

Arbetsmaterial

**Vi hjälper arbetsgivare
och arbetssökande
att hitta varandra**



Välkommen till Arbetsförmedlingen

- Vårt uppdrag är att ge dig som arbetssökande det stöd du behöver på din väg mot ett jobb som passar dig. Och dig som arbetsgivare det stöd du behöver för att hitta din nya medarbetare.
- I vårt myndighetsuppdrag ingår även att kontrollera att du som söker jobb följer regelverket och kan få rätt stöd från bland andra a-kassan och Försäkringskassan.
- Vi är landets främsta experter på arbetsmarknaden och erbjuder fakta, analyser och digitala verktyg.
- På Arbetsförmedlingen jobbar 14 000 medarbetare. Vi finns där våra kunder finns - på webben, telefon, chatt, videomöten och på våra kontor från norr till söder. Hos oss hittar du allt från arbetsförmedlare och psykologer till företagsrådgivare och marknadsanalytiker.

Arbetsförmedlingens erbjudande till arbetsgivare



Rekrytera medarbetare

- Hitta rätt kompetens, lämpliga kandidater och få en bild av dina vägval när du ska anställa nya medarbetare. Vi erbjuder t ex Sveriges största cv-databas och digitala verktyg för snabbintervjuer .



Ställa om

- Vi ger dig stöd när du planerar att minska antalet anställda och/eller förändra inriktningen på din verksamhet.



Se kraften

- Du kan få kunskap och stöd om du vill ge en potentiell medarbetare som står lite längre från arbetsmarknaden en chans.

Arbetsförmedlingens erbjudande till arbetssökande



Hitta jobb

- Här hittar du tjänsterna och kunskapen som ger dig rätt stöd när du söker jobb, till exempel Platsbanken och yrkesguider.



Förbättra förutsättningarna

- Du kan få stöd för att utveckla och bredda din kompetens, vilket ökar möjligheterna till nytt jobb. Här ryms såväl möjligheter till praktik och karriärvägledning som webinarier.



Byta spår

- Både du som har ett jobb och du som är arbetslös kan få hjälp att kartlägga din kompetens och planera stegen till ett nytt jobb. Här hittar du till exempel Yrkeskompassen och Hitta utbildning.



Starta eget

- Funderar du på att starta eget kan du få stöd hos oss. Lär dig mer om till exempel regelverk och företagsformer.



Stöd efter behov

- Vi försöker alltid att snabbt ge dig stöd utifrån just dina behov. När du hör av dig till oss gör vi en bedömning av hur mycket stöd du behöver utifrån de regler som gäller. Det innebär att vår hjälp och vårt stöd kan variera.
- Vi informerar också om sådant vi tror du behöver känna till, även om du kanske inte frågar efter just den informationen.
- Om det skulle visa sig att du har vänt dig till fel myndighet hjälper vi dig att hitta rätt.

- Arbetsförmedlingen är inne i ett omfattande förnyelsearbete. Det innebär bland annat en förändring i hur vi möter våra kunder.
- Många kunder vill göra ärenden själva i självservice eller via telefon, chatt och videomöten och därför utvecklar vi våra tjänster för detta. Samtidigt fokuserar vi på bokade möten för att kunna förbättra vårt stöd.
- Den 1 juli 2019 går Arbetsförmedlingen också in i en ny organisation.



- Allt fler av våra tjänster erbjuder vi nu digitalt. Det innebär att man inte automatiskt behöver "gå" till Arbetsförmedlingen för att få hjälp av oss. Vi möter våra kunder på följande sätt:

1. **Digital självservice** – tjänster du själv gör via mobil eller dator
2. **Service via telefon, chatt eller videomöten**, ibland som bokade möten
3. **Möte på kontor** – bokade möten på våra kontor eller hos våra arbetsgivarkunder

Digitalt när det går, fysiskt när det behövs!





På våra kontor

- Bra möten kräver förberedelse – därför fokuserar vi på att ha **bokade möten** med de kunder som behöver det. Dessa möten kan ske i telefon, via videomöten eller på våra kontor.
- På många kontor finns dessutom **bemannade kundtorg** där du kan:
 - få information om vad Arbetsförmedlingen kan erbjuda dig
 - använda våra datorer för självservice
 - få information om rekryteringsträffar och andra aktiviteter du kan delta i
 - vid behov träffa en arbetsförmedlare. Vi hjälper dig att boka en tid.
 - lämna in blanketter och intyg

Verksamhetsområden för bättre service

Arbetssökande

- Ansvarar för kundgruppen arbetssökande.

