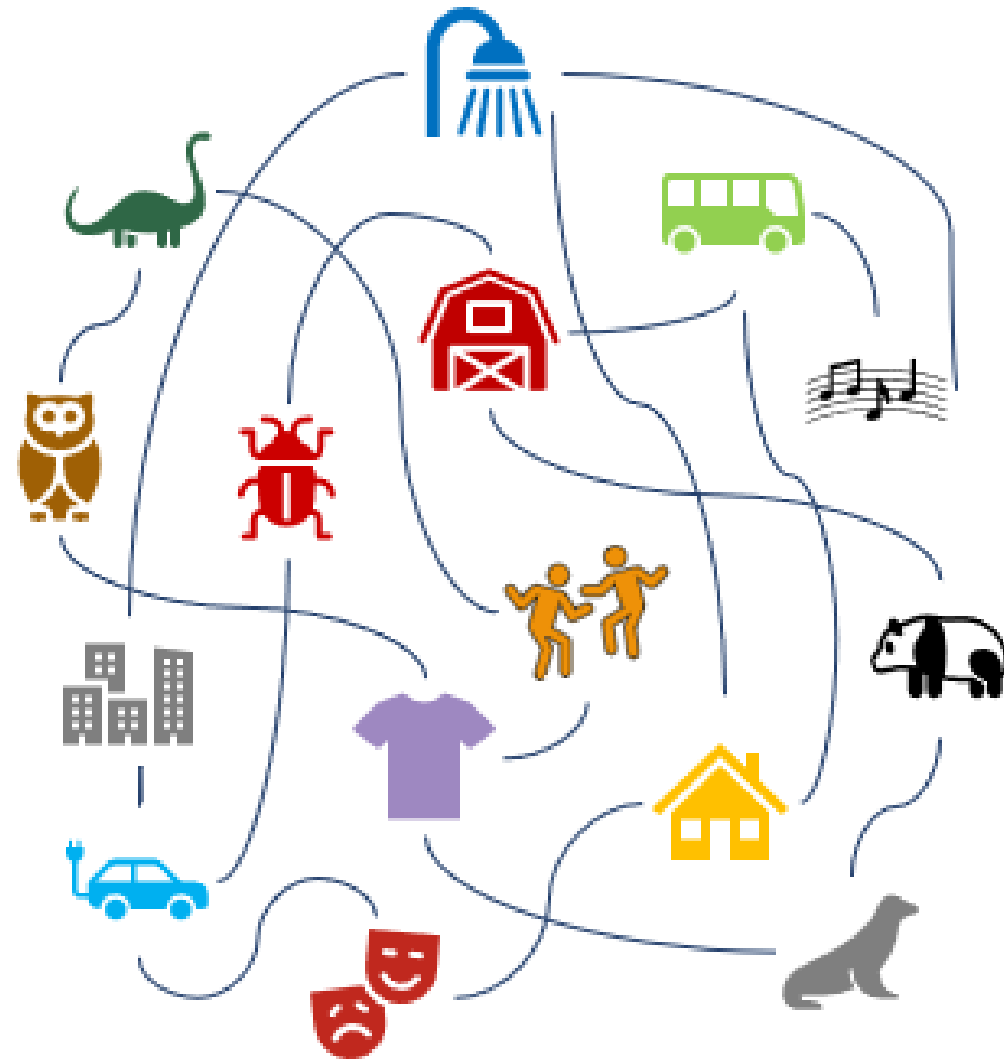
Material från Innovationsskolan SKB

Med finansiering från



REGION
SÖRMLAND

Rita system

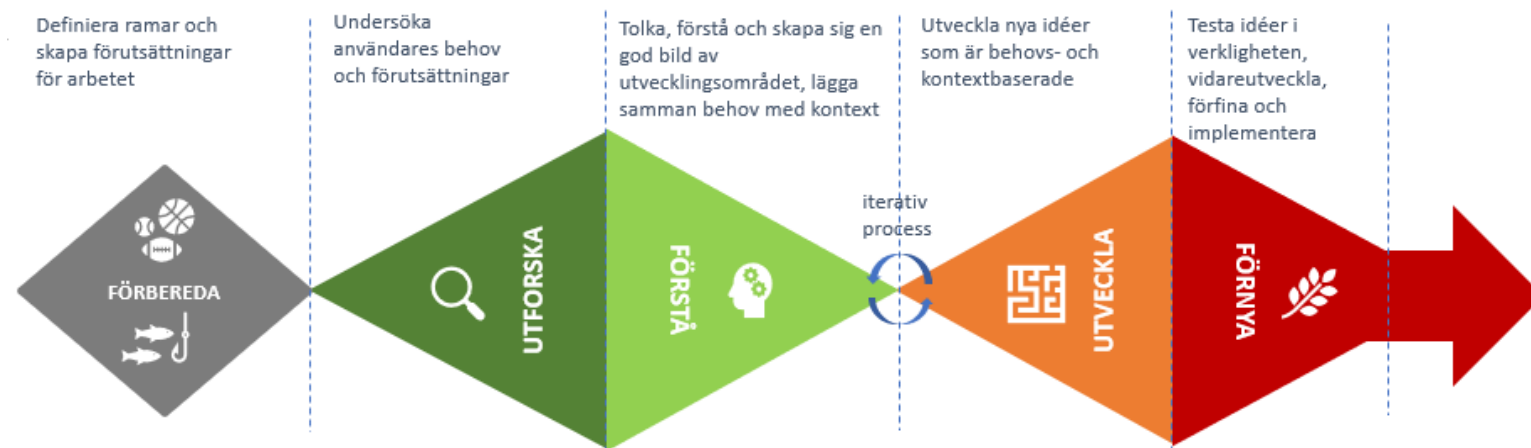


Vad vi kan se när vi ritat upp?

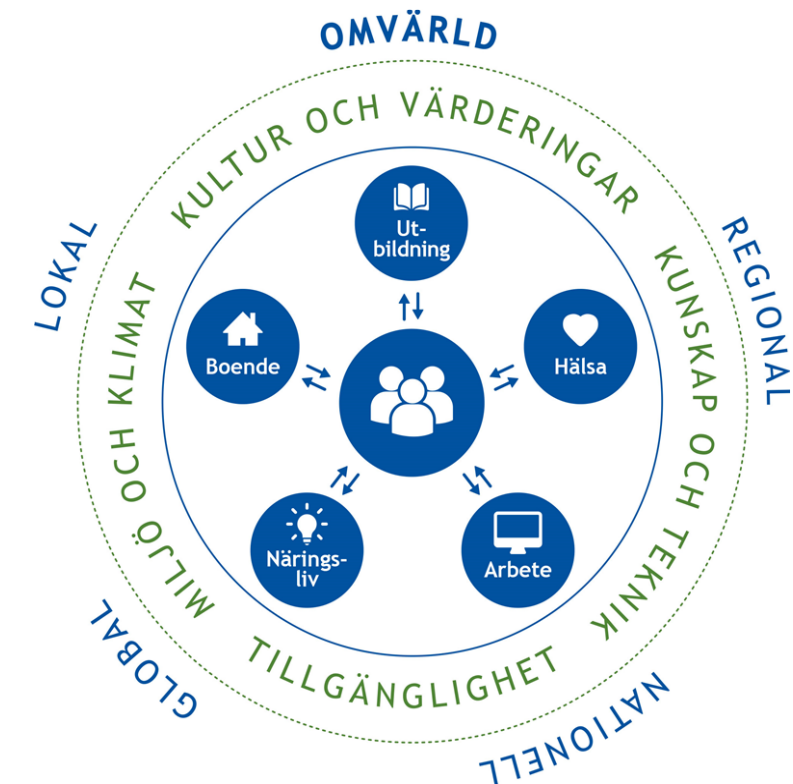
- Vems är problemet?
- Vem finns med i projektet/ uppdraget, när?
- Vem är mer perifer?
- Vilka kopplingar finns till andra aktörer (individer/ organisationer)?
