



Digital verksamhetsutveckling Workshop

2: Vem gör vi det för?

Vi träffades i Göteborg 12 april 10-17 på Visual arena, Lindholmen Science Park som är ett innovations-, utbildnings- och tekniknav i Göteborg, som just nu utvecklas i hög fart. Första träffen startade vi på Internetstiftelsen där vi undersökte historien för att förstå nutiden. På vår andra träff utforskade vi temat: Vem gör vi det för? Tillsammans omvärldsbevakade vi trender och innovationer med fokus på hur det ser ut för människan i det digitala ekosystemet med hjälp av Carl Heath och Peter Ljungstrand som är forskare på RISE. Peter och Carl delade med sig av forskning och spaningar, och hjälpte oss att dyka ner i temat. Som vanligt bidrog alla deltagare aktivt, bland annat genom att dela med sig av erfarenheter från självvalda hemuppgifter.

Inledning

Efter mingelfika på morgonen inledde Sunny Sandström och Max Valentin med bakgrund, syfte och en kort backspegel från förra gången.

Nuläge

Vi reflekterade tillsammans en stund i helgrupp om vad vi gjorde förra gången. Därefter delade vi erfarenheter av nuläget på hemmaplan. I grupperna pratade vi om: Vad för verksamhetsutveckling pågår i deras organisationer? För vem och i vilket syfte? Vilken hemuppgift valde de, och vilka erfarenheter har de gjort?

Max fortsatte att grunda dagen med ett teoripass och presenterade det agila manifestets fyra värderingar och idén om ”fail fast, fail forward”, med exempel från förr och nu. Hur agila kan vi som offentliga organisationer vara? När är det försvarbart att testa och kanske misslyckas?

Omvärldsspaning

Carl Heath presenterade verksamheten på RISE och därefter tog Peter Ljungstrand med oss på en kulturexposé i fringe-kulturer inom spel och programmering. Peter visade exempel på fringe-kulturer, deras betydelse för utveckling och innovation och avslutade sammanfattningsvis med några reflektioner: Hur förstår vi vad som ses som fringe-kulturer idag men som har potentiellt stor påverkan på sikt? Kan vi undvika moralpanik? Chansen för innovationer ökar signifikant då vi kombinerar flera kunskapsdomäner och perspektiv. Hur kan vi bättre överbrygga fiktiva gränser inom offentlig förvaltning mellan t ex näringsliv, kultur, miljö, utbildning, o s v. Kan vi reformera immaterialrätt så att det bättre gagnar bred samhällsutveckling?

Vi diskuterade frågan: Vet ni vilka sub-kulturer som finns i er region idag? Vilka relationer har ni till dem? En reflektion var att detta inte beskrivs i dag i RUSen.

Därefter varvade Carl exempel och frågor kring möjligheter och begränsningar som finns i kontexten, där vår egen kunskapshorisont begränsar oss och vad vi kan göra. Vi dömer vad vi ser utifrån våra begränsade kunskaper och det påverkar möjligheterna att bygga policyer, därför viktigt att träffa andra!

Spaningstips:



- Regeringens utredning om autonoma fordon. Läs!
- Kommande utbildning för företag i digitalisering, TVV och RISE. Kan med fördel användas av era organisationer också. Håll utkik!

Efter lunchpausen och gick vi på en promenad i området Lindholmens science park.

Fördjupning: Vem gör vi det för?

Under eftermiddagen försökte vi förstå det digitala samhället genom exempel som belyser parallella paradig: institutionellt perspektiv (expertkultur) eller nätverksperspektiv (deltagarkultur).

Bland annat såg vi filmen om Fanhultsvätten, som ett lärande exempel på digital verksamhetsutveckling och innovation.

Carl guidade oss igenom en workshop och följande steg: Vilka utmaningar identifierar vi? Vilka faktorer påverkar utvecklingen? Vilka åtgärder behöver vidtas? Vi fick dokumentera resultaten enligt metoden One shot video: Sätt din iPhone i videoläge, filma på bredden, filma pappret, prata igenom ert papper på en minut. Därefter är det klart!

Som pausaktivitet under workshopen fick vi även en kort inblick i Nudge, som teori och metod. Det handlar om att hjälpa folk att fatta bättre beslut, genom insikter från beteendekonomin.

Vi avslutade med en reflektion kring: Vad tar du med dig från i dag? Vad vill du testa på hemmaplan, som hemuppgift? Vad vill du få ut av kommande träffar?