

Från design-labb och innovation till sociala rörelser, föreställningsförmåga och resiliens

Per-Anders Hillgren
Malmö Högskola

School of Art and Communication
Mötesplats Social Innovation

Design i offentlig sektor

EU Kommissionen har nyligen tagit fram en handlingsplan för Designdriven Innovation vilken lyfter fram design som en motor för att förnya offentlig sektor

3.3.1. Building the capacity of public sector administrators to use design methods and to procure design effectively

Modernising public administration requires strengthening strategic design and implementation of policies.²⁸ At present, the European public sector lacks, to a large extent, the skills and the capacity to apply design when addressing the need for renewal. There could be more use of design and designers in the public sector, for instance, by developing support material and toolkits and by providing training to public sector administrators. This could significantly contribute to modernisation of the public sector, including more innovative public procurement. The CIP-funded European House of Design Management project²⁹ already works towards these objectives.

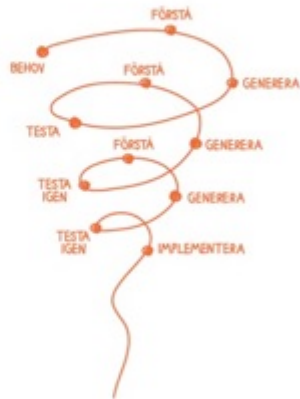
3.3.2. Enhancing research and development of design-driven innovation for efficient and user-friendly public services

Designprocessen

"TRADITIONELL"
LINJÄR PROCESS



"DESIGNDRIVEN"
CYKLISK PROCESS



DESIGNERN TÄNKER BRETT



DESIGNERN ZOOMAR IN
OCH ZOOMAR UT



Reflekterande praktik

Flexibelt utrymme att pröva sig fram

Probleminramning

Fokus på brukaren/medborgaren

Förstå sammanhangen bättre

Fokus på helhet

Ta ansvar från många olika perspektiv

Möter "Wicked" problems

Två perspektiv på förändringsarbete

Management - planning, control, strategy development, common visions and agreements

and/or

Complexity - ongoing active participation in the exploration of difference and diversity in organisations or communities
(Chris Mowles, 2011)

Framgångsrika utvecklingsprojekt kräver tydliga, fasta, preciserade och gemensamma mål!

De bör ha tydliga avgränsningar!

De är välplanerade!

(Jesper Blomberg 2003)

Två perspektiv på förändringsarbete

Management - planning, control, strategy development, common visions and agreements

and/or

Complexity - ongoing active participation in the exploration of difference and diversity in organisations or communities
(Chris Mowles, 2011)

Framgångsrika utvecklingsprojekt
kräver tydliga, fasta, preciserade
och gemensamma mål!

MYT!

De bör ha tydliga avgränsningar!

De är välplanerade!

(Jesper Blomberg 2003)

De välplanerade projekten är
ofta de som lyckats sämst!
(trots att handböcker ofta
hävdar motsatsen)

Bekräftas i många discipliner

Management - planning, control, strategy development, common visions and agreements and/or

Complexity - ongoing active participation in the exploration of difference and diversity in organisations or communities

(Chris Mowles, 2011)

COMPLEXITY SCIENCE!

Discrepancy between plans and the situated nature of human social interaction.

(Lucy Suchman 1987)

PARTICIPATORY DESIGN!

Everyday practice, informal strategies seem to be more suitable to both handle unexpected situations and keep up the everyday work

(Argyris & Schön 1996)

ORGANISATIONAL LEARNING!

De välplanerade projekten är ofta de som lyckats sämst!

(trots att handböcker ofta hävdar motsatsen)

(Jesper Blomberg 2003)

ECONOMIC SCIENCE!

Don't design to much!

Emergence more crucial than planning!

(Nabeel Hamdi 2004)

URBAN PLANNING!

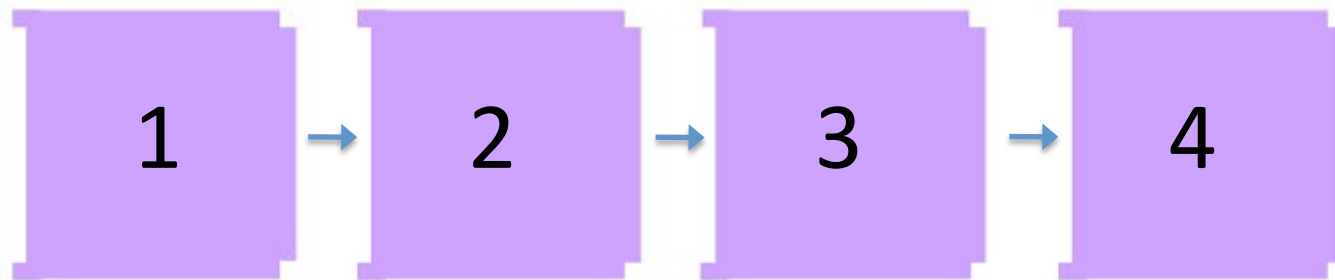
The common conception state that collaborative projects will need agreements and consensus between participants before they can start

From empirical findings this is seldom the case. Consensus is hardly ever achieved, but still the cooperation most often unfolds without problems

(Susan L. Star 2010)

SOCIOLOGY!