- Aktörer i systemet, vem får höras och vem inte
- Finns upptrampade vägar/ kontakter mellan olika aktörer?
- Finns användarna med?
- Vad vi *inte* vet om problemet och måste ta reda på?

Två exempel från Sörmland

Design i tjänstesystem



Översyn RUS med dubbeldiamant



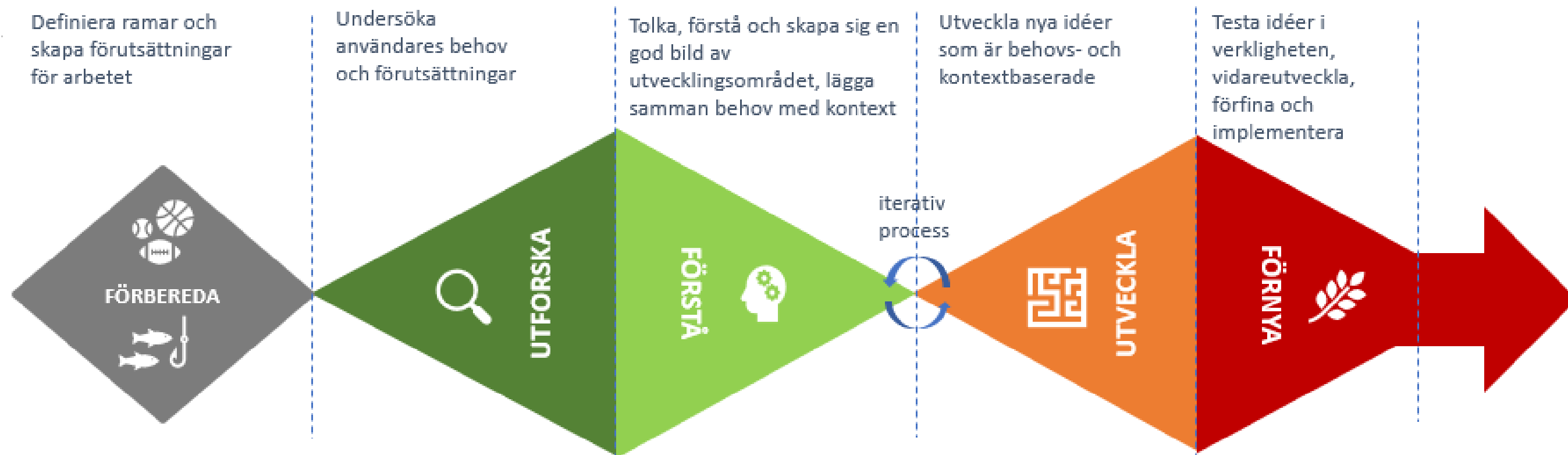
Systemövning enheter med frågan och människan i centrum. Vi fogar delar till helhet för att se samband

