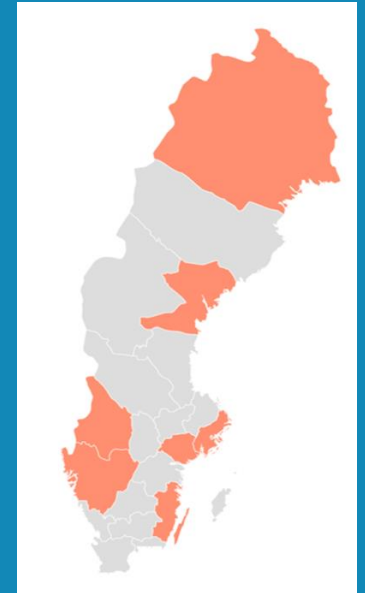




Ett möte mellan vård och design.

Experio Lab:s syfte

I samverkan vill vi stödja och skapa förutsättningar för en användardriven utveckling och transformation av Hälso o sjukvårdssystemet. Med tjänsteinnovation, användarinvolvering och design som metod och verktyg.



Områden för samverkan

- Utveckla kompetens och förmåga att använda design/tjänstedesign inom hälso o sjukvården.
- Spridning av innovationer, arbetssätt, metoder och verktyg.
- Implementera och stödja forskning.
- Öppna upp för samverkan med andra aktörer.

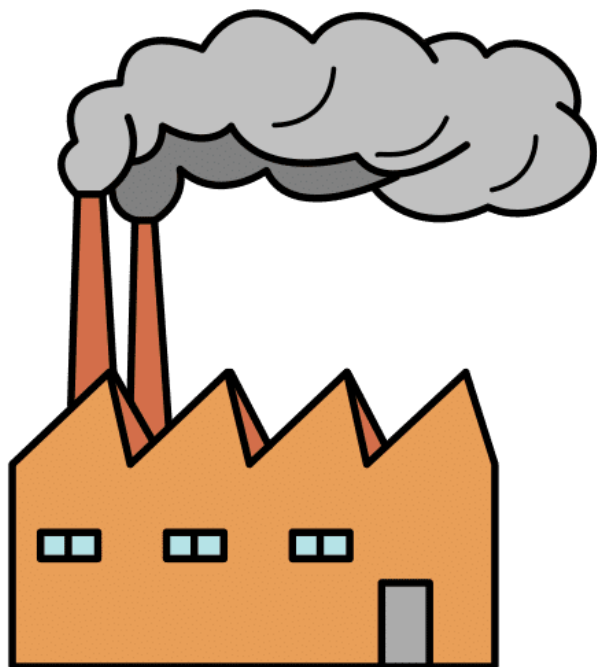
Experio Lab - värdegrund

Nyfikenhet och empati för människors vardag.

Mod att drömma om en bättre framtid.

Samarbeta över gränser för att göra något åt det.

Fabrikslogik



vs

Tjänstelogik



Värde uppstår när varan/tjänsten produceras och där värdet övergår till kund, eller en annan aktör, när den används eller byter ägare.

Fokus på intern effektivitet genom standardiserade produktionsmoment i ett förutbestämt flöde.

Styrning sker genom regelstyrning där policys, manualer, processkartor och andra skriftliga instruktioner förväntas styra människor.

Värdet på en vara eller en tjänst uppstår först när den används av en kund eller annan aktör, och där värdet för kunden samskapas *tillsammans* med den producerande organisationen.