Management narrative

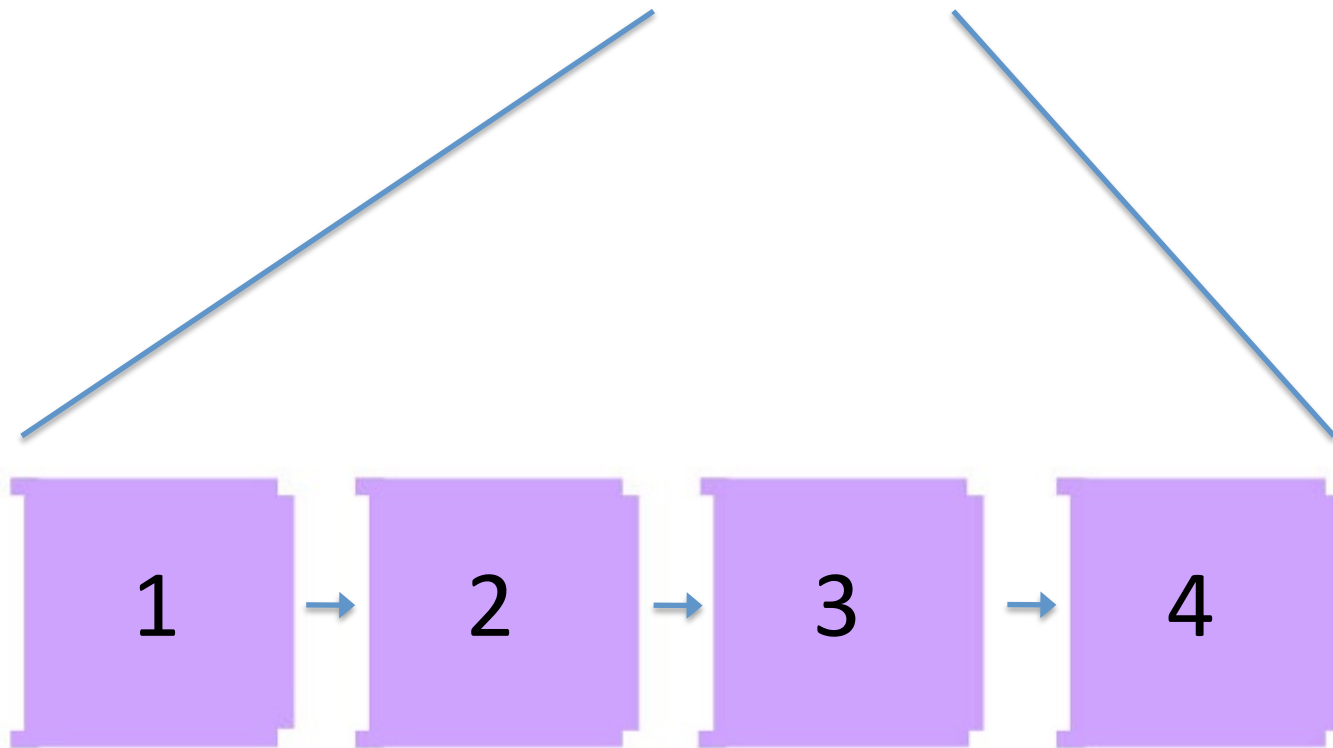


Fördefinierade tydliga nedbrytbara mål!

Fördefinierad preciserad plan för att nå målen!

Management narrative

Långt från ovan så ser allt ut att passa ihop perfekt!

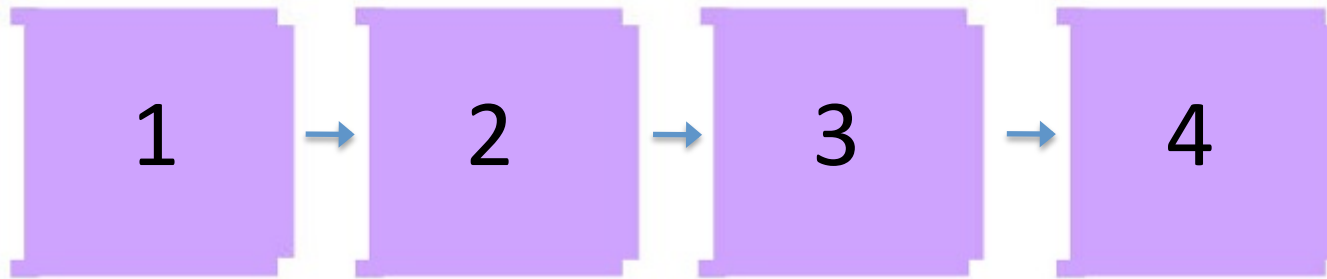


Fördefinierade tydliga nedbrytbara mål!

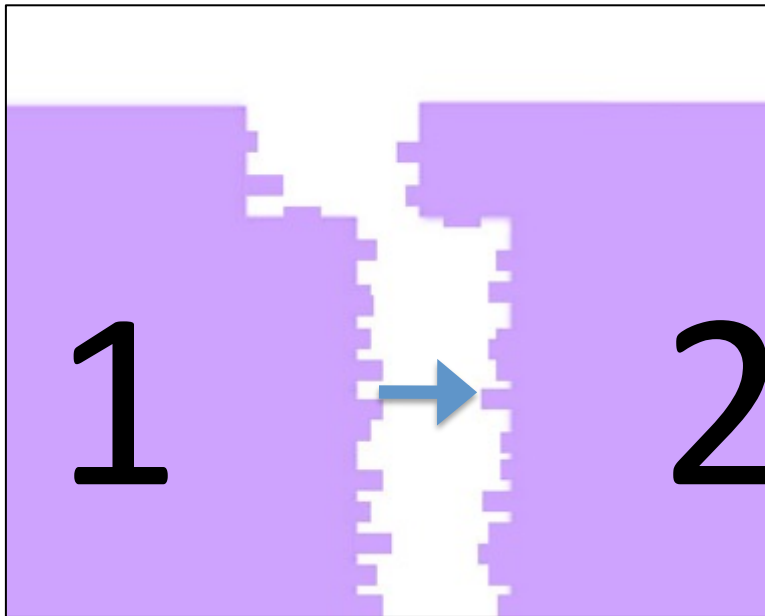
Fördefinierad preciserad plan för att nå målen!



Management narrative

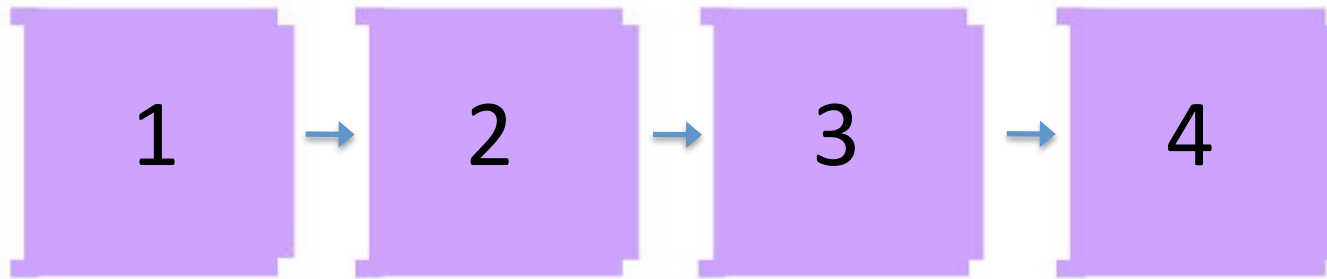


Zoomar man in så blir det tydligt att bitarna inte passar ihop!

