

Samverkan som gör skillnad

Reglabs årskonferens 2019
Anna Kelly och Linnéa Hassis

Vad menar vi med samverkan?

Att två eller flera parter tillsammans verkar för att uppnå gemensamma mål



Samarbetsförmåga en nyckel

ARENA FÖR
TILLVÄXT



Kvalitativa kriterier för priset

- **Ett gott politiskt ledarskap** bör enligt kriterierna vara gränsöverskridande, nytänkande, handlingskraftigt, tydligt, demokratiskt, lyhört och modigt.
- **En god samarbetsförmåga** bör enligt kriterierna innehålla lyhördhet, öppenhet, prestigelöshet, att ge och ta, konstruktiv förhållningssätt och att verka för det gemensammas bästa. Samarbetet bör ske med näringsliv, akademi, kommun/region och civilsamhälle.
- **Ett gott kommunalt utvecklingsarbete** bör enligt kriterierna innefatta bland annat initiativrikedom, nytänkande, god samarbetsförmåga, pragmatism, förmåga att utveckla i riktning mot vision/mål, omvärldsorienterat och kommunikativt.
- **En nytänkande kommun** är enligt kriterierna en kommun som speglas av kreativitet, kan bryta mönster, vågar, samarbetar med både nya aktörer och i nya former, är öppen, framtidsorienterad, lyhörd och verkar i riktning mot uppsatta visioner.

ÅRETS
TILLVÄXT-
KOMMUN

UTDELAT AV ARENA FÖR TILLVÄXT OCH SWECO

Samhällsutvecklingen kräver samverkan



14 framgångsfaktorer



1. Använd bredden i den regionala utvecklingspolitiken

2. Ta rollen som "rösten för territoriet"

3. Att leda i nätverk – en egen logik

4. Tydliga mål och stabila processer

5. Aktiv kommunikation och dialog

6. Bejaka långsiktighet

7. Bygg konsensus – där det behövs

8. Bred finansiering bygger långsiktig kapacitet

9. Utveckla uppföljning, analys och ständigt lärande

10. Samspela i regionorganisationen

11. Samspela med kommunerna

12. Samspela med näringsliv, civilsamhälle och akademi

13. Samspela storregionalt

14. Samspela med staten

Varför - vad är syftet med samverkan?

- Att utveckla platsen på för boende, besökare, företag.
Förbättra attraktiviteten.
- Se till att olika perspektiv på utmaningar och möjligheter blir belysta i ett projekt/ett strategiskt dokument.
Förbättra kvaliteten.
- Skapa engagemang för genomförande.
Förbättra genomslagskraften.
- Fler aktörer/mer resurser i genomförandet.
Förbättra ekonomiska möjligheter.
- ?



De enkla men svåra frågorna

- VARFÖR?
Syftet med samverkan
- VAD?
Vad man ska samverka kring
(ämne/process)
- VEM? VILKA?
Personer/yrkesroller, organisationer
- NÄR OCH VAR?
Tajming, arenor/mötesplatser
- HUR?
Hur ska samverkan gå till?



Har vi samma
syn på detta?

Samtal

Möten, dialog.
Utbyte av informa-
tion.

Samsyn

Delad bild av
problem/utmaning
och viktiga utveck-
lingsområden.

Samverkan

Gemensamma insat-
ser och aktiviteter i
specifika frågor för
att nå gemensamt
mål.

Samhandling

Gemensam målbild
och åtaganden
över tid.
Agerar som en
gemensam aktör.

Samverkan – mellan vilka?



Intressentanalys! Vilka borde vara med? Vilka vill?

14 framgångsfaktorer

1. Använd bredden i den regionala utvecklingspolitiken
2. Ta rollen som "rösten för territoriet"
3. Att leda i nätverk – en egen logik
4. Tydliga mål och stabila processer
5. Aktiv kommunikation och dialog
6. Bejaka långsiktighet
7. Bygg konsensus – där det behövs
8. Bred finansiering bygger långsiktig kapacitet
9. Utveckla uppföljning, analys och ständigt lärande
10. Samspela i regionorganisationen
11. Samspela med kommunerna
12. Samspela med näringsliv, civilsamhälle och akademi
13. Samspela storregionalt
14. Samspela med staten

Vilka dimensioner rymms –
mellankommunala
samarbeten, "regionala
nav", ...?

Hur hanteras dessa?

Testa din samverkan!