Verksamheten är inriktad på att ge dem som behöver det individuellt stöd genom personliga bokade möten på våra kontor.

Etableras 1 juli 2019

Arbetsgivare

- Ansvarar för kundgruppen arbetsgivare och kompetens- och arbetskraftsförsörjning.

Genom nära samarbete med arbetsgivare kan vi matcha rätt sökande med rätt jobb.

Etableras 1 juli 2019

Direkt

- Ansvarar för digital självservice och personlig service via telefon, chatt eller video.

Direkt förenklar vardagen genom digitala tjänster och personlig service.

IT

- Ansvarar för utveckling av myndighetens huvudprocesser, gemensamma informationshantering och IT-plattform. IT kopplar ihop tjänster och service i olika kanaler för att skapa en sömlös upplevelse för kunden.



Det lokala stödet till arbetssökande och arbetsgivare organiseras i sex regioner

Regionindelning (nuvarande län) från 1 juli 2019:

- **Nord** (Jämtland, Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland)
- **Mitt** (Dalarna, Gävleborg, Södermanland, Uppsala, Värmland, Västmanland, Örebro)
- **Stockholm - Gotland** (Stockholm, Gotland)
- **Öst** (Jönköping, Kalmar, Östergötland)
- **Väst** (Halland, Västra Götaland)
- **Syd** (Blekinge, Kronoberg, Skåne)



Vägen in, vägen tillbaka, vägen framåt

Välkommen!

arbetsformedlingen.se

Behov av arbetsförmedlingstjänst

Berednings- och beslutsstruktur

Upphandlade arbetsförmedlingstjänster

Myndighetens verksamhet kan beskrivas i form av erbjudanden och tjänster.

Upphandlade arbetsförmedlingstjänster är de delar av denna verksamhet som tillhandahålls av leverantörer genom upphandlade avtal eller valfrihetssystem.