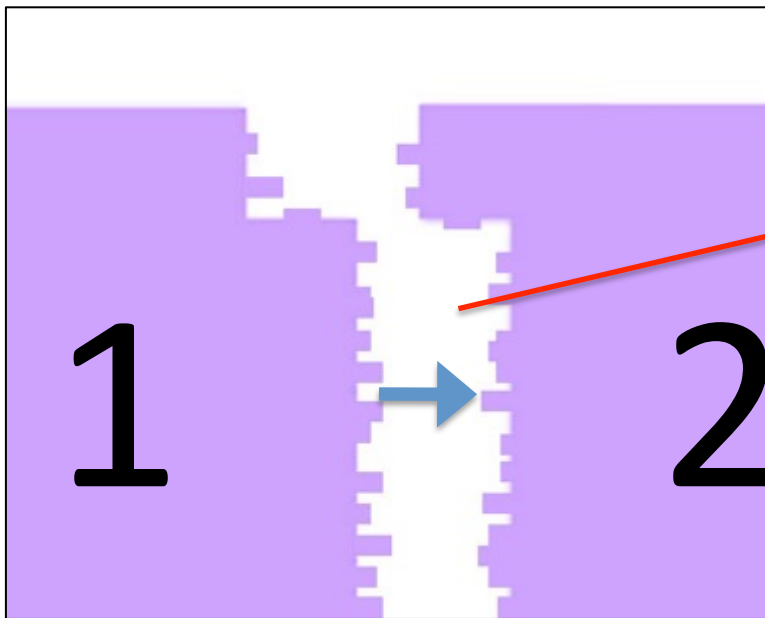


Praktiker som försöker implementera planen

Management narrative

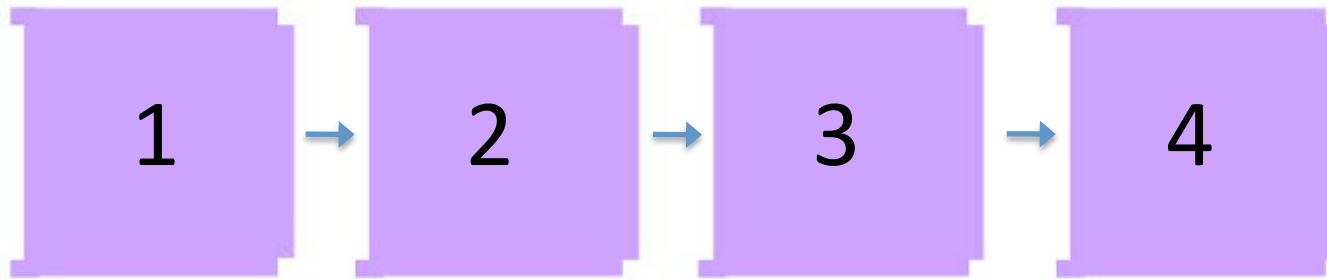


Zoomar man in så blir det tydligt att bitarna inte passar ihop!

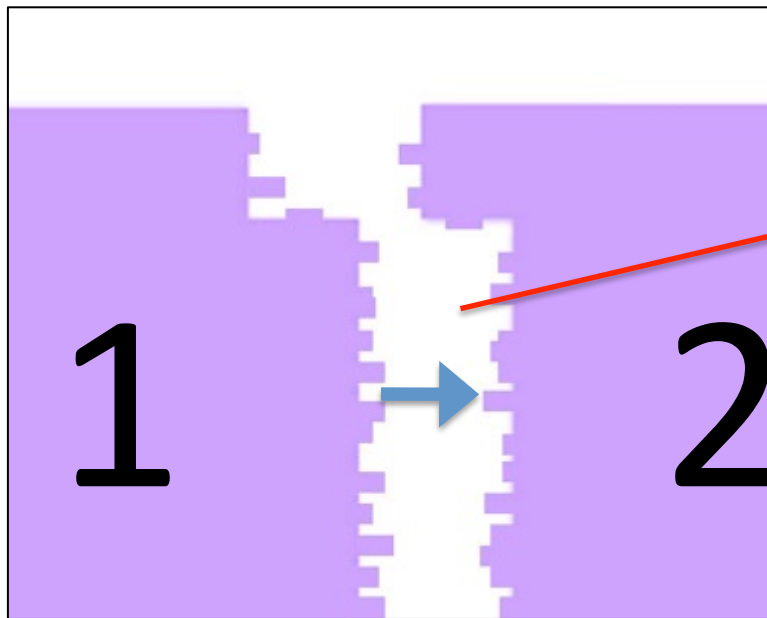


Reflekterande
praktik! ^(Donald Schön)

Management narrative



Zoomar man in så blir det tydligt att bitarna inte passar ihop!



**Reflekterande
praktik!** (Donald Schön)

Detta är kärnan i design!

- Etnografi.
- Designa med dem som arbetar i det lokala sammanhanget.
- Generativt! Skapa utrymme och tillit.

Design i offentlig sektor

Offentliga organisationer måste upprätthålla en balans mellan stabilitet och dynamik, mellan att upprätthålla "status quo" och förnyelse. (C. Bason 2010)

Moderna byråkratier har svårt att skapa utrymme för att arbeta med (uncertainty) oklara/obestämda situationer. (Staszowski, Brown, Winter 2013)

Att experimentera relaterar till risk, inte minst inom offentlig verksamhet där det offentliga ansvaret är stort. Innovation är oförutsägbar och konsekvenserna okända (vilket medför risker) jämfört med det som redan är etablerat (Bunt & Christiansen 2012)

"But what if we could turn this on its head, and see informed experimentation as the responsible foundation for decision making in complex settings?" (Bunt & Christiansen 2012)

Malmö Stads tjänstemän?

”Regelverk och administration är inte anpassat för utvecklingsarbete.”

”Anledningen till att detta lyckats är för att vi har överträtt administrativa gränser och gått utanför våra roller.”

”Formaliserar man blir det tydligare vilken insats och tidsplan man kan förvänta sig, men det blir också svårare att gå utanför ramarna.”

”Det finns inga incitament att ta risker. Vi behöver en mer tillåtande arbetskultur och möjlighet att misslyckas samt att lära från våra misslyckanden!”

Olika sätt att ta ansvar

Balans och dynamik mellan:

1. Institution, linjeorganisation (etablerade stabila strukturer och avgränsade ansvarsområden).
2. Lokalt situerat förändringsarbete (prövande, experimenterande, faciliterande, på tvärs av ansvarsområden)

Två olika sätt att ta ansvar som kompletterar varandra.

Hur kan och bör relationen mellan dessa se ut?



Olika sätt att ta ansvar

Evidensbaserat - finns ingen objektiv sann "nollpunkt" att ta ansvar ifrån

Men man kan ta ansvar genom att:

- lära från olika medborgares perspektiv.

(Hur skapar de mening? Vad är service för dem?)

- förstå olika lokala sammanhang och inramningar av problem.

- utmana och ifrågasätta grundantaganden.