Block/avsnitt	Fråga	Skala 1-5 (5 bäst)	Maxpoäng
STARTFÖRHÅLLANDEN	I vilken grad.....		
	Finns sedan tidigare tillit och förtroende mellan de samverkande parterna?		
	Har alla som deltar i samverkan något att vinna på det?		
	Har tid och resurser avsatts för samverkan?		
	Deltar "rätt" aktörer i förhållande till uppgiften som ska lösas?		
	Finns kunskap om respektive aktörs regelverk, organisation och uppdrag?		
			25
ORGANISATORISK DESIGN OCH LEDARSKAP	I vilken grad.....		
	Är det tydligt vilka som ska delta/deltar i samverkan (organisation/person)?		
	Ges förutsättningar för inkludering och delaktighet?		
	Finns tydliga spelregler för hur samverkan ska gå till?		
	Är processen öppen och transparent?		
	Finns ett ledarskap som underlättar samverkan?		
			25
SAMVERKANSPROCESSEN	I vilken grad.....		
	Är syftet med samverkan tydligt?		
	Finns en gemensam problembeskrivning?		
	Är målen för vad som ska uppnås tydliga för alla som samverkar?		
	Finns ett gemensamt ägarskap för samverkanprocessen?		
	Tas olika kunskaper och kompetenser tillvara?		
	Är möten och samtal meningsfulla?		
	Är möten och samtal tillitsfulla?		
	Bidrar samverkan till en gemensam bild av nuläget?		
	Bidrar samverkan till "små vinster" på vägen mot de övergripande målen?		
	Avsätts tid för reflektion och lärande?		
			50
UTFALL	I vilken grad.....		
	Gör samverkan skillnad och ger önskat resultat?		5
Resultat			Max 105 p

21-41. Vilka vill samverka? Lägg mycket tid på den gemensamma grunden. Backa tillbaka till samtal och dialog för att utforska varandras drivkrafter.

42-62. Viljan finns, det märks! Men finns samsyn om utmaningar, behov, mål och hur samverkan ska gå till?

63-83. Bra jobbat! Här finns goda förutsättningar, det gemensamma bygget är påbörjat men allt kan bli bättre. Titta särskilt på (tex Organisatorisk design.....)

84-94. Grattis! Alla erfarenheter av god samverkan bygger tillit, värna den! För att toppa resultaten titta särskilt på (t ex Samverkanprocessen...)

95-105. Hurra! Det här går som låget i samhandlingens anda! Kom ihåg att löpande reflektera och utvärdera processen och fira resultaten av ert gemensamma arbete.



SAMVERKANSPROCESSEN

Startförhållanden
Makt, resurser, kunskap, asymmetrier (olikheter hos deltagande aktörer/organisationer)

Incitament och begränsningar för deltagande

Grad av förtroende – baserat på tidigare erfarenheter och konflikter



Utfall

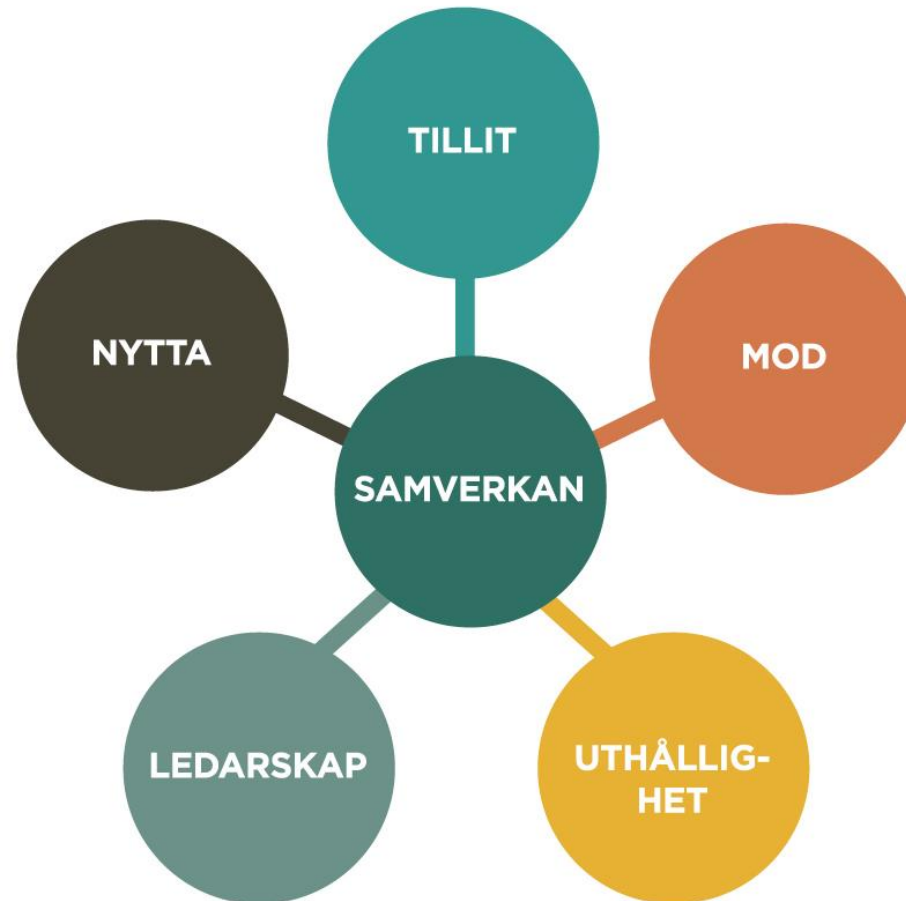
Underlättande ledarskap

Fällor och fallgropar

- Är det verkligen samverkan det handlar om?
- Är samverkan rätt medel för det som ska uppnås?
- Ges samverkan de resurser som krävs?
- Finns en ärlighet om ambitionsnivån i samverkan?
- Hur ser mandatet ut för de som ingår i samverkan?
- Hur ska resultatet av samverkan tas om hand?