Drygt 5 mdkr/år

Prognos 2018 4,5 mdkr/år

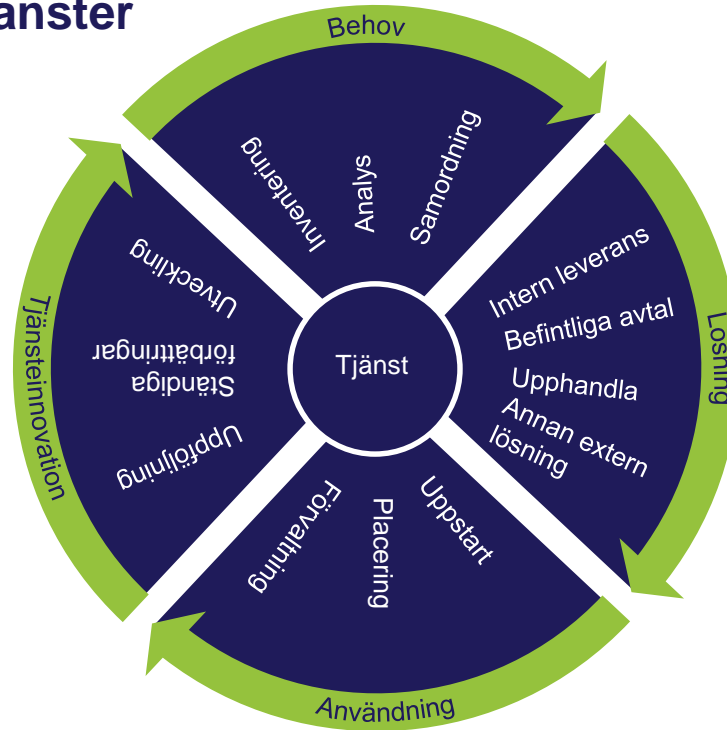
50-60 000 deltagare/mån

2018: 39 000 deltagare/mån
Q3: 30 000 deltagare/mån

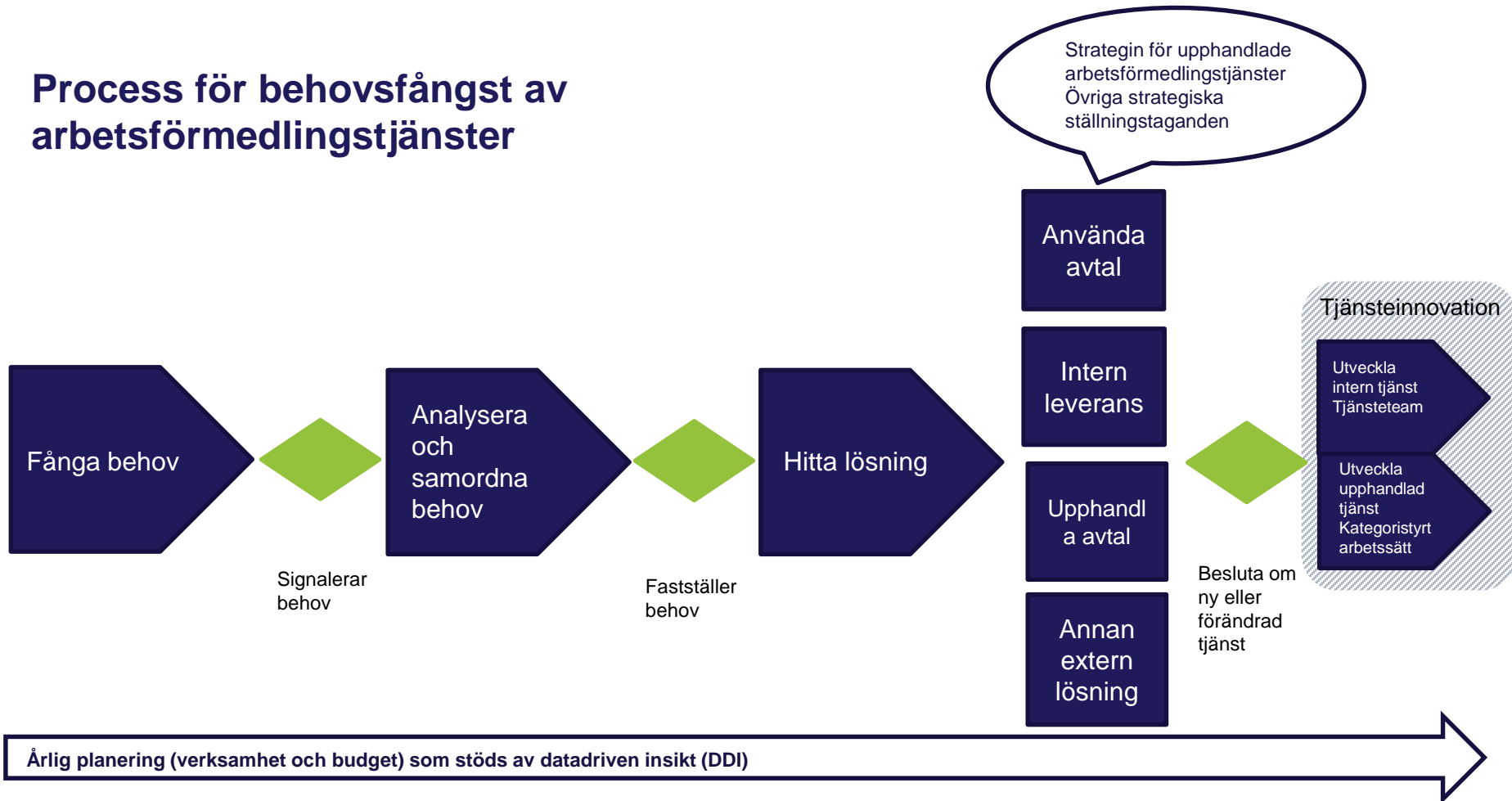
Kopplar mot samtliga mål

30 lev = 80 %

Värdekedja arbetsförmedlingstjänster

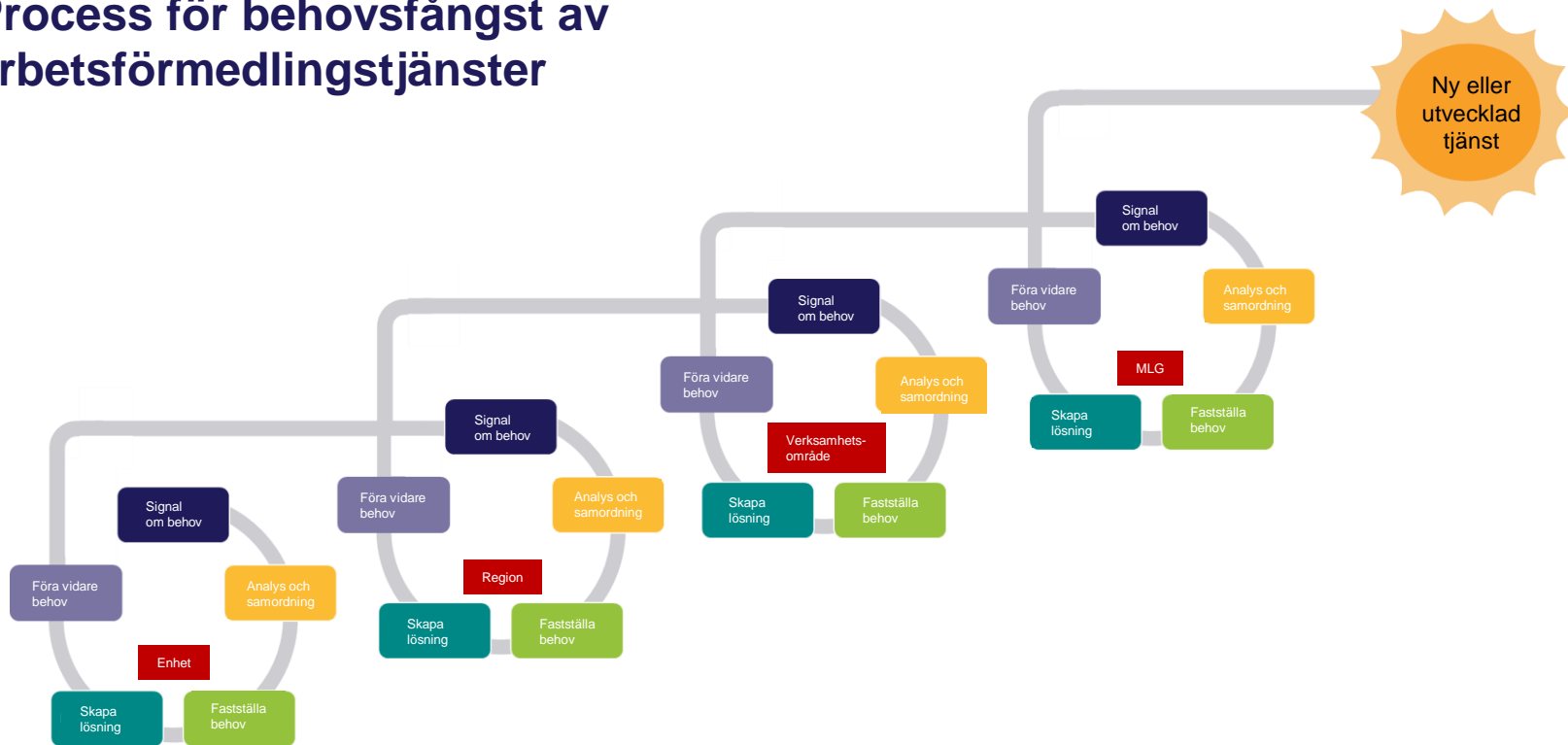


Process för behovsfångst av arbetsförmedlingstjänster



Årlig planering (verksamhet och budget) som stöds av datadriven insikt (DDI)

