

PÅ LIKA VILLKOR

Effektmätning

Gemensamt ansvar för barn i socioekonomiskt utsatta områden

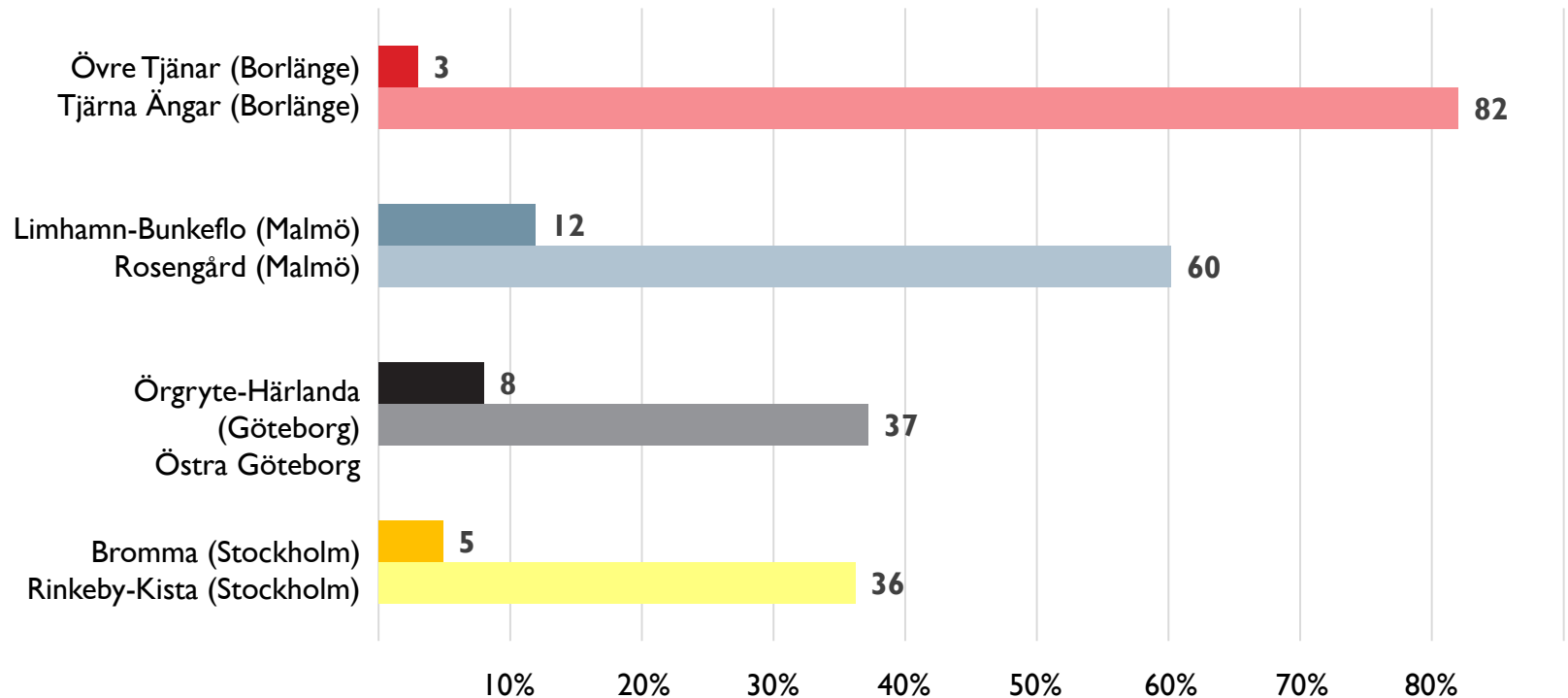
Agenda

- Bakgrund till varför vi har tagit fram verktyget
- Hur gick vi till väga - metod och avgränsningar
- Vi mäter på tre nivåer; samhällsnivå, individens förflyttning och aktivitetsnivå - mål, indikatorer och hur samverkar de tre nivåerna
- Vi har under hösten 2017 genomfört en pilot och testat verktyget på Rädda Barnens forumverksamhet i Göteborg, Stockholm och Borlänge. Vi går igenom resultatet
- Nästa steg. Digitalisera verktyget..

Vår utmaning är den barnfattigdom och strukturella diskriminering barn i utsatta områden möter

Många barn i Sverige lever i utsatta områden, i barnfattigdom och med sämre förutsättningar att få en trygg uppväxt, vara en del av samhället och göra sina röster hörda.

Andel barn i ekonomiskt utsatta hushåll i sex stadsdelar i de största städerna 2013. Stadsdelarna är de med lägst respektive högst andel barn i utsatta hushåll i respektive stad.