- utveckla vår föreställningsförmåga (spekulativ kritisk design)

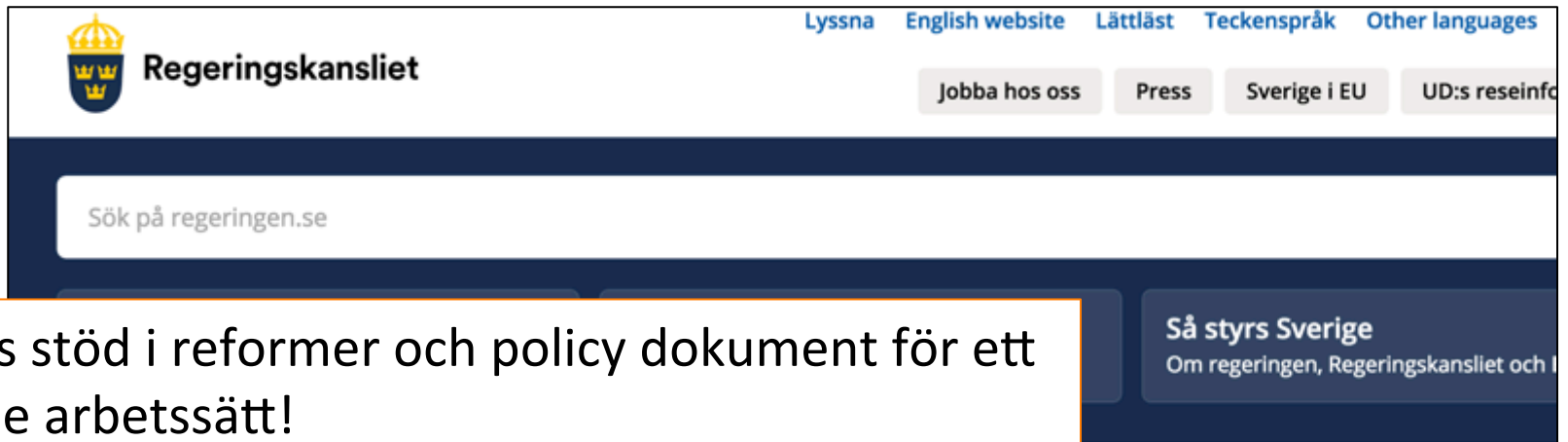
- överväga många alternativ (inklusive radikala).

- prova småskaligt.

- bygga relationer och förtroende.



Bortom New Public Management?



Det finns stöd i reformer och policy dokument för ett prövande arbetssätt!

Ny styrning bortom New Public Management

Regeringen har påbörjat ett arbete med att **utveckla styrmodeller som skapar större frihet för medarbetarna i offentlig sektor.** Från New public management (toppstyrd planering, kontroll, separerade delar).....
...till att Välfärdsprofessionernas **kunnande och yrkesetik ska bli mer vägledande.**

Bortom New Public Management?

Att tänka nytt för att göra nytta

— om perspektivskiften i offentlig verksamhet

SOU 2013:40



”Det kan inte nog understrykas hur viktigt det är att **bygga vidare på en av Sveriges främsta tillgångar, tilliten**. Vi anser därför att senare års utveckling mot minskad tillit och mer kontroll är kontraproduktiv.”

”De värden offentlig verksamhet skapar är föränderliga över tid varför **en kontinuerligt pågående dialog måste finnas mellan väljare, folkvalda, uppdragsgivare, utförare och ”kunder”** om vilka värden som ska åstadkommas och hur.”

”**Styrsystem, administrativa rutiner, rädslan att göra fel** och en offentlig organisering i tusentals mer eller mindre **separerade enheter** på olika nivåer hindrar skickliga medarbetare att tillgodose behov i samhället utifrån politikens syfte.”

Bortom New Public Management?

DEMOKRATI OCH MAKT I SVERIGE

Maktutredningens huvudrapport

SOU
1990:44

”Idén om att reformera och ändra samhället har länge varit liktydig med tanken på **målformulering, planering och instrumentell styrning**. Erfarenheterna har nu visat **begränsningarna** i denna styrmodell. Andra metoder för kollektiv handling aktualiseras. I stället för den **färdigtänkta detaljritningen** kommer en **experimentell och prövande modell** som grundas på ett successivt **lärande** av tidigare **erfarenheter**. Innovation bygger på **rätten att misslyckas.**”

1990!

Labs for systems change



EC Joint Research
BELGIUM



MindLab // DENMARK



la 27e Région // FRANCE



Innovations Labs
World Bank // USA



The Governance Lab // USA



Kennisland // NETHERLANDS



Laboratorio para la Ciudad
MEXICO

Policy Lab // UK

The Governance Lab // USA



Public Policy Lab // USA



The Lab @ OPM // USA



FutureGov // UK



GovLab - Deloitte // USA

Labs for system change

Öppna upp offentliga och politiska styrningsprocesser så att fler medborgare kan bidra och göra sin röst hörd

Tar alltid sin utgångspunkt utifrån medborgarnas perspektiv oavsett var de är lokaliserade eller vem som äger dem

Internt/extern lokaliserade

Vi måste komma bortom ett för starkt lösningsfokus.

Genom olika interventioner och prototyper visa på möjliga förändringsvägar.

Labb bör ta en ståndpunkt som "contrarian" (Geoff Mulgan)

Kapacitetsbyggande, hands-on erfarenheter

Experiolab

Inbäddat i Värmlands Landsting
Designdrivet.
Bygga innovationskapacitet
i offentlig sektor.



Barn och ungas delaktighet i vården. Mötet mellan barn och personal.
Personalen vänder sig direkt till de äldre barnen. Med yngre barn
tenderar man att vända sig till föräldrarna.

Mappar upp: vad gör personalen och vad gör patienterna.
Gjorde det tydligt att man skulle kunna flytta över mycket aktiviteter till
Patienterna, något som kan öka deras engagemang.

Patientresan - spelade de upp rollspel och scenarier. Att följa en
patient hela vägen från en ambulansutryckning till olika vårdinstanser.

Experiolab

Många spännande och relevanta möjligheter till förändring!

Designkapacitet byggs inte bara av att prova designmetoder och verktyg.
Viktigt att förstå mer om hur och varför design är relevant samt att integrera design bland andra arbetssätt (ömsesidigt lärande och respekt).

Designkultur ska helst genomsyra hela organisationen.

Lätt att fastna i ett lösningsfokus. Behöver ha mandat för lärande.

Måste hela tiden hålla liv i frågan om ägarskap. (Inte tappa bort det)

Boundary spanners/Gränsöverskridare - personer som arbetat i olika Miljöer med en bred kompetens är viktiga.
(Lisa Malmberg 2016)

UK Policy lab

Team inom Cabinet Office - en stödfunktion för den brittiska regeringen och premiärministern.

Jocelyn Bailey Peter Lloyd från University of Brighton intervjuat 15 policy-makers om vad de lärt sig om design.

Nya sätt att bygga evidens och att beakta en mångfald av synvinklar

Öppet förhållningsätt - inte avfärda förslag för att de är orimliga

Främjar samverkan och relationsbyggande



UK Policy lab

Stor skillnad mellan design och traditionell policy making.

Policy maker kulturen präglas av att uttrycka **smarthet, snabbtänkt**het och en förmåga att agera **beslutsamt**.

Hierarkiskt uppåtriktat förhållningsätt där information konstant **filtreras**.