Process för behovsfångst av arbetsförmedlingstjänster



Årlig planering (verksamhet och budget) som stöds av datadriven insikt (DDI)

POLITIK
OMRÅDE

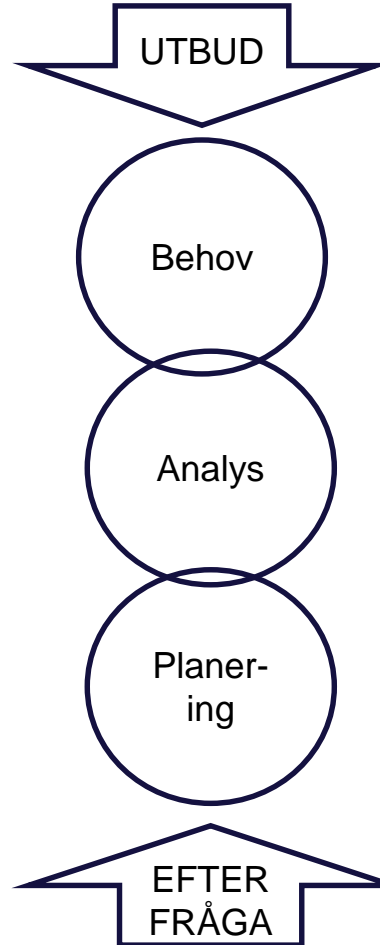
arbetsmark
nad

utbildning

näring

Regional tillväxt

Regional
kompetensförsörjning



- Aktörer
- Af
 - Kommuner
 - MYH
 - FHS
 - UNI

- Kunskaps
bärare
- Tillväx
tverket
 - RUA
 - osv

Vad behöver vi göra tillsammans lokalt och regionalt?