Statistik är baserad på stadsindelning 2012

Källa: Barnfattigdom i Sverige, Årsrapport 2015, Rädda Barnen

På Lika Villkor möjliggör en holistisk satsning för ett socialt hållbart samhälle

Konsekvenser av ojämlika livsvillkor

- Högst arbetslöshet, upp till 40-50 %
- Avsaknad av inflytande
- Sämst psykisk och fysisk hälsa
- Högst andel trångboddhet
- Sämst skolresultat
- Lägst utbildningsnivå
- Högre andel mobbing
- Högst barnfattigdom
- Mötesplatser och offentlig verksamhet läggs ner

DEMOKRATI OCH INFLYTANDE

TJEJFORUM, KILLFORUM OCH FÖRÄLDRAFORUM

RÄDDA BARNENS METOD FÖR ATT SÄKERSTÄLLA DEMOKRATI OCH INFLYTANDE

- ✓ Stärker barn och ungdomars självkänsla
- ✓ Ge verktyg för att själv kunna påverka sin egen situation.
- ✓ Baseras på lokalt definierade behov och önskemål

UTBILDNING

Barn och unga har tillgång till en skola som ger dem förutsättningar att nå sin fulla potential

Barn och unga har möjlighet att förverkliga sina ambitioner på arbetsmarknaden

BOSTAD

Barn och unga bor i ett tryggt boende med skälig standard och stimulerande utemiljöer

HÄLSA

Barn och unga växer upp i en trygg miljö med tillgång till hälsofrämjande information och aktiviteter

EFFEKTMÄTNING

För att säkerställa att På Lika Villkor gör skillnad mäts effekter på tre nivåer: stadsdelsnivå, individnivå och aktivitetsnivå

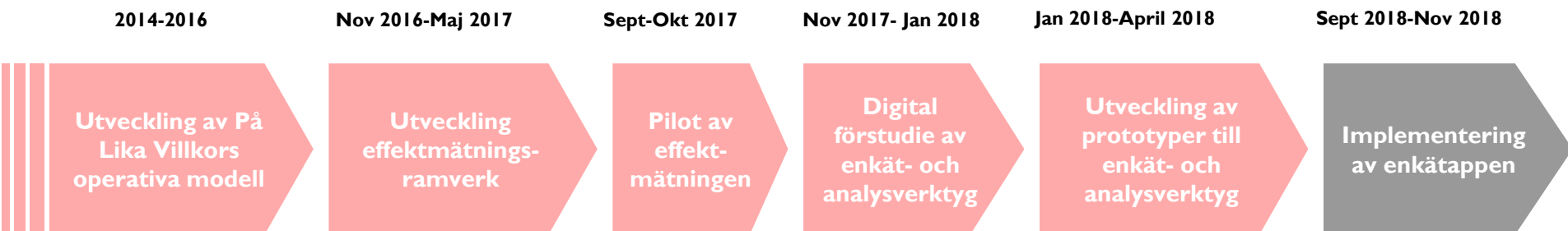
PARTNERSKAP KAN SE UT PÅ OLIKA SÄTT

Socialt värde				
Samverkansform	<p>Inget partnerskap</p>	<p>Partnerskap mellan två aktörer</p>	<p>Strategiska allianser</p>	<p>Ekosystem: På Lika Villkor</p>
Definition	<ul style="list-style-type: none"> • Tydligt avgränsat projekt • Riktat mot en specifik aspekt av ett problem. • Begränsad potential att skapa samhällsförändring 	<ul style="list-style-type: none"> • Tydligt avgränsat projekt • Riktat mot en specifik aspekt av ett problem. • Mindre potential att skapa samhällsförändring 	<ul style="list-style-type: none"> • Långsiktig samverkan • Ett eller flera relaterade problem • Gemensam agenda och/eller investering, • Låg grad av samordning av aktiviteter 	<ul style="list-style-type: none"> • Långsiktig samverkan • Ett eller flera relaterade problem. • Gemensam vision och investering • koordinerade aktiviteter • Effektmätning • Möjliggör samhällsförändring
Exempel	Projekt drivna och genomförda av en enskild aktör	Kampanjer och IOP:er* för enstaka projekt	Kunskapsallianser	På Lika Villkor

*IOP – Idéburet offentligt partnerskap

Källor: Hazelwood, 2015; Ehrenfeld & Hoffman, 2013; Eisenhardt & Martin, 2000; Kania & Kramer, 2013