Faktorer för lyckad samverkan	Vad innebär det?
Politisk förankring	Eftersom samverkansprocessen sker i form av nätverk mellan organisationer och bygger på intressegemenskap kring frågor är den politiska förankringen och styrningen viktig
Tydlig ledning och organisation	Samverkan behöver ledas operativt och förankras löpande inom de medverkande organisationerna
Rätt intressenter	En intressentanalys kan vara till stöd i ett tidigt skede för att klarlägga vilka aktörer som blir särskilt viktiga i olika skeden Kan behöva justeras under arbetets gång
Mervärde för medverkande ger ökad uthållighet	Personligt engagemang ökar uthålligheten. Professionella kontakter och ny kunskap skapar mervärden för både individen och organisationen
Bra personliga relationer ger tillit	Det tar tid att etablera en bra plattform för samverkan. Bra processer ger personkontakter som skapar tillit, lärande och attitydförändringar
Transparens och delaktighet	Samverkansprocesser kräver arbetsformer som säkerställer transparens och delaktighet. Kommunikation är centralt.
Konkreta och återkommande resultat	En konkret nytta som märks i effektivare "vardagsdrift" samt gemensamma synsätt underlättar samverkan. Viktigt att konkreta resultat inte dröjer för länge och att resultat kommuniceras.
Bra omvärldsorientering	Spaning på hur andra gör (andra kommuner, regioner osv), ökat lärande kan stimulera nytänkande på respektive aktörs hemmaplan

Pusselbitar för samverkan som gör skillnad



Tack för oss. Hör av dig!

Anna Kelly

anna.kelly@skl.se

076-5441958

Linnéa Hassis

linnea.hassis@skl.se

08-4527526

Anmäl dig till vårt nyhetsbrev och håll koll på vår konferens

Partnerskap för Tillväxt 21-22 oktober i Uppsala!

www.arenafortillvaxt.se



Vill du boka en egen samverkanspresentation?

BOKA FÖRELÄSNING OCH WORKSHOP OM SAMVERKAN SOM GÖR SKILLNAD

Att verka tillsammans. Något av det finaste och ursprungligaste med att vara människa. Förmågan att formulera ett gemensamt problem och en gemensam lösning. Inte konstigt att samverkan är ett ord förknippat med så många positiva laddningar.

Men varför får så många av oss också en bekymmersrynka? ”Kan inte alla bara göra det de ska? Om alla gjorde det de var satta att göra skulle det fungera bra”. Hur kan något så genuint positivt vara så genuint svårt?

I en tid när samhällets välfärd utmanas med behov av att göra mer med minskade och omfördelade resurser behöver vi hitta nya sätt att lösa utmaningarna. Samtidigt behöver vi förstå vad samverkan kräver av oss, och att det måste vara ett aktivt val att samverka. Det behövs mod, tillit, uthållighet, ledarskap och nytta för att lyckas med samverkan. För att utveckla och stärka individers och organisationers samarbetsduglighet och samverkanskompetens behövs kunskap, inspiration och träning.

Därför har vi på Arena för Tillväxt tagit fram boken *Samverkan som gör skillnad*. Boken tar utgångspunkt i de erfarenheter Arena för Tillväxt samlat genom åren och belyser samverkan ur flera olika vinklar. Exempel på samverkan bidrar till att lägga pusslet. Syftet är att öka kunskapen och att inspirera till bra och givande samverkan.

UPPLÄGG

Innan vi ses intervjuar vi beställare eller representant om era erfarenheter av samverkan och om vilka som deltar i föreläsning/workshop.

Vi varvar vår föreläsning, som utgår från boken, samt leder workshops. På 2-3 timmar blir det två föreläsningsspass och två workshops. Vid behov kan vi antingen utöka tiden eller ersätta ett pass för att särskilt hantera ett samverkansuppdrag som ni arbetar med. Vårt kortaste format är 40 minuter och vårt längsta är samverkansprocessledning över flera tillfällen.

MÅLGRUPP

- Beställare av och beslutsfattare över samverkansinitiativ (både politisk och tjänstemannanivå) i kommuner och regioner.
- Deltagare i samverkan från såväl kommuner och regioner som näringsliv och ideell sektor.

TID OCH PLATS

På plats hos er och tid beroende på avsikt och format för föreläsning/workshop, från 40 minuter till flera tillfällen.

KOSTNAD

Vi tar ut ersättning för reseomkostnader och arbetskostnad. Ersättningen varierar beroende på tid och sammanhang. Boken *Samverkan som gör skillnad* kostar 120 kr st och vi ser gärna att alla deltagare får varsitt exemplar.

FRÅGOR OCH BESTÄLLNING

Anna Kelly, anna.kelly@skl.se, 076-5441958.

Boken hittar du på www.arenafortillvaxt.se