Helt olika sätt att generera kunskap och beslutsunderlag.

Även om etnografi kan visa på medborgares verkliga behov så är det inte erkänt som ett sätt att inhämta kunskap. Kvantitativt förhållningssätt.

Det som anses som **skicklig "policy making"** är att **undanröja mångtydighet och visa på exakthet**. Förväntas komma upp med **lösningar mycket snabbt**.

*"As it emerges in these interviews, intelligence appears to be understood as **individual brilliance**, as the capacity of one person's brain – as opposed to **embodied, contextual, situated, or social intelligence**."*

UK Policy lab

“you have to be very careful when you say to a Minister ‘none of these things have worked before, we don’t really know exactly what to do now, and we’ll have to bring in other people to help us find a solution.’ Because as an official you want to be able to give options and show that you know what you’re doing. And actually being able to say ‘we’re in a space where there’s a lot of ambiguity, and we’re going to dwell in that ambiguity, and I want you to give me time to do that.’ That’s quite tricky.”

“One interviewee gave an account of a meeting where she had a very brief opportunity to make the case for a particular course of action to her seniors – not enough time in her view to be able to communicate sufficient information – and a questionable (in her view) decision was subsequently made. The format and structure of the meeting dictated the nature of the policy decision, rather than the other way around.”

Co-Lab MSI



BESLUTFATTARE



MÖTESPLATS SOCIAL INNOVATION

Lärande mellan utvecklingsprojekt
och systemnivåer



UTVECKLINGSPROJEKT



Lärande mellan praktiker

Lärande mellan praktiker och forskare

I Sverige finns många pågående utvecklingsprojekt som delvis har karaktären av ett innovationslabb.

Stödja dem i att utveckla innovationskapacitet.

MSI har bra position av att stödja men också av att samla upp erfarenheter av hinder och möjligheter för innovation.

Co-Lab Region Skåne

Vilken roll har Folkbiblioteken i innovationssystemet?

Bibliotekens grunduppdrag att arbeta med **folkbildning och demokratifrågor**, att ge medborgarna utrymme för medskapande och delaktighet samt vidga och öka förståelsen för omvärlden.

Biblioteken når en bred bas av medborgare och är ofta den enda eller **den mest centrala mötesplatsen** i olika lokalsamhällen.



Co-Lab Region Skåne

Vikten av att få prova sig fram och testa idéer och att det finns en kultur som tillåter experimenterande.

Bibliotekscheferna var eniga i att det är viktigt att få in det här i den löpande verksamheten måste inte göra allt rätt och perfekt.

Uthållighet - behöver få ta tid och arbetas in.

”Det mest givande är inspirationen och känslan att vi kan testa. Man vågar testa för att man förstått att det är okey.”

”Konceptet med designdriven process är ju inte nytt men det behöver legitimeras i de sammanhang vi (bibliotek) rör oss i där man ofta mäter utveckling och framgång på ett mer kvantitativt och fyrkantigt sätt.”

”Vi vet inte hur det kommer att se ut, det är svårt att veta på förhand, lite kontroversiellt att inte ha på fötterna. Vissa kollegor är skeptiska, eftersom det är vagt. ”

”Nu finns det en större trygghet i den här osäkerheten.”

Co-Lab Äldreomsorgen

Kunskapscirklar 20 medarbetare och chefer på alla nivåer
Testbed Äldreomsorg/SOM Söder

Medarbetare har fått möjlighet att initiera och driva ett utvecklingsprojekt för att förbättra verksamheten.



Parallellt så har cheferna fått möjlighet att utveckla strategier för hur de bättre kan stödja sina medarbetare i lokalt innovationsarbete.

Chefer och medarbetare har delvis fått arbeta var för sig men också tillsammans för att driva utvecklingsprojekten framåt.

De har fått stöd av forskare med kompetens från Socialt Arbete, Vård och Omsorg samt Design och Social Innovation.

Co-Lab Äldreomsorgen

Medarbetarna initierade 4 projekt

Larm i ordinärt boende

Service-insatser

Team-arbete

Aktiviteter i särskilt boende

Nya konkreta lösningar Exempelvis:

Ett sätt att **förstärka den samlade bilden kring brukaren som idag är splittrad.**

En omdefinition och **ett om-tänk kring begreppet aktivitet.**

Nya organisationsformer som främjar innovation:

Medarbetarna kopplas till viktiga stödfunktioner, exempelvis medicinsk- och socialt ansvariga sjuksköterskor, utvecklingssekreterare.

Cheferna träffas varannan vecka för att fortlöpande diskutera innovations/utvecklingsarbete



Co-Lab Social Mobilisering

Innovationssystem på mikronivå

Framtidens Hus, Rädda Barnen, Röda Korset
och Gatukraft



En komplex samverkan mellan flera idéburna organisationer, medborgare och kommunala tjänstemän bidrar till social mobilisering och förändring.

Att titta på sig själv!
Alla har fått tänka om och förändra sitt vanliga arbetssätt.



