



Lärprojekt *Regionalt kompetensbehov* Workshop 3 – Kommunikation och dialog

PROGRAM DAG 1

Tid: Tisdag 13 oktober kl. 9-15.

Jenny Hakeberg är innehållsledare under båda dagarna.

- Gruppövningarna görs i den egna organisationen/gruppen, **fysiskt** på egna kontoret eller **digitalt** via Zoom rummen.
- All dokumentation i grupperna sker på digitala white boards på Miro – förbered dig genom att lära dig verktyget [här](#).

8:30 Zoom-rummet öppnar och *Linnéa Lindström*, vår zoom-värd, hälsar dig välkommen in från väntrummet. Kolla igenom våra instruktioner för [Reglabs digitala möten](#) innan du ansluter dig.

Ta med en kopp kaffe till **Reglab-kaffe** med pratmingel och teknikcheck.

9:00 **Välkommen!**

Catarina Lahti, Reglab och *Thomas Lundberg*, Region Gävleborg presenterar lärprojektets röda tråd och återkopplar på inspel från workshop 2.

Ett genomtänkt och effektivt kommunikationssystem stödjer dig i ditt arbete

Jenny Hakeberg, innehållsledare, introducerar oss till dagarna.

Incheckning

9:40 **Trendanalyser för ökad kunskap om hur det påverkar framtida kompetensbehov.**

Pernilla Isaksson, kompetensförsörjningsstrateg Region Halland

Introduktion till workshopens gruppövningar

10:00 **Paus**

10:10 **Gruppövning 1:**

Nuläge: Hur fungerar kommunikationen med dina viktigaste aktörer?

Hur vet jag vad mina målgrupper/aktörer har för behov?

Återkoppling från gruppövning 1 och kort teoretiskt pass

10:45 **Mikropaus**

10:50 **Undvik envägs kommunikation och skapa förutsättningar för dialog**

Målgrupperna hjälper oss att forma kommunikationen

Camilla Neudorfer, kompetensförsörjningsstrateg, Region Sörmland.

11:20 **Gruppövning 2:**

Beskriv ditt nuvarande system med dina prioriterade aktörer. Kanaler, kommunikationsformer, innehåll och frekvens.



11:40 Kanaler och kommunikationsformer - teori och återkoppling

12:00 LUNCH

13:00 – 15:00 Eget arbete off line i den egna organisationen/gruppen.

Gruppövningarna under eftermiddagen görs i den egna organisationer, **fysiskt** på egna kontoret eller **digitalt** via egna digitala möten som ni sätter upp själva. All dokumentation i grupperna gör ni på samma digitala white boards på Miro som i de tidigare övningarna.

Jenny Hakeberg kommer att finnas tillgänglig för handledning kl 13-15.

Gruppövning 3:

Vad behöver vi utveckla i kommunikationen med aktörerna?

Vilka kanaler/kommunikationsformer är viktigast?

Gruppövning 4:

Förbättringsförslag: Vilka justeringar behöver vi/jag göra för att underlätta arbetet och uppnå ökad effektivitet?

Återsamling onsdag den 14 oktober 8:30, se program nedan.



PROGRAM DAG 2

Tid: Onsdag 14 oktober kl. 9-12.

- 8:30** Zoom-rummet öppnar, ta med en kopp kaffe till **Reglab-kaffe** med pratmingel och teknikcheck.
- 9:00** **Välkomna tillbaka, incheckning**
Catarina Lahti, Reglab
- Reflektioner från gårdagens övningar**
Jenny Hakeberg, innehållsledare, gör nedslag utifrån era Miro-tavlor
- Introduktion med teoretisk genomgång för gruppövning 5**
- 10:00** **Paus**
- 10:10** **Gruppövning 5:** Gör en handlingsplan med konkreta förbättringsaktiviteter inom den egna organisationen
- Återkoppling från gruppövningen och inspirerande exempel inför ert eget utvecklingsarbete**
- 10:50** **Mikropaus**
- 10:55** **Att hålla i och hålla ut i kommunikationsarbetet**
Frågestund med gäster från regionerna.
Erbjudande till grupperna om handledning i seminarieform med Jenny Hakeberg i november.
Catarina Lahti, Reglab
- 11:40** **Kommande workshops**
Hur kopplar vi kommunikationssystemet till läroprojektets övergripande mål om användning av prognoser och analyser:
- Ökad kompetens att ta emot rapporter, prognoser och tabellpaket och att paketera och kommunicera kunskapsunderlagen
 - Stärkt dialog och samverkan på de arenor som stödjer den regionala kompetensförsörjningen
 - Ett baspaket av regionala prognoser, analyser och statistik för strategisk kompetensförsörjning
- Catarina Lahti, Reglab och Thomas Lundberg, Region Gävleborg*
- 11:50** **Avslutning och utcheckning**
- 12:00** **Tack för idag!**