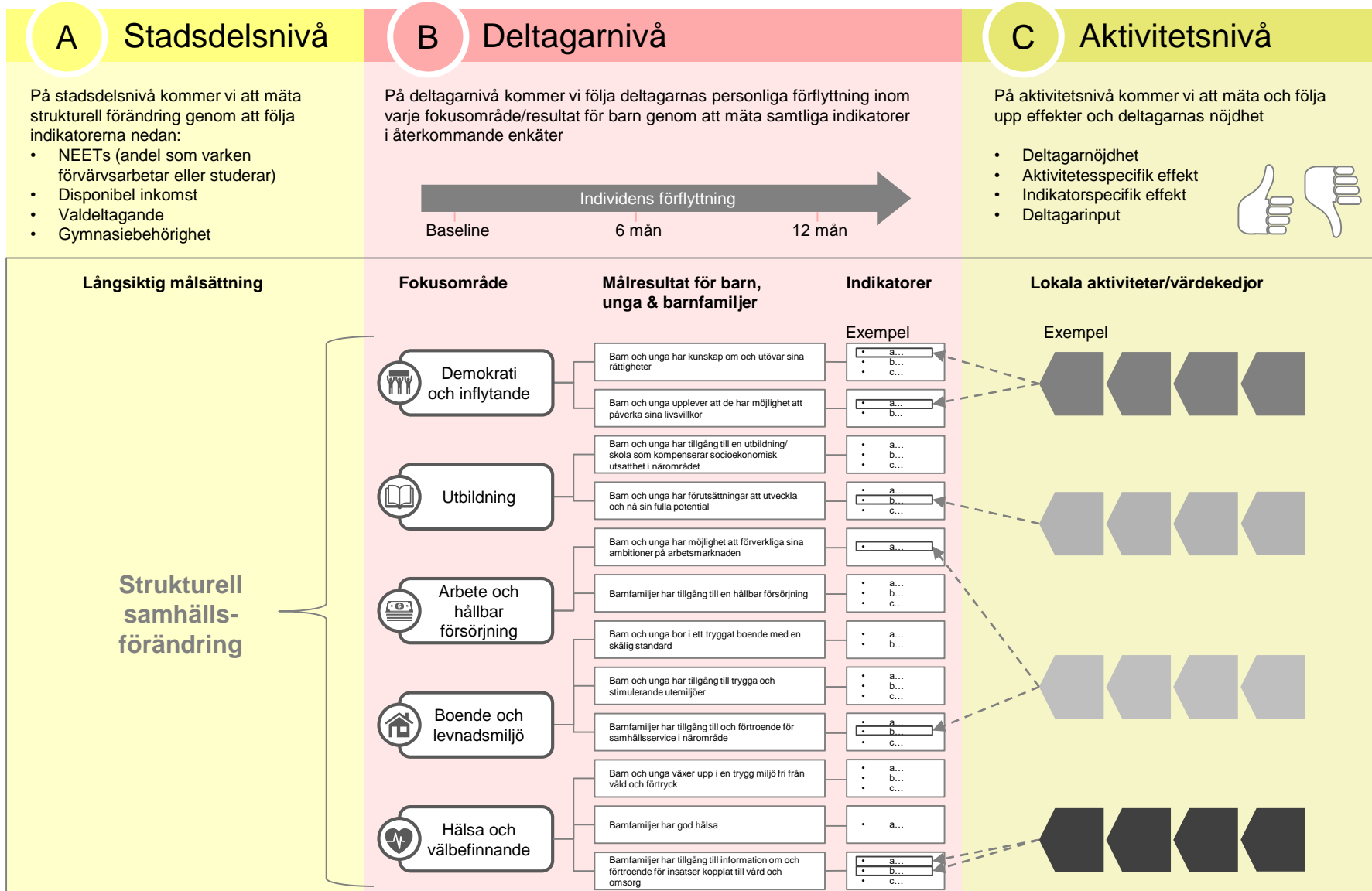
Utveckling av effektmätningen inom PLV



Utveckling av effektmätningen inom PLV



Effektmätningen av PLV görs på tre olika nivåer för att följa både stadsdelens och individens utveckling samt effekten av varje insats



På Lika Villkors indikatorer på samhällsnivå

Indikator	Beskrivning*
1 NEETs (Andel personer i åldrarna 20-25 år som varken förvärvsarbetar eller studerar)	Täljaren består av antal personer i åldern 20-25 år som varken förvärvsarbetar eller är registrerade i någon skolform under höstterminen. Nämnaren består av befolkningen.
2 Andel behöriga till gymnasie	Täljaren består av personer som slutade grundskolan år t och som var folkbokförda i regionen vid utgången av år t och hade behörighet till gymnasiet (fr.o.m. 2011 behörighet till minst ett nationellt program). Nämnaren består av personer som slutade grundskolan år t och som var folkbokförda i regionen vid utgången av år t. Fr.o.m. 2010 avser folkbokföring och vistelsetid utgången av år t-1.
3 Valdeltagande i riksdagsval	Antalet röstande dividerat med antalet röstberättigade. I val till riksdagen är endast svenska medborgare röstberättigade.
4 Valdeltagande i kommunval	Antalet som röstande i kommunval dividerat med antalet röstberättigade
5 Median för disponibel inkomst	Medianvärdet av individens disponibla inkomst omräknat till antal prisbasbelopp. Ålder 20-64 år.

Indikatorerna togs fram med följande kravspecifikation

- Indikatorerna ska tillsammans ge en bild av stadsdelens utsatthet och därmed korrelera positivt med strukturell samhällsförändring
- Indikatorerna ska vara lättillgängliga där inhämtning inte kräver alltför mycket kunskap eller är personberoende
- Indikatorerna ska inte gå att tolka som både positiva och negativa på samma gång (t.ex. anmälningar av våldsbrott, där våldsbrotten är negativt men anmälningsgraden kan vara positiv)
- Indikatorerna ska mätas varje år så att de kan följas upp och jämföras på årsbasis
- Indikatorerna ska kunna följas upp på stadsdelsnivå. Annars föreligger för stor risk för att andra faktorer påverkar variabeln. Städer, kommuner och stadsdelsnämnder är för stora områden för indikatorerna. Exempelvis är stadsdelsnämnden Rinkeby/Kista för stort område för indikatorer då det råder stora skillnader i förhållanden mellan Rinkeby och Kista samt att på lika villkors verksamhet är begränsad till endast en del av den stadsdelsnämnden.