KLIV 2001-2003



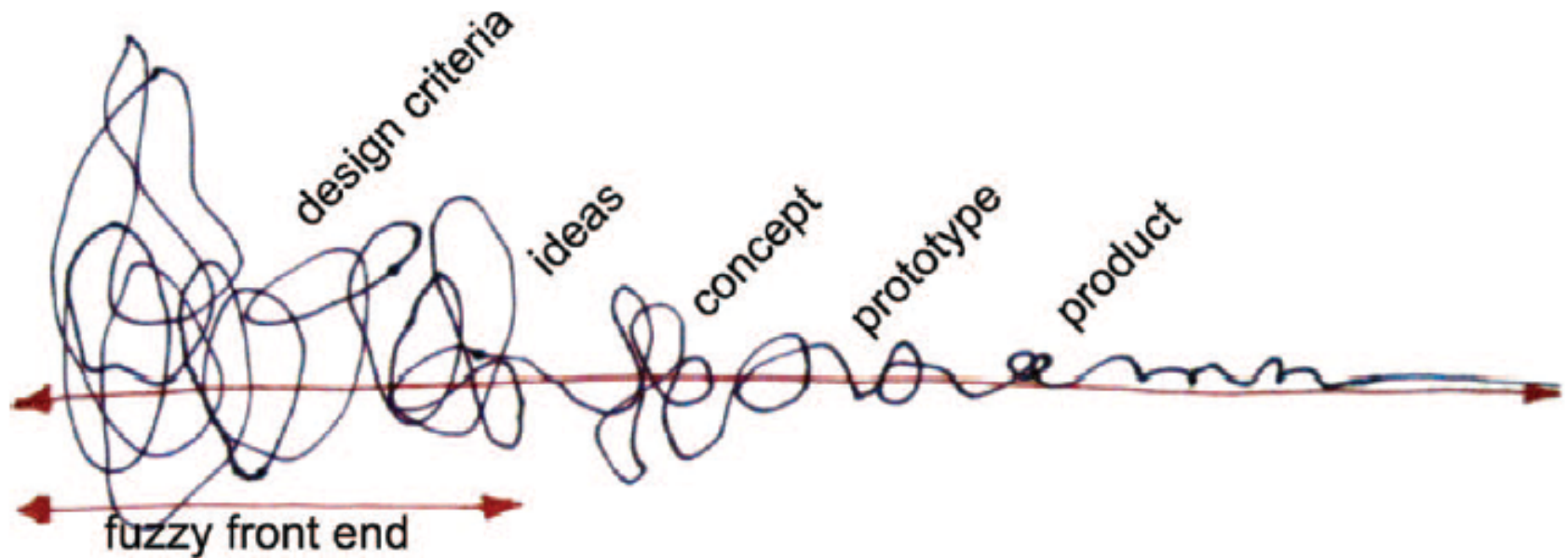
Dagens Medicins stora IT pris

User Awards

Alla i personalen var med! Stort stöd från ledningen!



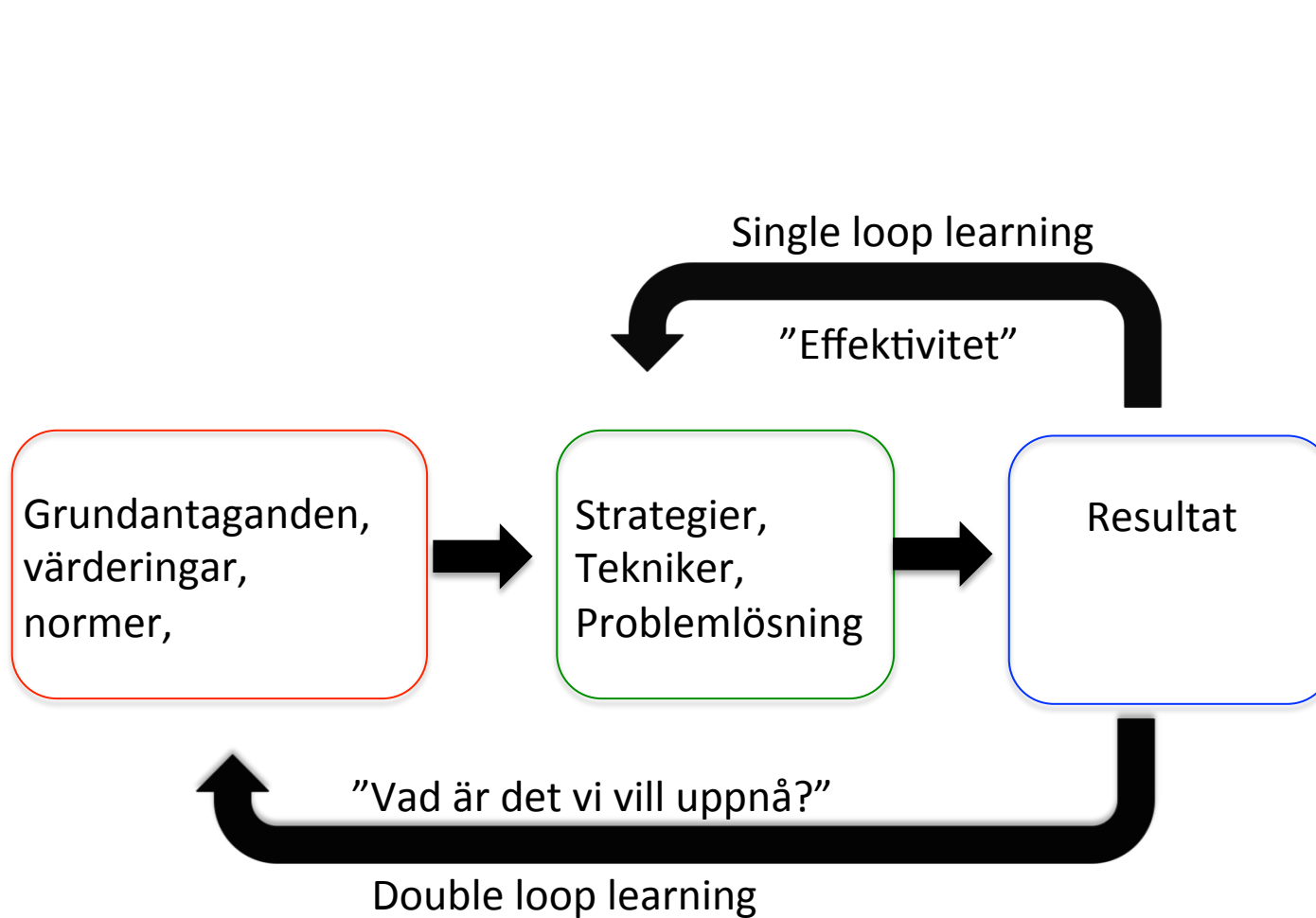
Fuzzy front end



Många framhåller vikten av att få
legitimitet att kunna arbeta prövande!

Lärande?

Systemnivåer;
strukturer, processer,
regler, lagar,
värderingar



Lärande i förvaltningspolitiken?

Organiseringen av förvaltningspolitiken **har inte medvetet utformats för att ta tillvara och lära av erfarenheter**, och har därigenom i ganska liten utsträckning bidragit till att utveckla den strategiska styrningen.

”Hur ska **kritiskt tänkande kunna stimuleras?** Ett sådant har som sagt varit en **bristvara i förvaltningspolitiken**. På olika sätt bör förvaltningspolitiken organiseras så att alternativa perspektiv har möjlighet att göra sig gällande. Åtminstone en del av förvaltningspolitiken bör **söka efter det annorlunda**, och på så sätt bidra till **att balansera det som vid varje tidpunkt ses som självklart** (är institutionaliserat).

Fotnoter till förvaltningspolitiken – Lärande, styrning and all that jazz...
Bengt Jacobsson Förvaltningsakademin



NESTA reflektioner

From labs to movements?

*“We see that innovation can create results, **but it is not baked into the DNA of organisations**. On one hand we find labs that have **become part of the establishment, yet from that position they fail to challenge it**. On the other hand we see labs that keep operating at the fringes, but are **unable to move to a more central position in government**.*

*Instead, we believe they should create conditions and employ approaches that work at a massive scale by **generating movements – movements that form meaningful alliances with the usual as well as the unusual suspects**. We need to become better at establishing connections and collaborating with **mainstream bureaucrats** (who know how things get done in government agencies), ‘development mutants’, and those with the most stake in a given issue.”*



NESTA reflektioner

Rethinking the entry point for intervention: from people (experiences and needs) to systems (networks) and bureaucracy (structures of organising and financing)

Redefining evidence: a focus on 'thick data' and moving away from linear narratives to explore speculative futures (imagination)

Changing the focus: from a narrow focus on problem definition and exogenous interventions to a fluid exploration of existing assets and dynamics



World Bank reflektioner

“I’ve learned the hard way that setting up an innovation lab within a larger organization does not guarantee more innovation. In some ways, it triggers an auto-immune response rejecting what comes out of the lab rather than from ‘inside’ an organization’s core operations. It’s a natural response as most people think of themselves as ‘innovative’ “

“this has required a shift from thinking less about innovation as an island, but more of innovation as a peninsula. Unless an innovation lab is attached to something bigger than itself, its impact will be limited and often unnoticed.”

