

A woman in a white lab coat is leaning over a patient lying in a hospital bed. The patient is wearing a blue and white checkered hospital gown. The woman is looking down at the patient with a focused expression. The background is a blurred hospital room with white walls and a window.

Design driven labbmiljö på regional nivå – en nödvändighet för förändring?

REGLAB 11 dec 2019

Katarina Wetter Edman, PhD design, @wetteredman
Forskare, Handelshögskolan, Örebro Universitet
Forskningsledare, FoU i Sörmland, Region Sörmland



I stor utsträckning saknas flera av de mediciner som SVT Nyheter kartlagt på apoteken.
Fotograf: Jessica Gow/TT

Så vanligt är det att mediciner till flera folksjukdomar inte finns i lager

Publicerad idag 06.30

Det är vanligt att typiska läkemedel inte finns i lager hos apoteken, det visar en kartläggning gjord av SVT Nyheter. Av tolv granskade

SKL: "Gymnasielagen har kortslutit sig själv"

"Leveranskrisen tydliggör systemfel i synen på upphandling"



Nedskärningarna på
Arbetsförmedlingen

Tillitsbaserad styrning och ledning

...är styrning, kultur och arbetssätt med fokus på verksamhetens syfte och medborgarens behov, där varje beslutsnivå aktivt verkar för att

stimulera samverkan och helhetsperspektiv, bygga tillitsfulla relationer samt säkerställa att medarbetaren kan, vill och vågar hjälpa medborgaren.

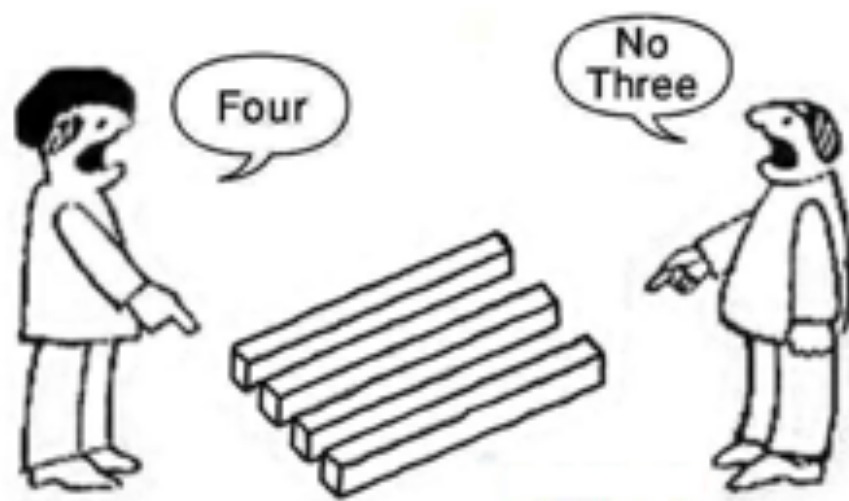
(SOU2018:47)



Tre hörnstenar – alla ska beaktas



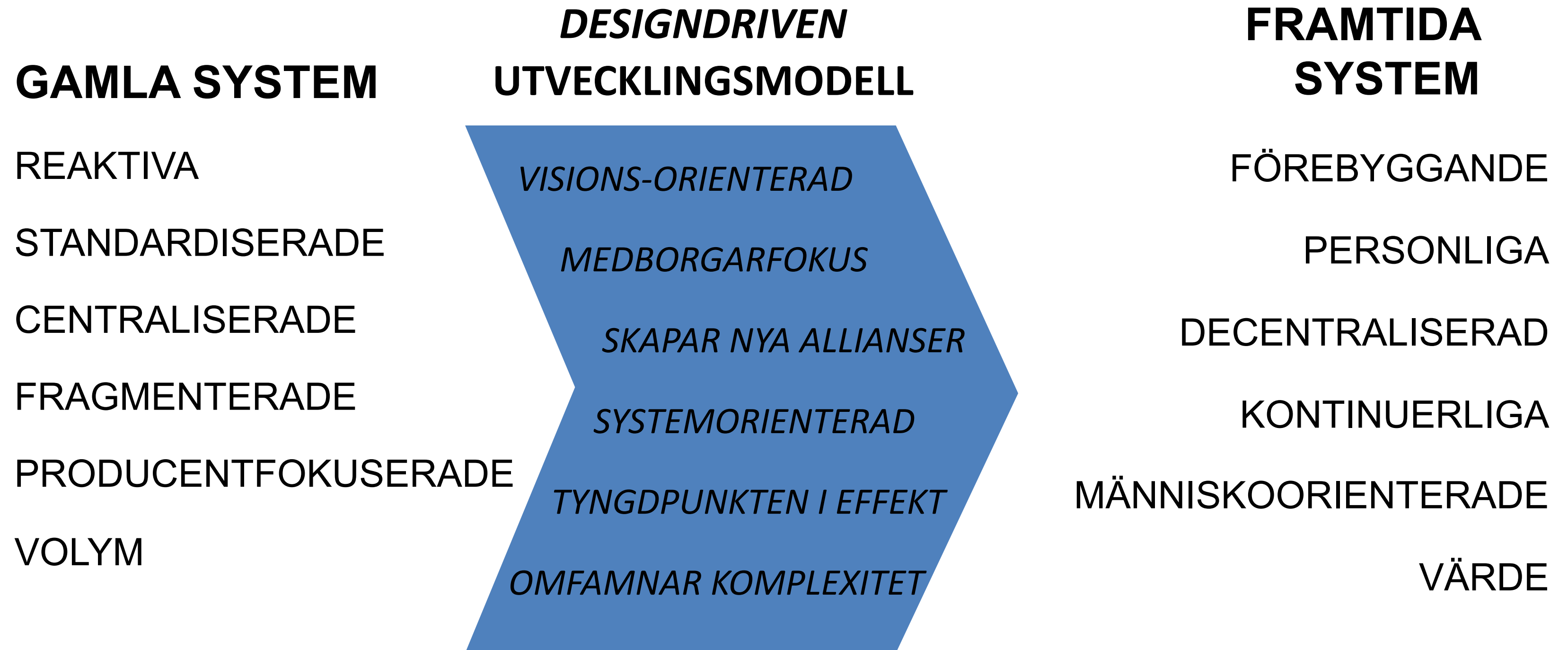
Utbyt bilder och perspektiv



Främja dialog mellan medarbetare och chefer på olika nivåer både utåt och inåt i organisationen.