För att mäta PLVs indikatorer på individnivå över tid, har en deltagarenkät tagits fram

Bakgrundsfrågor

Deltagarenkät Ungdom - På Lika Villkor

Bakgrundsfrågor

1) Skriv ned ditt deltagar-ID:
PLV ID _____

2) Vårda din PLV i verksamhetsområdena tillhör du?
 Ja
 Nej

3) Har du något för dig själv med i PLV?
 Ja
 Nej

4) Vilka PLV aktiviteter har du deltagit i under de senaste året?
 Aktivitet A
 Aktivitet B
 Aktivitet C
 Aktivitet D
 Aktivitet E
 Aktivitet F

5) Vilket kön har du?
 Kvinna
 Man

6) Hur gammal är du?
 11 år
 12 år
 13 år

7) Vart bor du?
 I samma område som jag träffar PLV
 I ett annat område

8) Vart går du i skolan?
 I samma område som jag träffar PLV
 I ett annat område

Enkätfrågor per fokusområde

Fokusområde: Hälsa

37) Upplever du fysisk aktivitet? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

38) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

39) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

40) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

41) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

42) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

43) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

44) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

45) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

46) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

47) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

48) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

49) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

50) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

51) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

52) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

53) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

54) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

55) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

56) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

57) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

58) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

59) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

60) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

61) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

62) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

63) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

64) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

65) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

66) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

67) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

68) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

69) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

70) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

71) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

72) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

73) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

74) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

75) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

76) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

77) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

78) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

79) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

80) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

81) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

82) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

83) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

84) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

85) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

86) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

87) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

88) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

89) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

90) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

91) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

92) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

93) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

94) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

95) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

96) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

97) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

98) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

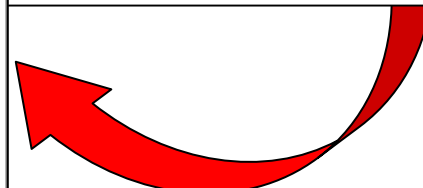
99) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

100) Upplever du god hälsa? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Mätresultat för barnfamiljer, barn och unga

Indikatorer

- Barnfamiljer, barn och unga har kunskap om och utövar sina rättigheter
- Barnfamiljer, barn och unga upplever att de har möjlighet att påverka sina livsvillkor
- Barn och unga har tillgång till en utbildningsutbildning som kompenserar socioekonomisk situation i närområdet
- Barn och unga har förutsättningar att utveckla och nå sin fulla potential
- Barnfamiljer, barn och unga har möjlighet att förverkliga sina ambitioner på arbetsmarknaden
- Barnfamiljer, barn och unga har tillgång till en hållbar försörjning
- Barnfamiljer, barn och unga bor i ett tryggt boende med en skälig standard
- Barnfamiljer, barn och unga har tillgång till trygga och stimulerande utemiljöer
- Barnfamiljer, barn och unga har förutsättningar för samhälleliga aktiviteter i närområdet
- Barnfamiljer, barn och unga lever i en trygg miljö fri från våld och förtryck
- Barnfamiljer, barn och unga har god hälsa
- Barnfamiljer, barn och unga har förutsättningar för insatser kopplat till vård i närområdet där de bor



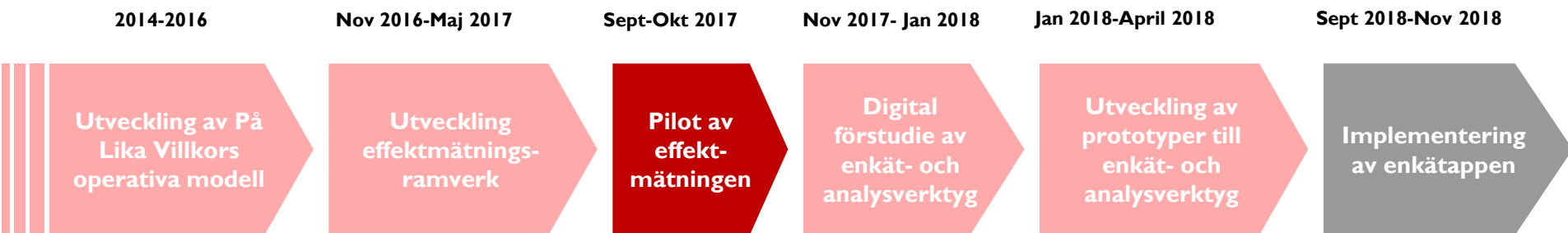
Information om enkäten för uppföljning av indikatorer på individnivå:

- Enkäten innehåller 22 bakgrundsfrågor och 38 frågor som är kopplade till fokusområden och indikatorer på individnivå enligt ramverket. Varje fråga mäter en indikator.
- Alla frågor kopplade till fokusområden är skalfrågor med svarsalternativ mellan 1 och 9, där 1 är lägst och 9 högst
- Enkäten är anpassad till målgrupper och skiljer sig därmed till viss del mellan ungdomar och vuxna.
- Indikatorerna ska tillsammans ge en bild av individens upplevda livssituation och därmed korrelera positivt med individens förflyttning

PLVs aktiviteter delas in i två grupper som följs upp på olika sätt, där de aktiviteter som riktas mot PLV-deltagare kan kopplas till livsresan