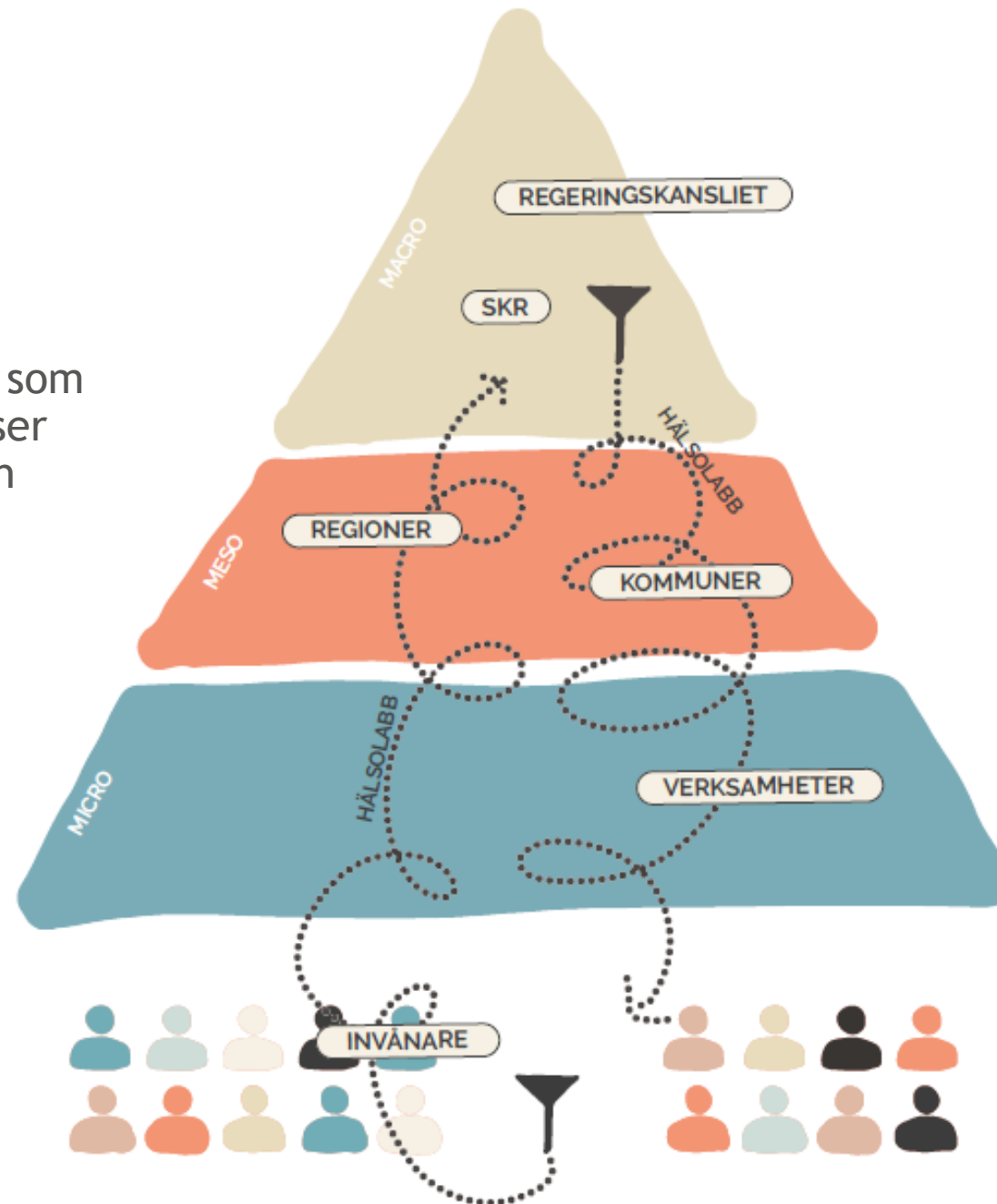
Fokus på att erbjuda så bra möjligheter som möjligt för kunden att själv skapa värde, och att integrera organisationens resurser med andra organisationer som kan stödja individen.

Tjänstelogik



I Hälsolabb...

...utforskar vi nya sätt att ta fram policy som utgår från invånarnas behov och resurser och som hänger ihop från individ- och mikronivå till makronivå





1

Aktivera dina sinnen



2

Involvera alla som berörs

3

Undersök användarens
upplevelser och erfarenheter



7

Jobba tillsammans



9

Tänk genom att göra



EXPERIO

Ett möte mellan vård och design.