MED FINANSIERING FRÅN



REGION
SÖRMLAND

Design i tjänstesystem



Översyn RUS: Processen, mars 2021-september 2022

MED FINANSIERING FRÅN



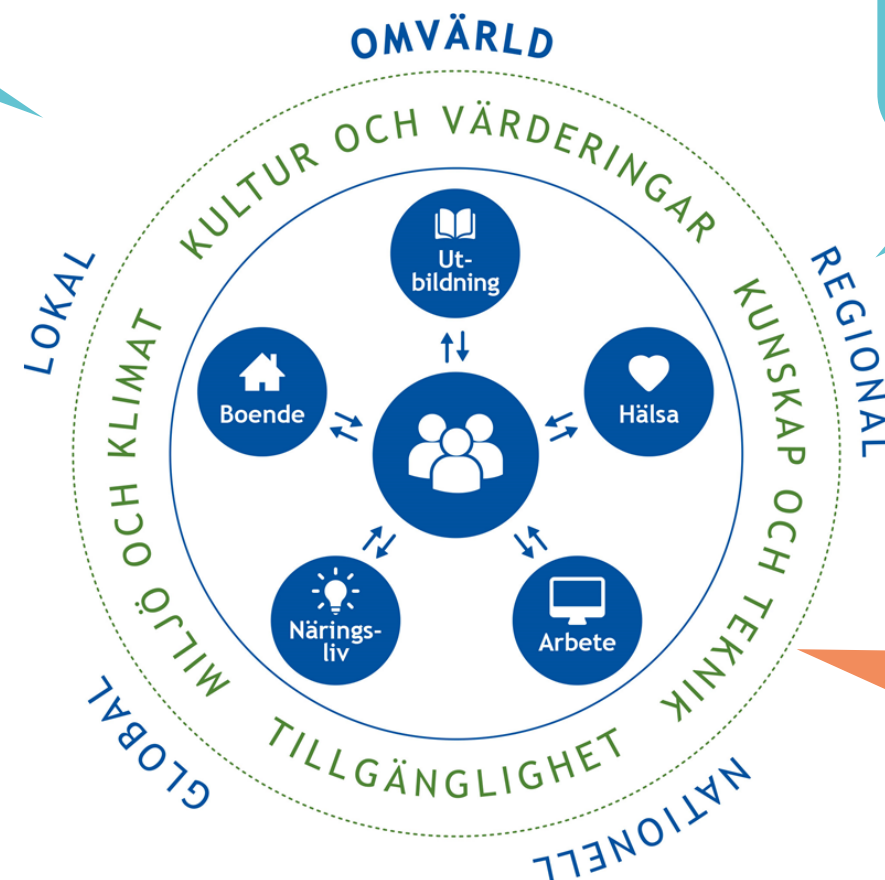
Jag har fått möjlighet att lära känna strategin och dess olika områden, systemet runt människans och ens livssystem

Hur skapar vi en organisation som främjar RUS arbete?

Design i tjänstesystem

Vi behöver fundera på vilka vi når och hur? Vilka når vi inte?

Bra att vi har ett gemensamt verktyg att samlas kring – att det är RUS.



När man får fram frågorna är det intressant att sätta sig ihop med andra perspektiv/kompetenser på andra enheter och reflektera över hur de ser på samma område

Vilka samband ser vi? Ofta de redan kända. Frågeformen öppnar upp för det vi inte vet och hjälper oss få in framtiden

MED FINANSIERING FRÅN



REGION
SÖRMLAND

*"En droppe droppad i livets älv
har ingen kraft till att flyta själv
Det ställs ett krav på varenda droppe:
Hjälp till att hålla de andra oppe!"
T Danielsson*