	Definition	Exempel	Registrering/ utvärdering
1 Aktiviteter som PLV driver <ul style="list-style-type: none"> för PLV-deltagare för hela stadsdelen 	Aktiviteter som PLV bedriver bör: <ul style="list-style-type: none"> • Vara gemensamt beslutade i nationell eller lokal styrgrupp • Vara partnerskapsorienterade och drivna av partnerskapet • Möta gemensamma mål/indikatorer och ingå i strategisk värdekedja 	Beror på typ av aktivitet. Se nedan.	Beror på typ av aktivitet. Se nedan.
	Aktiviteter som görs för återkommande deltagare och/eller där deltagarna är möjliga att registrera	Återkommande: <ul style="list-style-type: none"> • Kill- och tjejforum • Utbildningsprogram • Praktik • mentorskap Engångsakt.: <ul style="list-style-type: none"> • Jobbverksad • Poesikvällar • Inspirationsföreläsningar • Studiebesök 	Registreras och utvärderas av partnerskapet
	Aktiviteter som görs för hela stadsdelen och där det inte går att identifiera eller registrera deltagare i aktiviteten	<ul style="list-style-type: none"> • Förbättra belysning • Förbättra utemiljöer i närområdet • Informations-kampanj kring hälsofrågor 	Registreras och följs upp men utvärderas inte av partnerskapet. Kan utvärderas av följeforskare
2 Aktiviteter som PLV bidrar till	PLV stöttar och bidrar till olika aktiviteter som inte är beslutat i lokal/nationell styrgrupp och/eller som inte drivs av partners	Ortens organisatörer	PLV:s effekt på dessa aktiviteter kan utvärderas av följeforskare och rapporteras kvalitativt som en effekt av partnerskapet

Utveckling av effektmätningen inom PLV



Tillvägagångssätt för datainsamling och analys

I Inhämtning av data

Kvantitativ data:

- Enkätssvar av 69 deltagare inom PLVs verksamhet i Stockholm, Göteborg och Borlänge

Kvalitativ data:

- Fördjupningsdiskussioner i forum- och kontrollgrupper

II Dataanalys, steg I

Visualisera data och identifiera mönster:

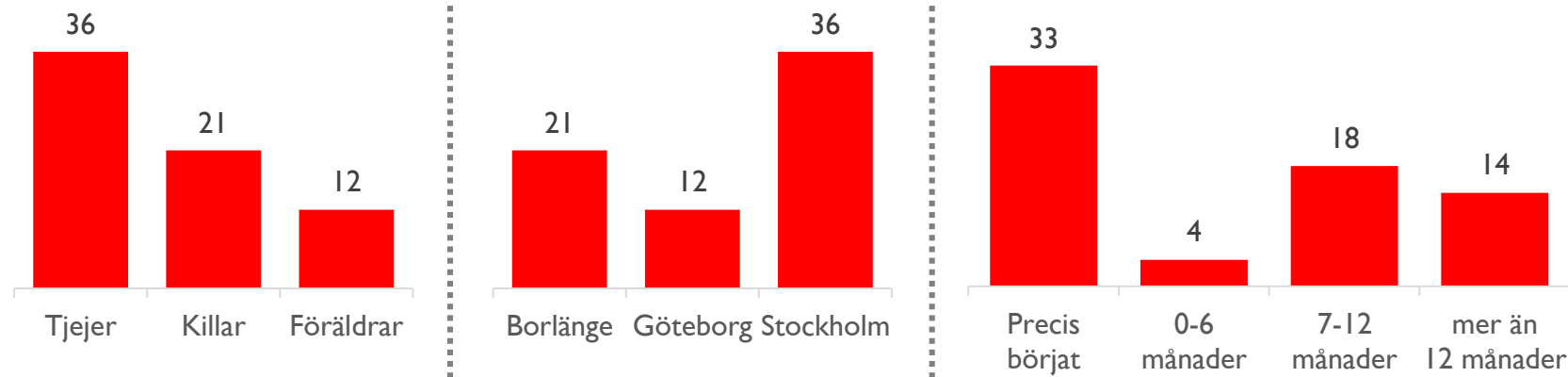
- Jämföra svarsfördelning mellan forumen, mellan städer och mellan grupper som har varit med i PLV i olika antal månader
- Hitta mönster i svarsfördelningen på fokusområde- och indikatornivå för att identifiera ämnen för fortsatt analys

III Dataanalys, steg 2

Regressions- och korrelationsanalys

- Detaljerad undersökning av korrelationer mellan fokusområden
- Mäta styrkan av korrelationer
- Dra slutsatser om påverkan och tolka resultat

Sammanställning av svarsgruppen*



Svarsfördelning mellan forumen

Grad av aktivt påverkan i närområdet är låg bland alla grupper.

De flesta ungdomar upplever att de bor i ett tryggt boende och är nöjda med standarden på boendet.

Tjejer har högre grad av studiemotivation, trivsel i skolan, och får mer stöd i samband med skolgång.

De flesta ungdomar har en bra eller väldigt bra relation med sina föräldrar/vårdnadshavare.



Förtroende för samhälls-service i närområdet är låg, framförallt bland killar och föräldrar.

Föräldrar har mindre förtroende för skolan än ungdomar.

Upplevd möjlighet att förverkliga sina ambitioner på arbetsmarknaden är lågst bland vuxna.

Upplevd hälsa och välbefinnande är hög bland alla grupper.