Byt bilder i organisationen mellan operativ och strategisk nivå. Utgå från medborgarens perspektiv.

En pågående transformation



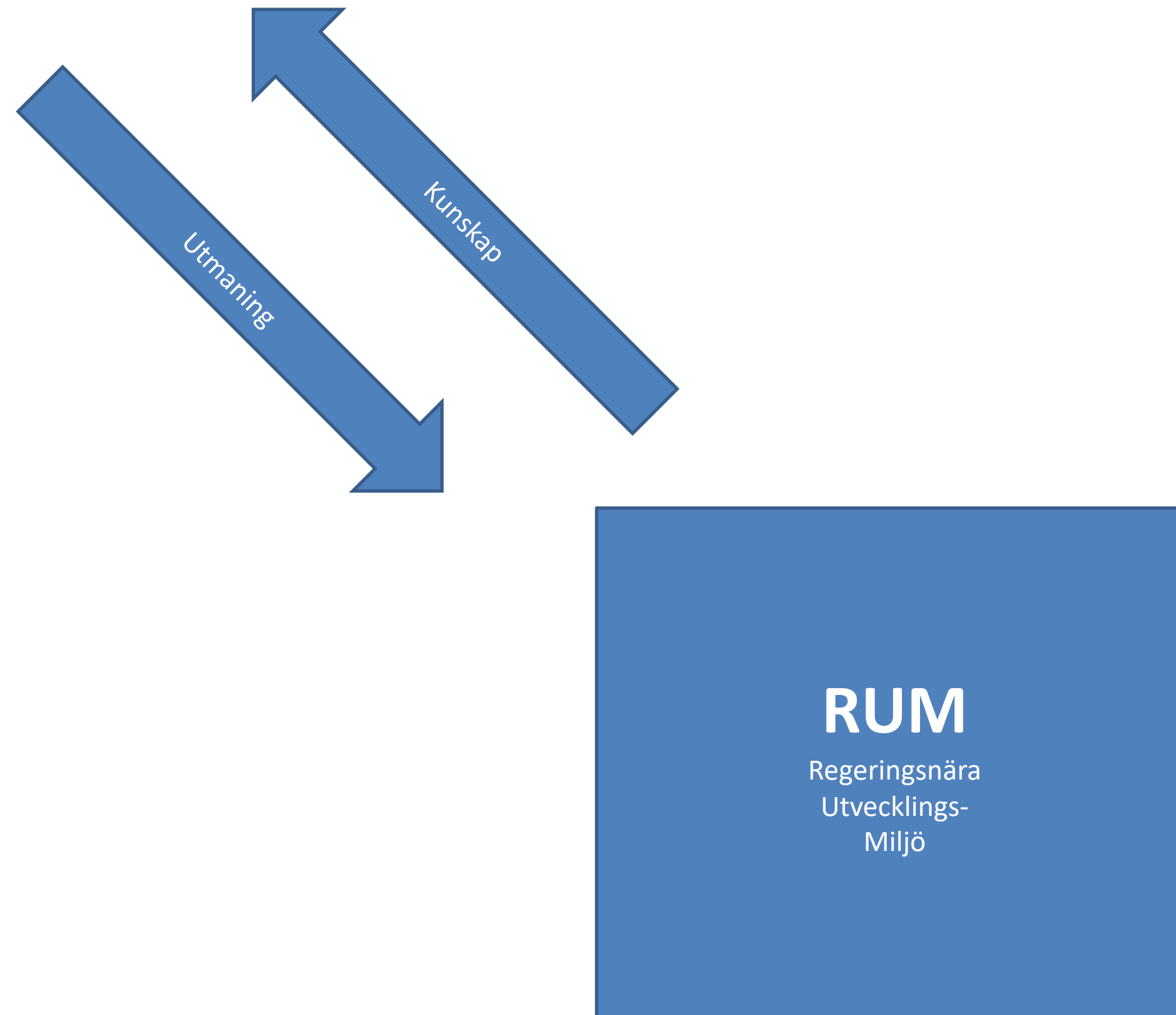
Politisk handlingskraft i en regeringsnära utvecklingsmiljö