(Aleem Walji, tidigare ansvarig för innovation på World Bank,)



Young Foundation reflektioner

The challenge is not government but distributed governance.

The challenge is not the public sector but the distributed creation of public good.

Yet this needs to be. a time of generational renewal — a time for reimagining our societal infrastructure and human development.

We need to acknowledge progressives be it left or right are increasingly unable to build a political mandate for these social innovations.

The systemic nature of social change along with the scale of transition necessary, requires us to reimagine our institutional infrastructure.

(Indy Johar Senior Innovation Associate Young Foundation)



La27e Région reflektioner

*There is currently an important fetishism around the labs. Everyone dreams of having a batmobile! **There are many ways to “make lab”!***

*Moreover, if an innovation lab were a car...only a small minority who have already driven several thousands of kilometres. **All the others are still at the beginning of the journey and have not yet emptied their battery...***

*Everyone can produce her own trajectory! The idea is that **there are essential steps, which one cannot aim to cross all at once**, but which are difficult to ignore.*

(Stéphane Vincent Director of La27e Région)



Labb och förändring

Antal innovationslabb i offentlig sektor växer.
(också i Sverige: 71 sökte Vinnovas Verklighetslabb)

Samtidigt svårt att mobilisera resurser, att få mandat för förändring/lärande och ett politiskt handlingsutrymme.

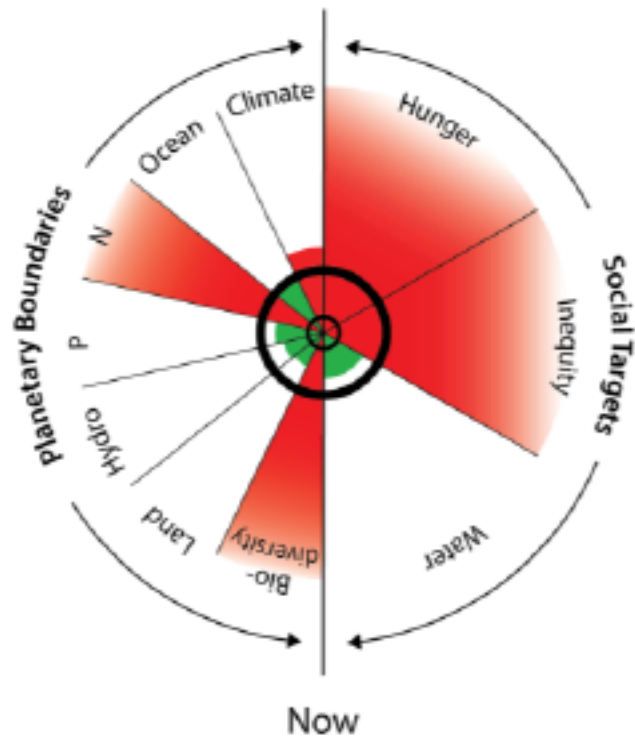
Labb/Innovationsprojekt blir lätt isolerade i ett hörn.
(Kan vara en frihet, men också ett hinder för att föra utvecklingen framåt)

Hur får vi in det i DNA? Vill vi det?

Samtidigt viktigt att börja någonstans!



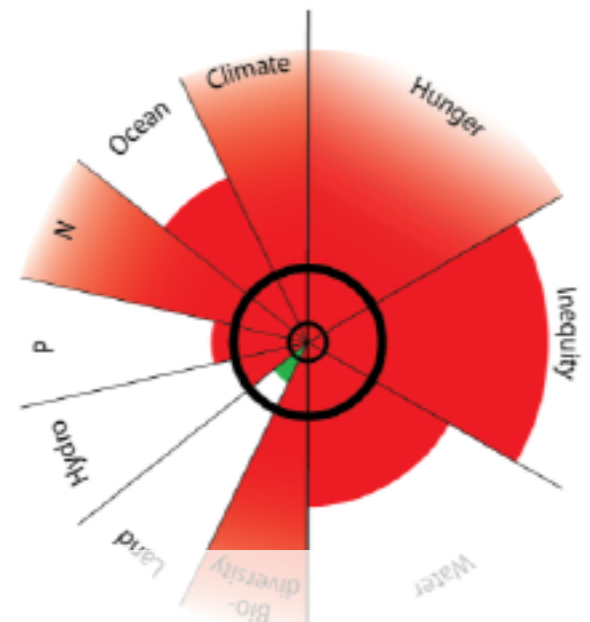
Planetens gränser!



Great Transition

Re-assessment of lifestyle, values, and human well-being.

Conventional Development



Planetary boundaries

Gerst, Raskin and Rockström 2014, 127)

Hegemony:
technology-focused narrative imposed onto
marginal changes in culture and values.

Network for Collaborative Future Making

Det blir allt **svårare** att **föreställa sig och skapa alternativa hållbara framtider!**

Spänning mellan **demokrati - hållbarhet**

Hopp och engagemang allt **svårare** att mobilisera

Dominanta världsbilder och perspektiv överskuggar alternativ

Stigberoende, investeringar och **normer** som tas för givna samt mentala **ramar/metaforer** begränsar förändringsutrymmet



MALMÖ UNIVERSITY

MEDEA

ABOUT

VOX

TALKS

PUBLICATIONS

Researcher network: Collaborative Future Making

Medea |

Thinking Abo

Even self-driv



Möjlighetsgeografi

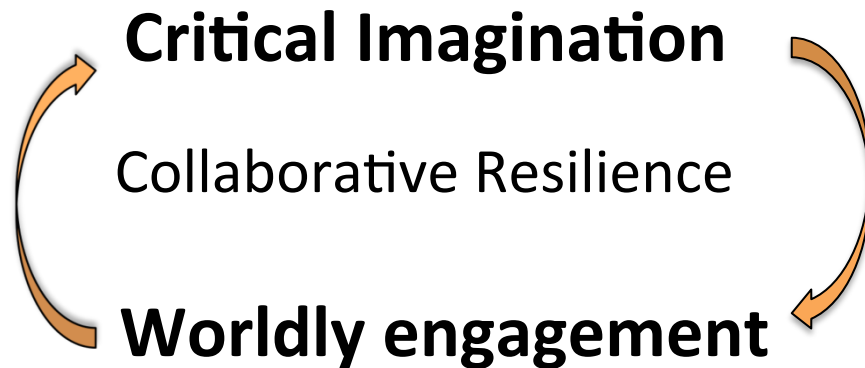
Även inom forskning så är det bara vissa möjligheter som görs verkliga.