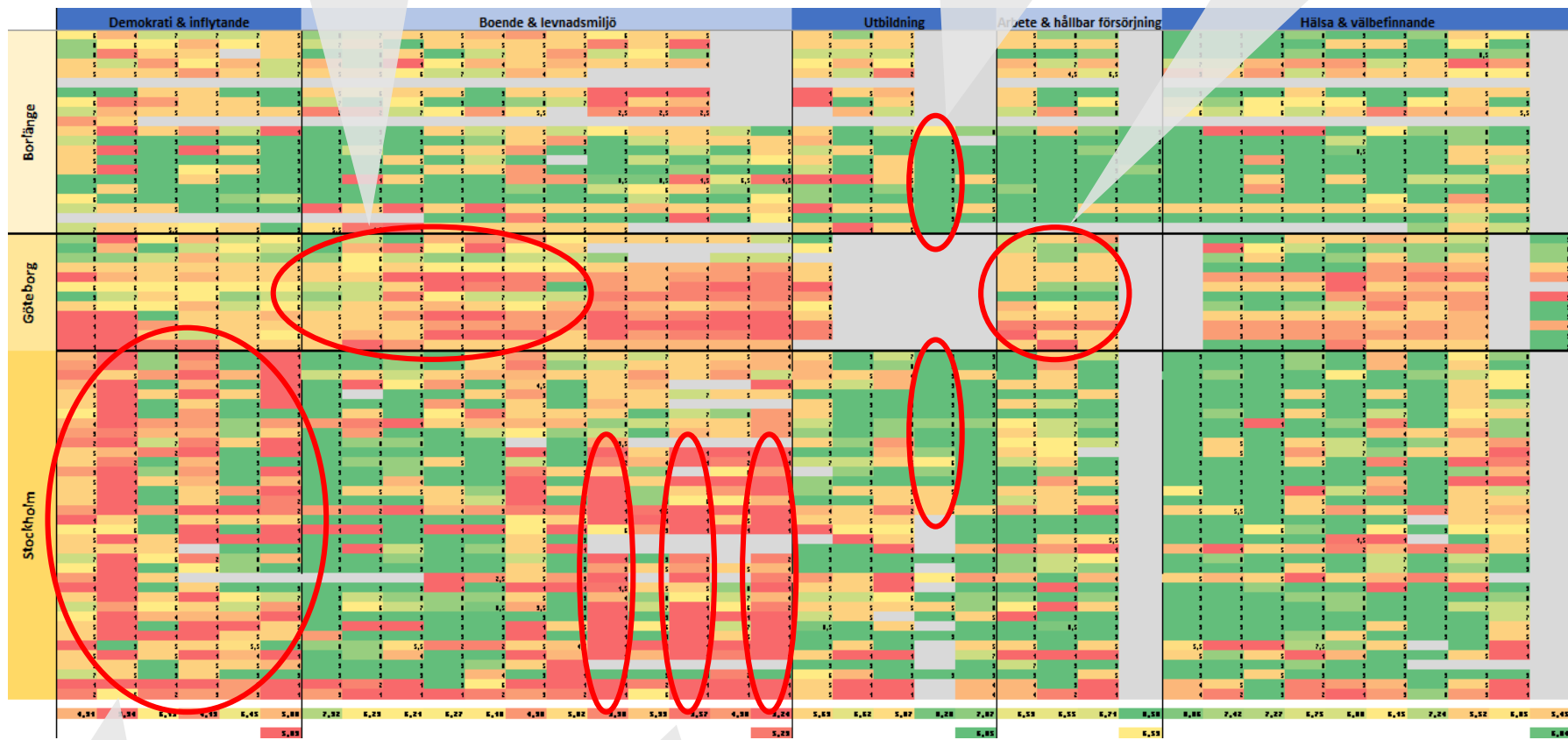
Dock med någorlunda sämre svar bland föräldrar.

Svarsfördelning mellan städer

Deltagarna i Göteborg är minst nöjda med sin boendesituation och utemiljöerna i närområdet där de bor.

Ungdomar upplever att skolan är 'mycket viktigt' för framtiden i både Borlänge och Stockholm.

Deltagarna i Göteborg upplever sig ha sämre kunskaper och möjligheter för att lyckas på arbetsmarknaden.*



Grad av demokrati och inflytande är lägst i Stockholm.

Mer än hälften av deltagarna i Stockholm påstår att de har 'inget förtroende' för polisen, socialtjänsten och politiker.

Utveckling av effektmätningen inom PLV

2014-2016

Utveckling av På
Lika Villkors
operativa modell

Nov 2016-Maj 2017

Utveckling
effektmätningss-
ramverk

Sept-Okt 2017

Pilot av
effekt-
mätningen

Nov 2017- Jan 2018

Digital
förstudie av
enkät- och
analysverktyg

Jan 2018-April 2018

Utveckling av
prototyper till
enkät- och
analysverktyg

Sept 2018-Nov 2018

Implementering
av enkätappen

Hur kan vi designa en användarcentrerad digital lösning för PLV:s effektmättnings-ramverk?

1. Enkätverktyg (ungdomar och föräldrar):

- Vilken miljö och kontext är bäst för att svara på enkäten?
- Vad är viktigt för en bra användarupplevelse?
- Hur kan vi skapa engagemang över tid?
- Hur kan innehållet i enkäten förbättras?
- Hur säkerställer vi en trygghet kring anonymitet?