Martin Fransson, Ek Dr
Johan Quist, Docent
Katarina Wetter-Edman, Fil. Dr



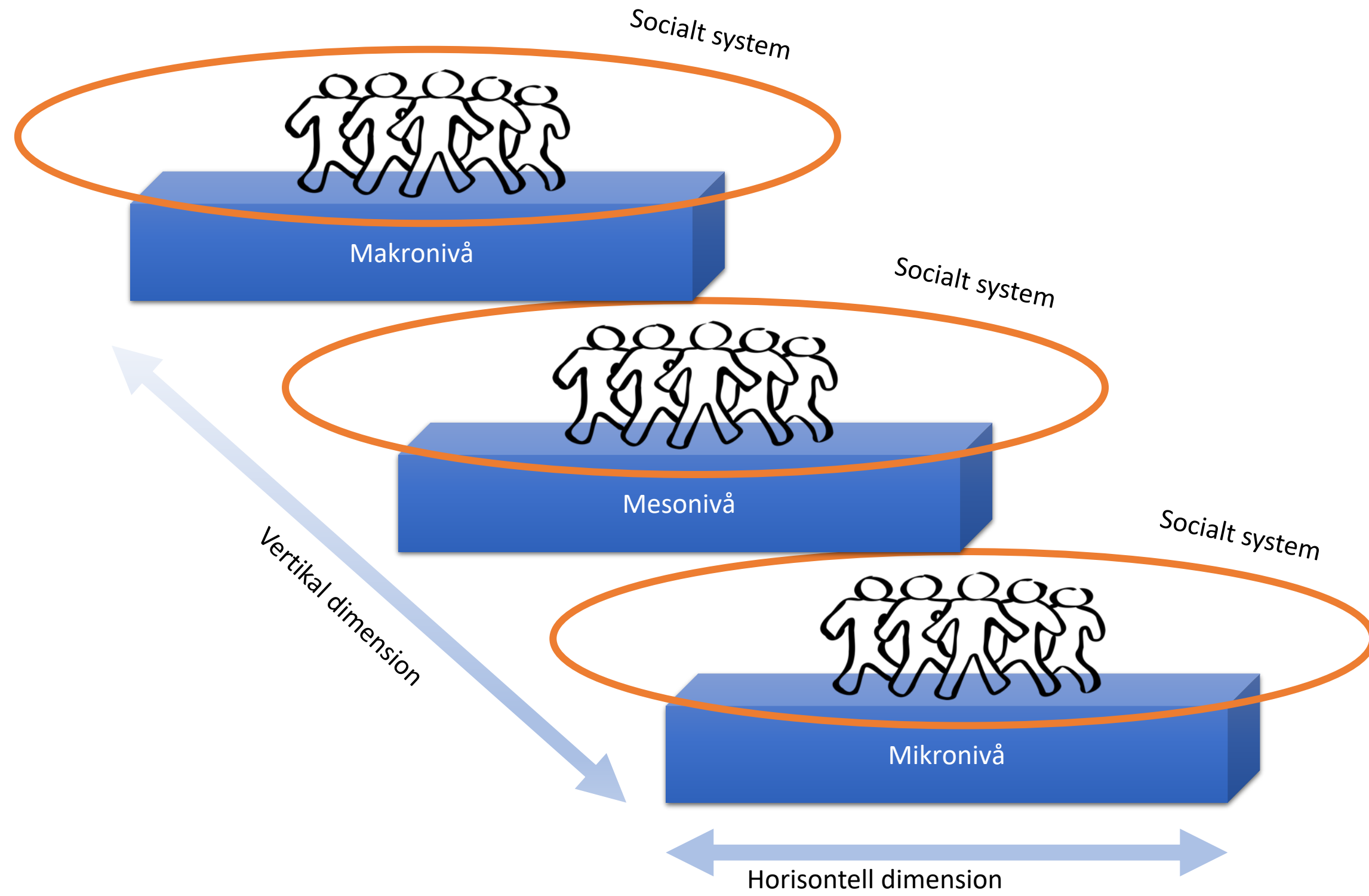


STATENS OFFENTLIGA UTREDNINGAR



A woman with dark hair tied back, wearing a white short-sleeved shirt, is leaning over a hospital bed. She is looking down at an elderly man lying in the bed, who is wearing a blue and white plaid shirt. The woman's hands are resting on the man's arm, suggesting she is providing assistance or care. The background shows a typical hospital room with a window, shelves, and medical equipment.

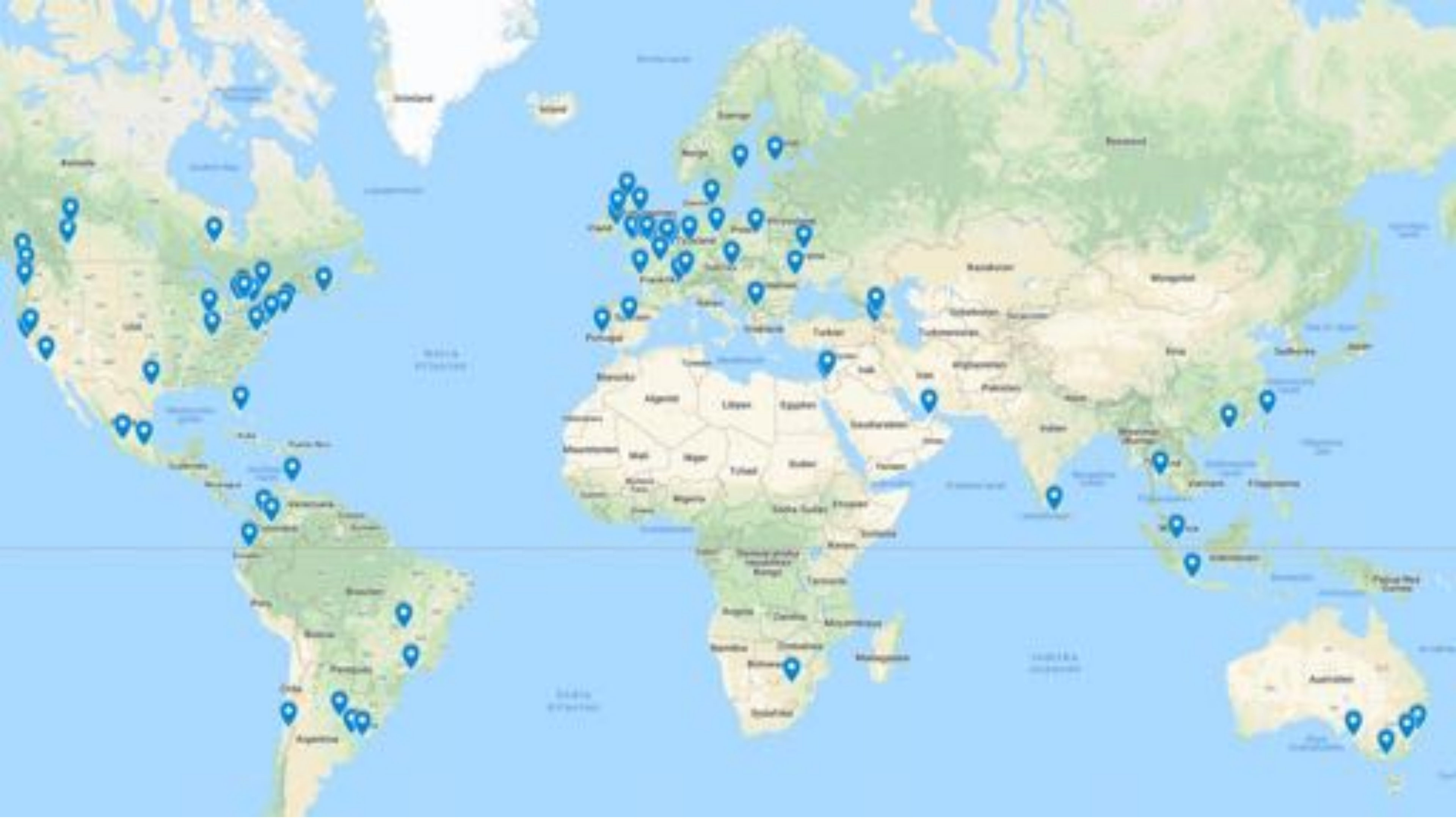
**VÄRDE (AV TJÄNST) SKAPAS VID
ANVÄNDANDET**