“Some classes of possibilities are made thinkable and real. Some are made less thinkable and less real. And yet others are rendered completely unthinkable and completely unreal.” (Law 2004).

Det är enklare och billigare att bygga vidare på det som redan är etablerat och som blivit institutionaliserat och rutin.

Det blir svårare och svårare att bryta och skapa alternativa verkligheter. (Law 2004).

Network for Collaborative Future Making



Stärka föreställningsförmågan!

Utmana perspektiv och normer i vardagen.

Utöka repertoaren av arbetssätt och samarbetsformer.

Inkludera fler i utvecklingsarbete

Förbereda sig för oväntade framtidsscenarier.

Beredskap för att kunna hantera olika komplexa situationer.

Network for Collaborative Future Making

Critical Imagination and Worldly Engagements

Theoretical
themes:

Critical
imagination

Worldly
engagements

Collaborative
resilience

STRONG AND MULTIPLE CONNECTIONS BETWEEN THEMES,
BETWEEN PROJECTS AND BETWEEN THEMES AND PROJECTS

Projects:

Cultural and
Aesthetic practices

Anthropocene
story telling

Professional
practices

Public(s) and
policy practices

Heterodox
economic practices

Exploring art forms and genres with potential for future making, immersion reflection and provocations:

Exploring how we can collect and craft stories of the anthropocene that can trigger thoughts, questions and passions relating to the role of the humanities in the world?

Exploring how imagination and worldly engagements can build resilience for professions.

Exploring how new publics and new political forums can emerge to host discussions and debates regarding alternative future paths.

Exploring how material elaborations and co-creation can influence and connect to services, systems, institutions and local/global economy.

Varför stärka vår föreställningsförmåga?

Historiens slut (Fukuyama 1992).

Inte historien, utan vår förmåga att föreställa oss historisk förändring som kommit till ett slut (Unger 1987; Harvey 2000; Kiersy 2013).

The need, then, is for **heterogeneity and variation**. It is about following Lewis Carroll's queen and cultivating and playing with the capacity to think six impossible things before breakfast. And, as a part of this, it **is about creating metaphors and images for what is impossible or barely possible, unthinkable or almost unthinkable. Slippery, indistinct, elusive, complex, diffuse, messy, textured, vague, unspecific, confused, disordered, emotional, painful, pleasurable, hopeful, horrific, lost, redeemed, visionary, angelic, demonic, mundane, intuitive, sliding and unpredictable,** (Law 2004).

Att bygga resiliens

Resiliens – förmågan att studsas tillbaka eller **studsas framåt** (Manyena 2011) mot en bättre framtid genom att motstå, anpassa eller transformera sig i relation till osäkra, oförväntade, komplexa händelser och överraskningar (Yabes and Goldstein 2015).

Redundans och variation! (Manzini 2013)

Reservoarer av alternativa tänkbara vägar framåt (Westley et al. 2012)

Individuell, organisatorisk och samhällelig resiliens i vardagen!

Offra lite av effektivitetstänket här och nu för att förbereda sig för allt mer komplexa överraskningar

Inkluderande nätverk

Deltagande: Man får lov att delta men ramarna och de grundläggande premisserna är redan satta.

Aktiva medborgare – **men på vems villkor?**

Får man delta för att utmana etablerade strukturer eller för att stärka dem?

Styrs genom normer som tas för givna och som ses som enda vägen framåt (Foucault 1987,1991, 2004 Dahlstedt 2008, Pløger 2004)

Informella Governance-nätverk, **men vem är med?**

Bredare och mer **inkluderande nätverk** bygger resiliens.

Spänning/motsättning mellan deltagande och effektivitet!

Olika slags rationalitet

Vi måste börja förstå och erkänna att **det finns olika slags rationaliteter**. Grundade i olika sammanhang. (Helen Verran 1998)

Västerländska pastoralister: **koordinatorer, tydliga fakta, kvantifiering och övervakning**

Aboriginals: De skapades tillsammans med landet. **Marken äger dem lika mycket som de äger marken.**

Marken **får sin mening och tillhörighet genom interaktion och relation** mellan platser. Berättelser och **metaforer skapas, förhandlas och omskapas** ständigt för att främja nya kategorier och en ny förståelse av landet.

I slutet av dagen har de en metafor som enar dem.

Aboriginals har en **rik repertoar av olika metaforer** som hjälper dem att ständigt föreställa sig hur världen skulle kunna vara.

NESTA reflections

Given the wicked nature of public challenges, we believe that governments should stretch their practice by moving beyond the obvious in order to develop better outcomes. Complex problems are often most effectively tackled in an 'oblique' – or indirect – way. But this approach is often counterintuitive and runs against institutionalised patterns of behaviour that seek the most efficient path to a solution.

We should perhaps start with being more humble, acknowledging our knowledge gaps and assumptions, and allowing ourselves to “be less certain” in order to open up to unexpected and surprising possibilities.

Långsamhet

Vi har aldrig varit moderna!

One didn't have to be a genius, twenty years ago, to feel that **modernization was going to end**, since it was becoming harder and **harder by the day**—indeed, by the minute—to **distinguish facts from values** because of the increased intermixing of humans and nonhumans.

Gaia is irrupting too urgently. “Too little, too late.” I believe, on the contrary, that it is **because of the urgency that we must begin to reflect slowly.** (Latour 2013)

How to design the future of government?

[HOME](#) » [UNCATEGORIZED](#) » [HOW TO DESIGN THE FUTURE OF GOVERNMENT?](#)

EU Policy Lab collaborates with six top design schools

How might the relationships between citizens and government transform by 2030 and beyond? What does this mean for the role, structure and tasks of the government? The Future of Government 2030+ project ran [citizen workshops](#) to discuss future expectations of citizens and their relationship to the government.



Lara Salinas, UAL and
Public Collaboration Lab



Stefano Maffei, School of Design
Politecnico di Milano (t.b.c.)

ELISAVA

Arianna Mazzeo,
Elisava Barcelona Design School



Per Anders Hillgren, Malmö University
"Alternative Future Making"



Monika Rosinska, School of Form,
SWPS University



Sabine Junginger, HSLU



Frågor att reflektera över

Behöver vi nya arbetsformer?

Som bygger resiliens i våra regioner? (individ, organisation)

Som stärker vår föreställningsförmåga?

Som inkluderar medborgare på lika villkor i utvecklingsprojekt?

Hur hanterar vi spänningen mellan deltagande och effektivitet?

Tänk 10-15 år framåt i tiden.