2. Gränssnitt för dataanalys (partners):

- Varför behöver vi ett effektmättningsverktyg?
- Hur ska insikterna användas?
- Vilka är tilltänkta användare av verktyget?
- Hur föreställer ni er verktyget?

Metod: Intervjuer med slutanvändare och teknisk expertis

På Lika Villors styrgrupp Intervjuer - i person och telefon

Partner-medlemmar:

Accenture, Apoteket, Ikano, Ikea och Skandia

Rädda Barnen:

Ansvarig för PLV samt verksamhetsledare

Representant för vuxna deltagare i PLV

Telefonintervju

Forumledaren för Föräldraforum i Göteborg

Teknisk expertis, Fjord

Möten - i person

- Mattias A, Creative Tech Lead
- Christine V, Business Designer and Data Analytics SME



Deltagare i PLV

- barn/unga

Gruppdiskussioner

Sex tjejer från Tjejforum och sju killar från Killforum i Järva. Deltagit i PLV sedan Aug 17.



Ett antal designprinciper togs fram utifrån tre huvudsakliga användargrupper



Enkätverktyg:



Pålitlig

Det är viktigt för användarna att kunna känna tillit för tjänsten och dess avsändare. Att de kan lita på att få vara anonyma när de så önskar och att tjänsten känns säker och är vad den utger sig för.

Tydlig

För att användarna ska kunna känna tillit och engagemang är det viktigt att de har full förståelse för enkätens syfte och de frågor som ställs. Frågor och flöde måste vara utformade så att de förstår innebörd och kontext.

Relevant

Både utformning av flöde och frågor måste kännas relevant för användarnas verklighet, vardag och tekniska förutsättningar.

Rolig

För att trigga och ytterligare öka engagemang är det viktigt att tjänsten/enkäten är rolig att utföra och har en lekfull ansats som inbjuder till interaktion.

Snabb

Att kunna utföra enkäten snabbt är en viktig aspekt. Användarna vill inte fastna i ett långt flöde som tar för mycket av deras tid. Att veta var man är i ett flöde är också viktigt, för att kunna få översikt och kontroll över tidsaspekten.

Analysverktyg:



Begriplig

För att datan ska bli förståelig är det viktigt att den översätts till en visuell upplevelse med en tydligt prioriterad översikt och fokus.

Mänsklig

Den visuella upplevelsen måste kännas relevant och mänsklig och tala till både hjärta och hjärna, genom att även möjliggöra presentation av känslor, åsikter och personliga perspektiv.

Kontextuell

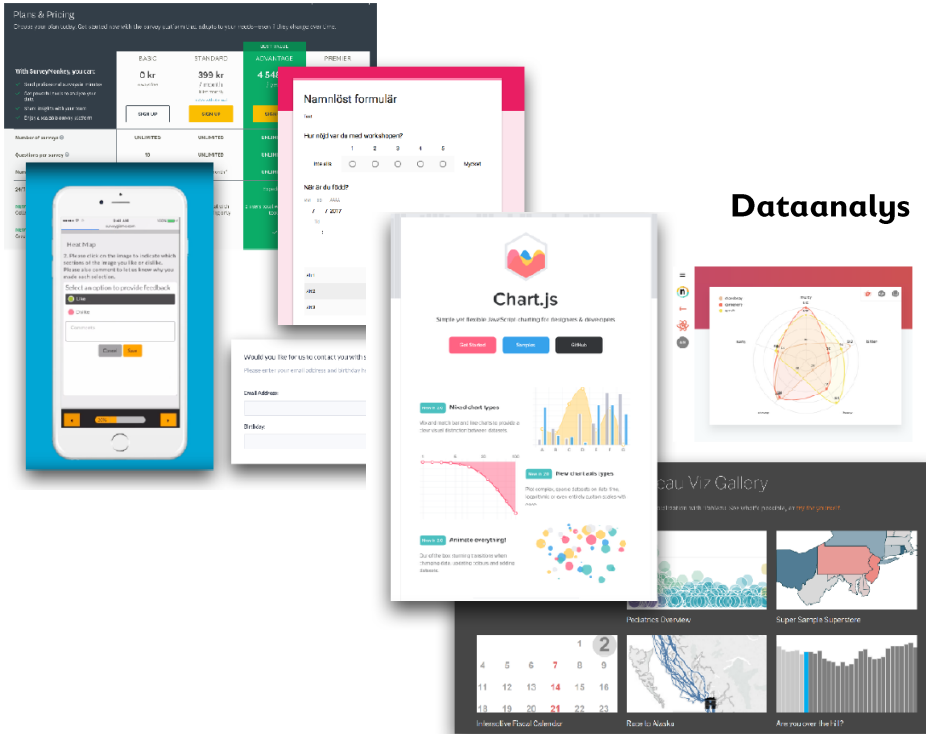
Datan måste sättas i ett tydligt sammanhang som är lätt att relatera till och som möjliggör ett engagerande och tydligt berättande.

Anpassad

Användaren måste ha möjlighet att behövsanpassa och skräddarsy den visuella presentationen genom data- och kontextuell filtrering.