Tjänstelogisk syn på innovation



- en process av institutionellt arbete – skapa, bryta och underhålla institutioner – för att möjliggöra skapandet av nya former av resursintegration (Koskela-Huotari et al., 2016; Vargo et al., 2015)
- institutioner är regler, normer och föreställningar (North, 1990)





Some of our projects



How can we support people to manage their health conditions & stay in work?

How can we improve the experience of tenants and landlords?

How can we prevent and help people exit homelessness?

How can we encourage young people to value their National Insurance Nos?

How can we create a vision for the future of rail with passengers at its heart?

How can we support victims of crime in a digital world?

How can we achieve £1trillion exports by 2020?

How can we persuade people to use mediation services when they separate?

How can we encourage businesses to provide better childcare solutions?

How can we meet the challenges of an ageing society?

How can we increase the take-up of free childcare for 2 year olds?

How can we prevent absenteeism in schools?

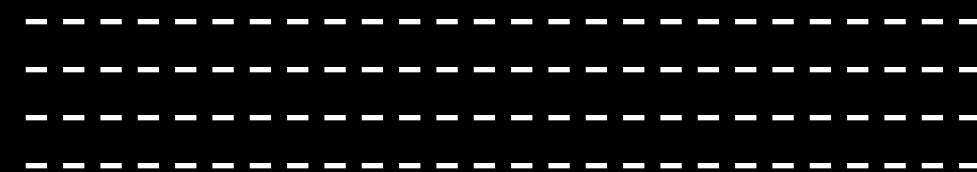


DESIGN MEDVETEN UTFORMNING

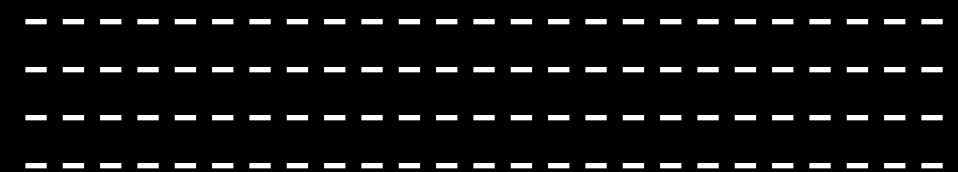
DESIGNARE – ATT MÄRKA UT, BESTÄMMA
DES'IGNO – REPRODUCERA, REPRESENTERA

TJÄNSTEDESIGN:
UTFORMNING AV (potentiellt) SAMSKAPAT VÄRDE

Tjänstedesign består av

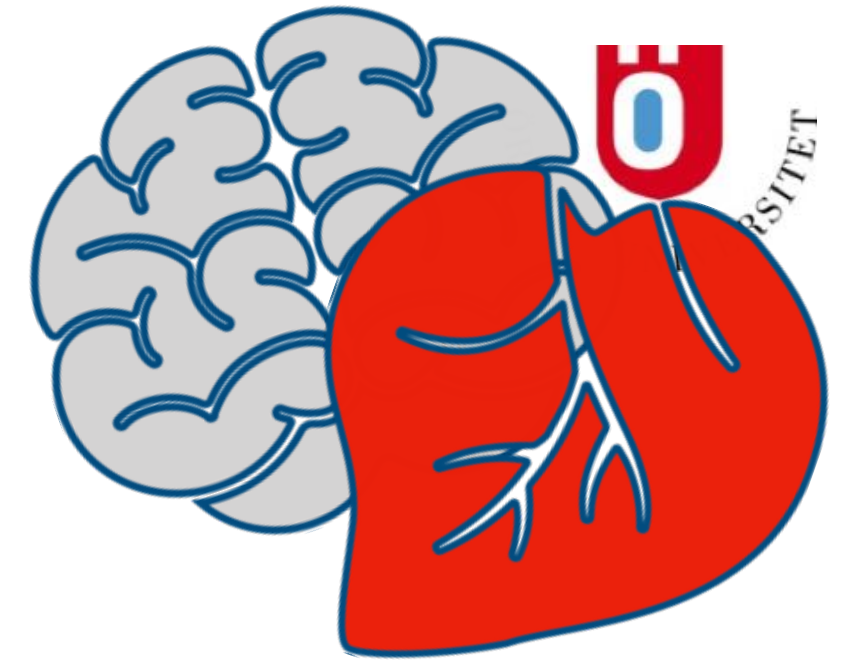


PRINCIPER



PRINCIPER: förhållningsätt

- Utgår från behov hos de som är berörda
- Individer är experter på sina erfarenheter
- Värde samskapas mellan individer och övriga resurser
- Iterativt, Utforskande & Framtidsorienterat
- Värderar erfarenhetsburen och estetisk kunskap



(Blomkvist, Holmlid, Segelström 2011; Sangiorgi and Prendiville 2017; Wetter-Edman et al., 2014; Ostrom et al., 2015)

Tjänstedesign i offentlig sektor

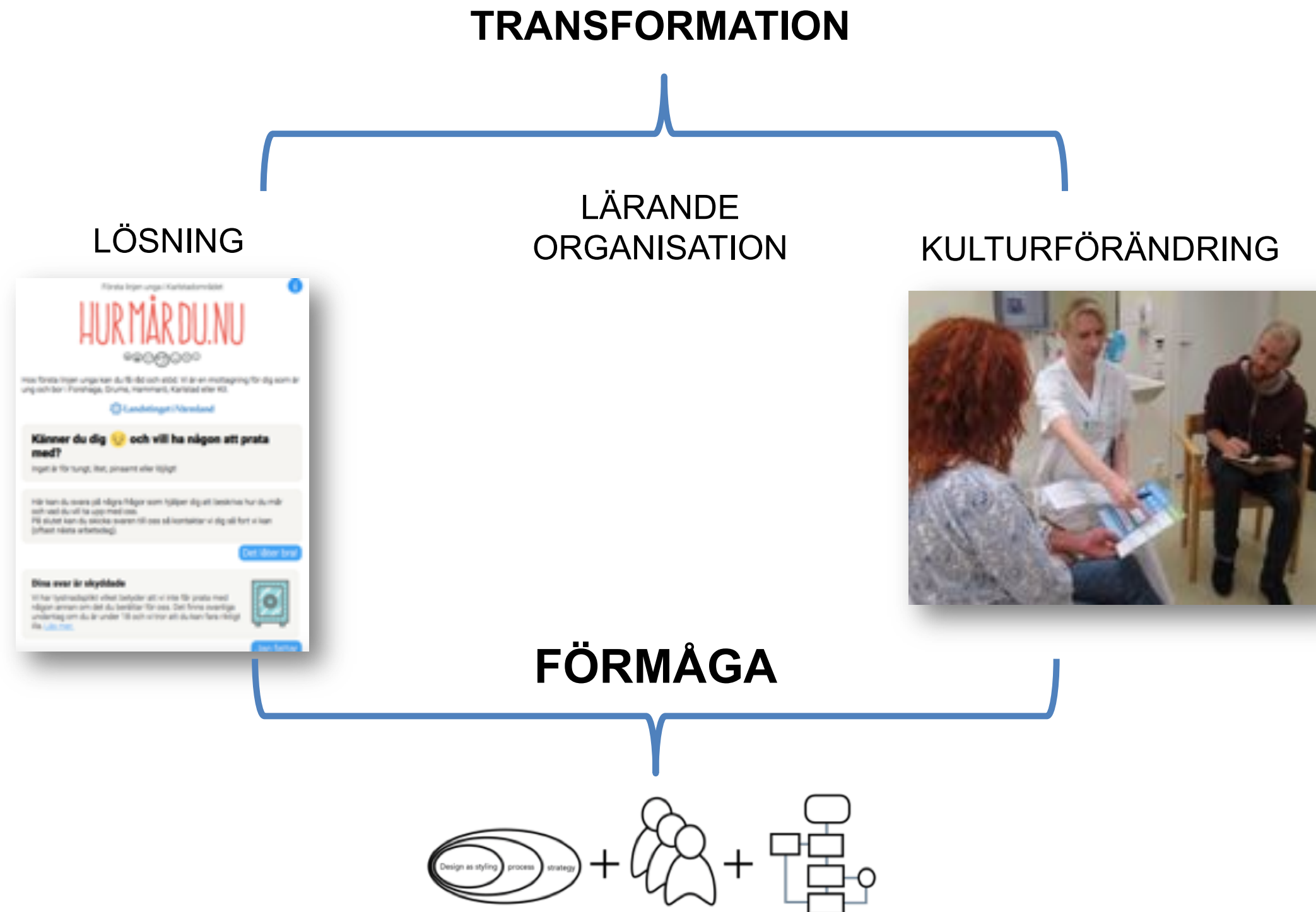
ARBETSSÄTT

- Principer
- Process
- Praktiska verktyg

RESULTAT

- Lösningar
- Provocerade institutioner
- Lärande organisation

Flera typer av projektresultat





Tjänstedesign och innovation i offentlig sektor



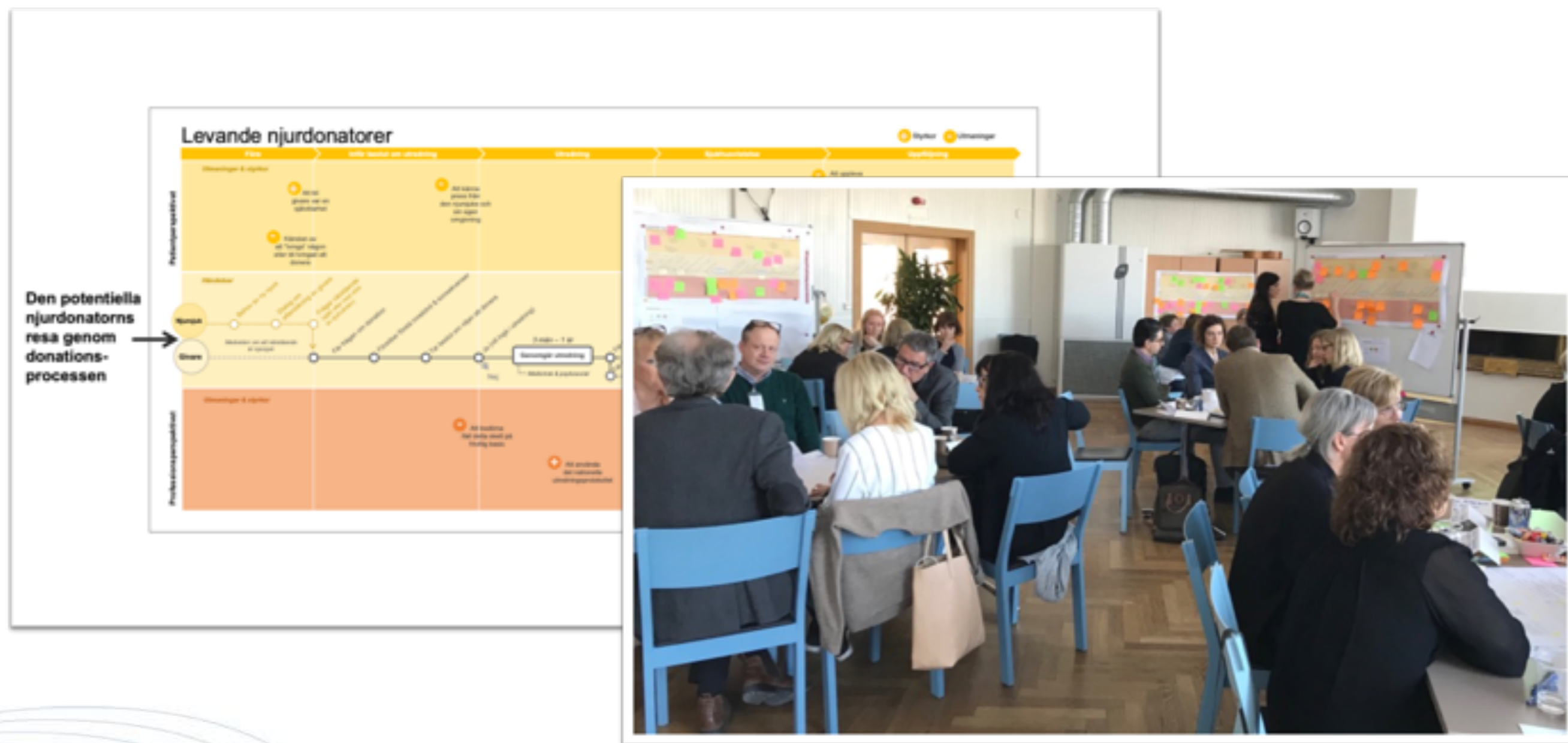
Aktör	Nationell	Regional	Lokal
Förnyelselabbet	X		
Innovationsguiden	X		
Reglab	X		
Smart policyutveckling	X		
Experio Lab Sverige		X	
Mötesplats Social Innovation		X	
Innovationsplattformarna			X
Openlab			X