Efter en genomgång av existerande lösningar på marknaden, konstaterades att inget mötte PLVs specifika behov

Enkäter



Det finns till exempel inga standardlösningar på marknaden som möter följande krav:

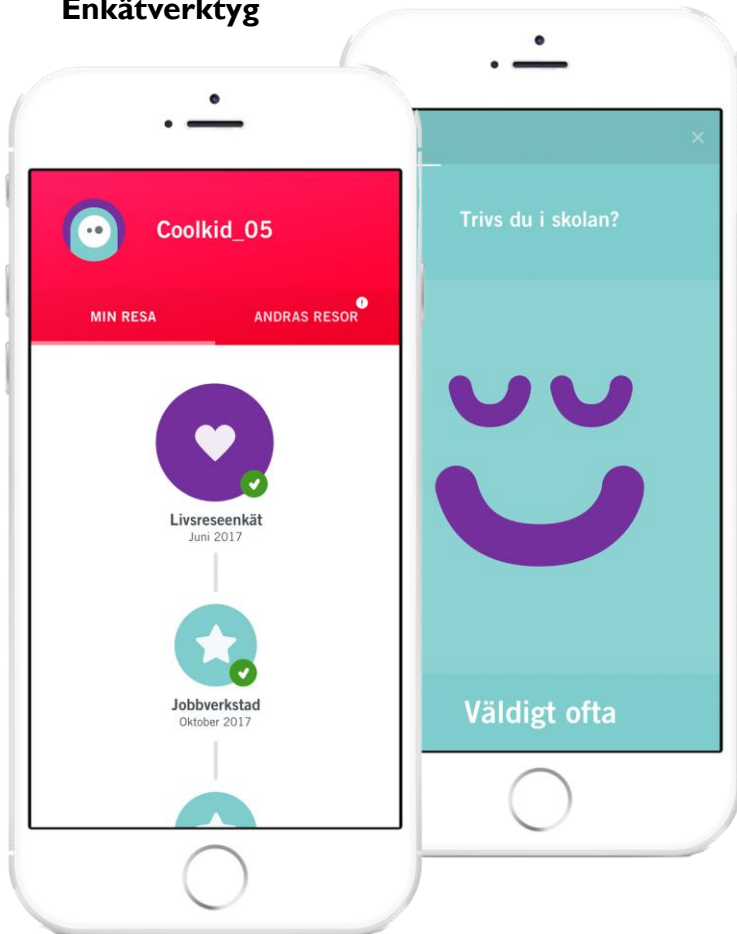
- Möjlighet att logga in anonymt och samtidigt vara spårbar över tid
- Har en användarcentrerad funktionalitet, anpassad till ungdomar
- Har mer anpassade frågetyper såsom emojis och karta (en erbjöd dock möjlighet att använda CSS för att förändra frågetyper (Survey Gizmo))
- Möjlighet till gamification elements med "levels"
- Möjlighet till interaktion och att tala tillbaka till användaren med fakta
- En erbjöd en lösning som kunde användas offline (zoho.eu)

Utveckling av effektmätningen inom PLV

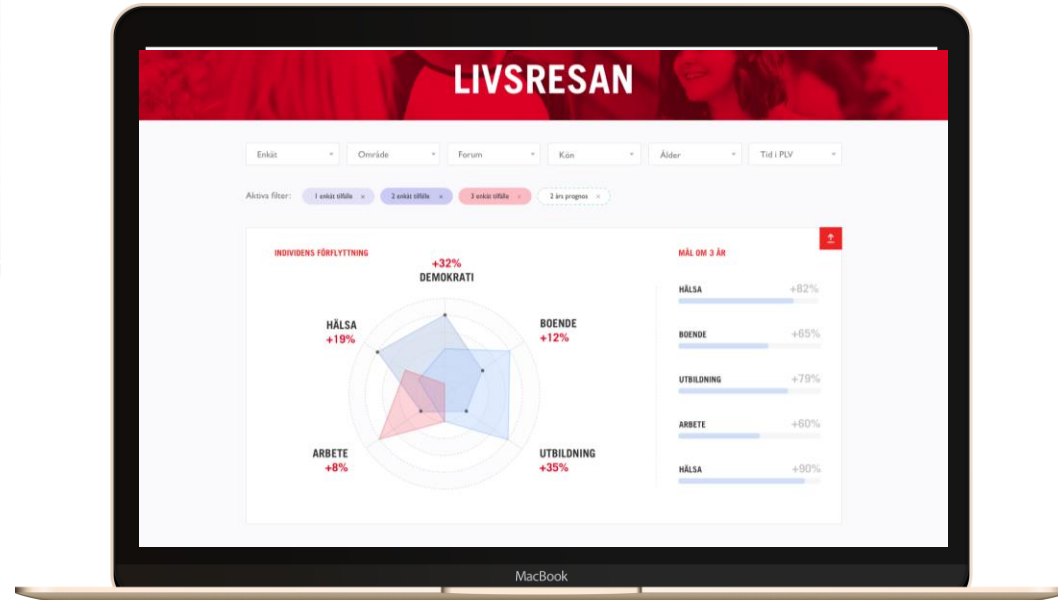


En prototyp för enkätverktyget och en för analysverktyget har tagits fram

Enkätverktyg



Analysverktyg



Tack!