Exempel från Experio Lab: en sjuksköterskas berättelse



Länk till videon: <https://youtu.be/rTOy4MieUGw>

Exempel från försöksverksamheterna: Socialstyrelsen



Exempel från försöksverksamheterna: Trafikverket



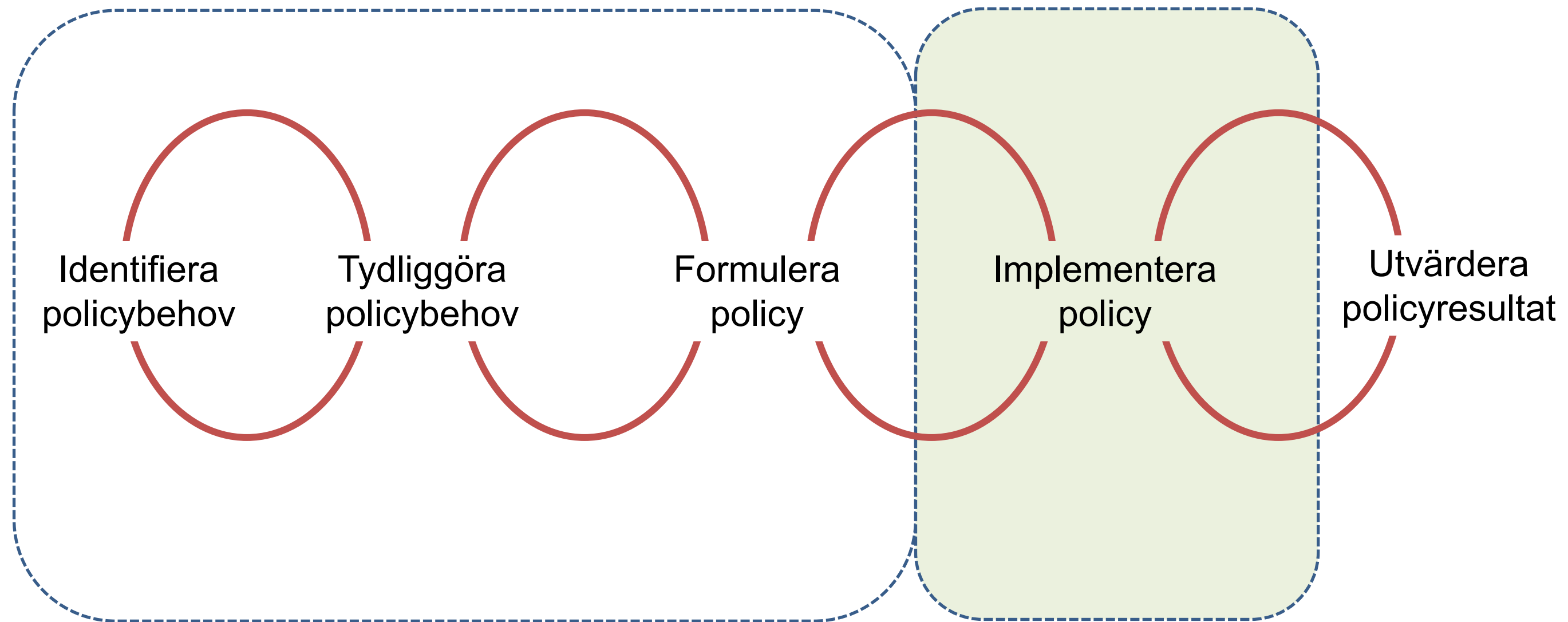
Bild: Trafikverket



Tabell 1. Skillnaden mellan kryssnings- och expeditionslogiken

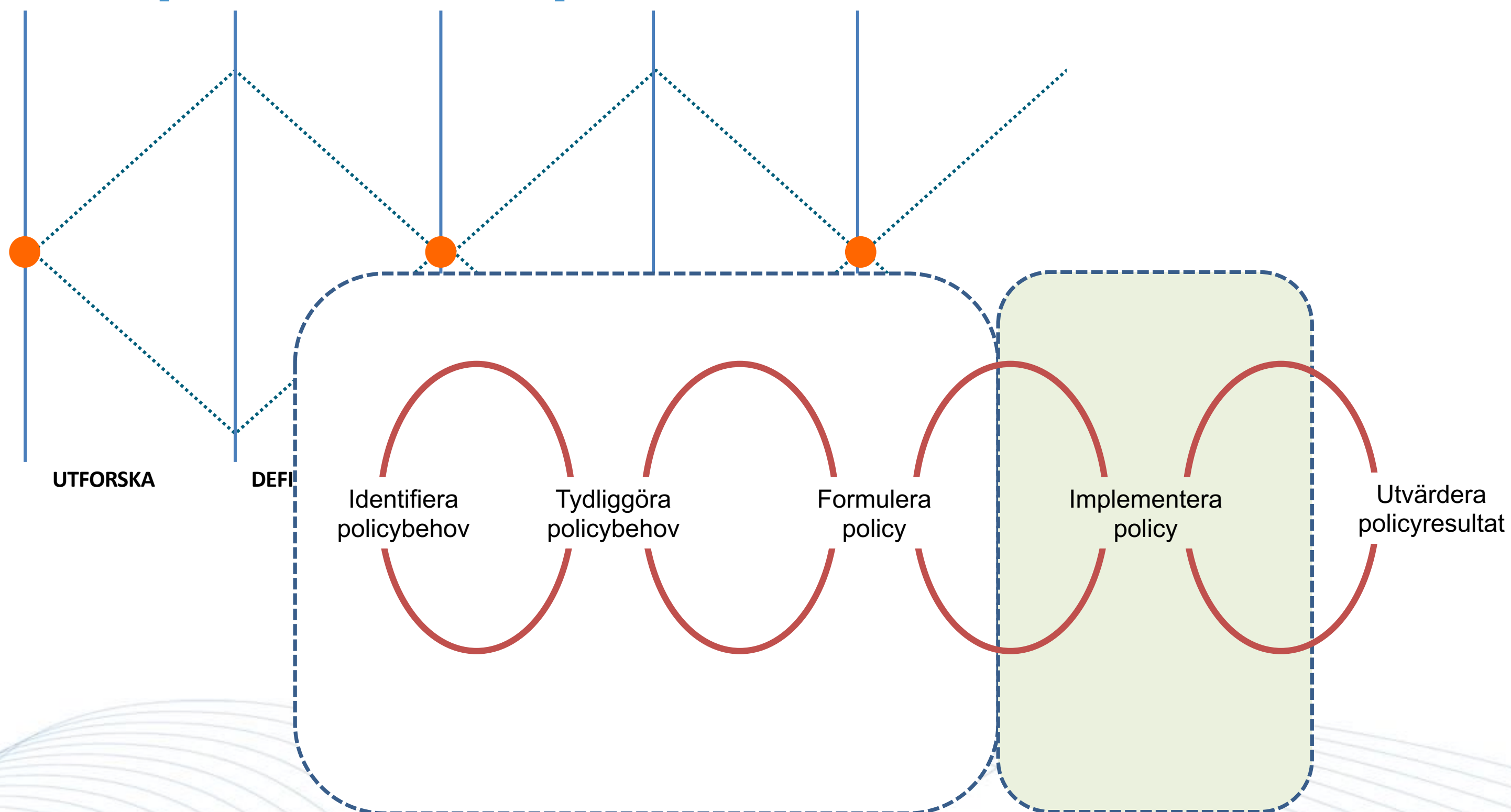
Kryssningen (pågående verksamhet)	Förvaltningens logik	Design driven logik
Rådande rutiner, strukturer, bu m.m. ger stöd åt verksamheten	Intresserad av specifika problem	Intresserad av ovissa situationer
Arbetet går huvudsakligen ut effektivisera och optimera råd	Envägs & linjär Vaga feedback loopar Top-down	Arbetar simultant i olika riktningar Kontinuerligt återkopplande, iterativt Involverar de som är berörda
Mål, styrning och kontroll är vä		
Stor vikt läggs i att mäta och f	Värderar mätbar och kvantitativ information och kunskap	Värderar erfarenhetsburen och handlingsorienterad information och kunskap
Organisationen är i centrum f och beslut		
Handlar ofta om att lösa prob implementera lösningar. Ta be oönskat.	Väljer ofta redan existerande alternativ	Skapar nya alternativ som utgår från utforskande och uppmuntrar nytänkande
	Reagerar på uppkomna problem, reaktiva lösningar	Föreslår framtider och utvecklar scenarios för att göra dem levande

Generell process för policy utveckling

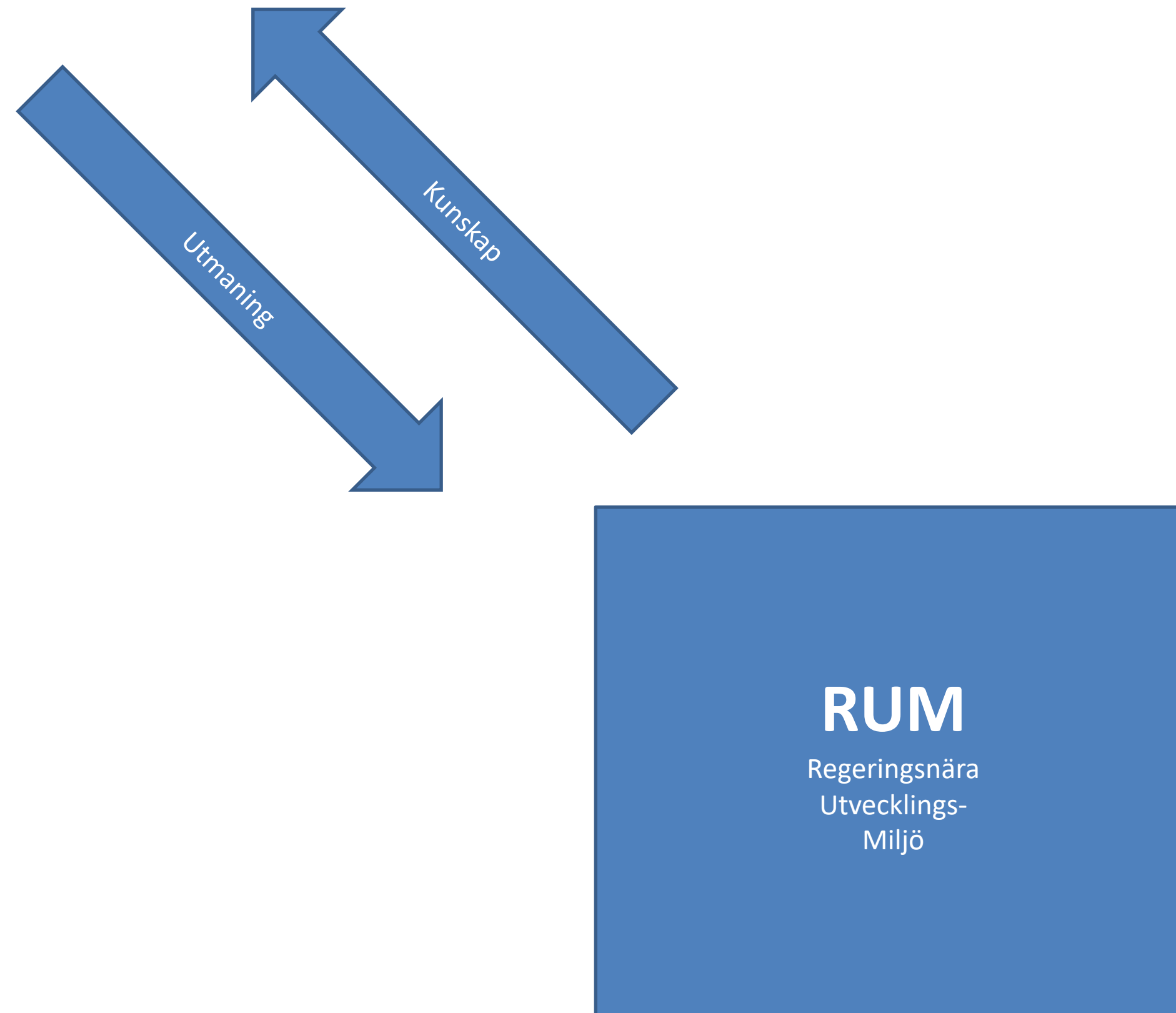


Inspirerat av Junginger 2014

Kompletterande processer







Befintlig infrastruktur

Aktör Systemnivå										
	Förnyelselabbet	Innovationsguiden	Reglab	Smart policyutveckling	Experio Lab	Mötesplats Social Innovation	Innovationsplattformarna	Openlab	Nätverk	Myndigheter
Makro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meso	1	1	2	2	2	2	1	1	0	1
Mikro	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2 = stor påverkan, 1 = viss påverkan, 0 = marginell/ingen påverkan										



Politisk handlingskraft i en regeringsnära utvecklingsmiljö

Martin Fransson

Johan Quist

Katarina Wetter-Edman



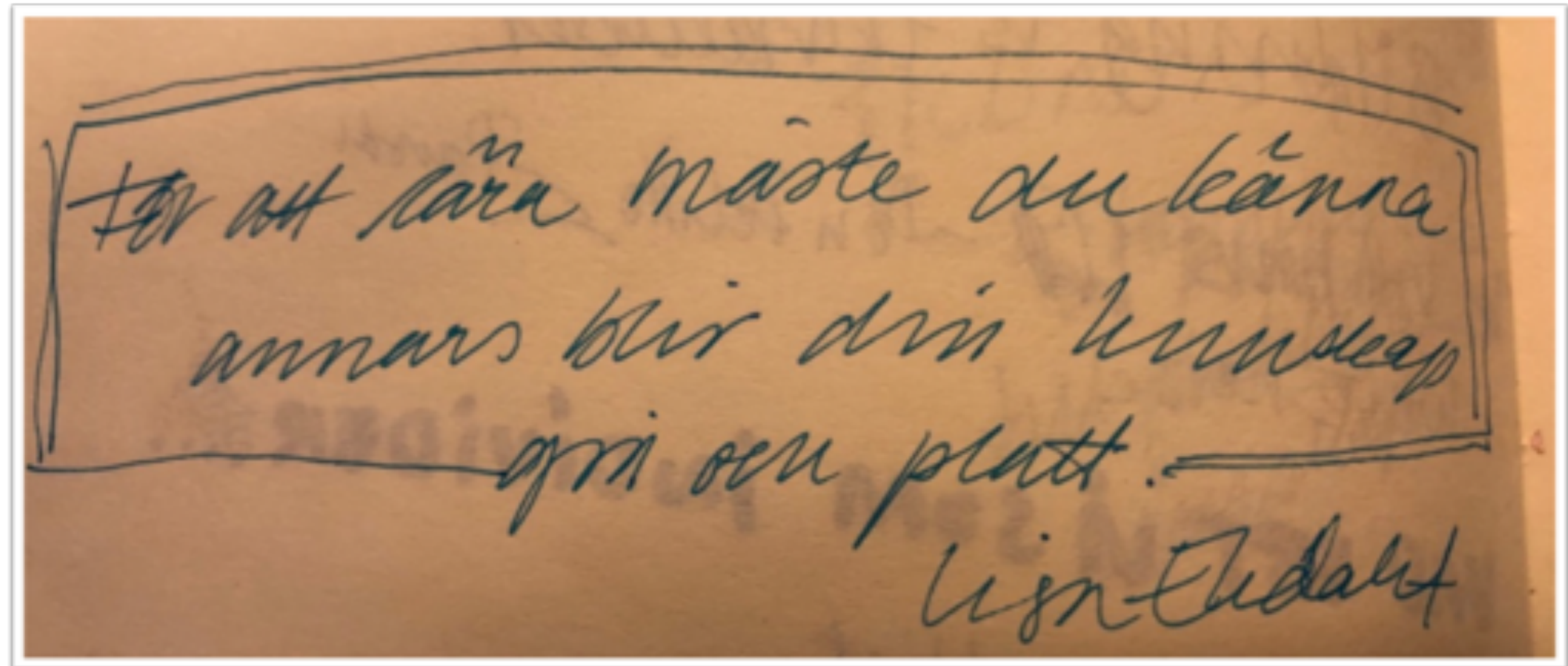
FORSKNINGSRAPPORT



Ladda ned: diva-portal.org

Beställ: Norstedts Juridik, kundservice@nj.se

Tack!



Kontakt:

Katarina Wetter Edman

Katarina.wetter-edman@oru.se

@wetteredman