



# DEN REGIONALA DIGITALISERINGEN REGLABS LÄRPROJEKT OM DIGITAL VERKSAMHETSUTVECKLING

**22 FEB 2018**

**KUL ATT  
VARA HÄR!**



## KORT OM MIG



- Konsult på Ramböll Management Consulting
- Fokus digitalisering av samhället, offentlig sektor och industri 4.0
- Bl.a. analyserat:
  - Kommunernas och länsstyrelsernas digitalisering och digitala mognad
  - Digitaliseringen av offentliga sektorn
  - Den nationella digitala infrastrukturen
  - Fyra uppföljningar av ReDA
  - Regionala digitaliseringsinsatser för företag
  - Utvärdering av Kickstart
  - Utvärdering av digitaliseringsprojekt ERUF

# JAG TÄNKTE PRATA OM TRE SAKER

1. Var står offentlig sektor idag i digitaliseringen?
2. Vad krävs för att offentliga verksamheter ska lyckas med den digitala omställningen?
3. Några spaningar framåt...





# VAR STÅR OFFENTLIG SEKTOR IDAG I DIGITALISERINGEN?



A man with dark hair, wearing a blue short-sleeved shirt, is shown from the chest up. He is looking down and to the right with a thoughtful or contemplative expression, his hand near his chin. The background is dark. A large, semi-transparent blue rounded rectangle is overlaid on the image, containing white text.

Sverige ligger efter!

# SVÅRT ATT DRA NÅGRA SLUTSATSER OM UTVECKLINGEN UR INTERNATIONELLA JÄMFÖRELSEINDEX

## Övergripande slutsatser

- Sverige tappar placeringar i fler index än Sverige tar placeringar
- Sverige presterar relativt starkt i internationella jämförelser som fokuserar på digitala tjänster
- Sverige presterar relativt svagt i internationella jämförelser som fokuserar på öppna data

## Översikt över Sveriges placeringar 2012-2016

eGovernment benchmark

Ej konstruerad för ranking.  
Sverige visade upp positiv utveckling för 2016.

Online Service Index (delindex från EGDI)



E-participation Index



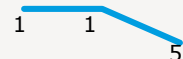
Digital public services (delindex från DESI)



Government Usage (delindex från NRI)



The Web Index



WASEDA – International eGovernment



OurData

Hitills endast en mätning.  
Sverige på placering 27/29 (år 2014).


Open Data Barometer index





Vi har ett arv som inte skapar de bästa förutsättningarna!




A close-up photograph of a person's hands clasped together in a prayer-like gesture. The person is wearing a blue long-sleeved shirt. On their left wrist, a smartwatch is visible, displaying the number '542'. A semi-transparent blue rectangular box is overlaid on the center of the image, containing white text.

Behovet av styrning, stöd och ledarskap  
från nationellt håll är stort och brådskande

A glass of water with water being poured into it, set against a blue background. The water is clear and the glass is partially filled. The background is a solid, vibrant blue.

Men vi har också många tillgångar!





Skilnaderna inom den offentliga sektorn är enorma!



## REAKTIVA

- Passiv kommunledning
- Digitaliseringsarbetet bedrivs med tekniken i fokus
- ...och isolerat i öar utan verksamhetsövergripande förankring

## RESPONSIVA

- Saknar kammungemensam vision/strategi och koncernstyrning
- ...men uppvisar samtidigt positiva utvecklingstendenser
- Har en nyfiken kommunledning som nu bygger förändringskapacitet

## PROAKTIVA

- Aktiv kommunledning som stödjer och pekar ut tydlig riktning
- Påbörjat en omställning av organisationen mot mindre silotänk
- Arbetet bedrivs med kunden i fokus





Länen har också kommit olika långt i formandet av ett regional sammanhang för digitaliseringsarbetet

A woman with short red hair and glasses is pointing her right hand towards a glass wall. The wall is covered with numerous colorful sticky notes in shades of pink, yellow, green, and orange. In the foreground, the back of another woman's head and shoulders is visible, wearing a dark sweater and glasses. The background shows a modern office interior with a white ceiling and a recessed light fixture.

Men mycket händer nu!

A blue-tinted background image showing a pair of hands holding a glowing lightbulb. The lightbulb is the central focus, with its glow illuminating the hands and the surrounding blue space. The overall composition is centered and balanced, with the hands positioned below the lightbulb, suggesting a supportive or nurturing role.

# **HUR LYCKAS VI MED DEN DIGITALA OMSTÄLLNINGEN?**



# Ledarskap från högsta ort



A hand-drawn diagram on a whiteboard. The diagram features several curved lines in red, green, and blue, forming a semi-circular shape. A hand is visible in the bottom left corner, holding a blue marker. A blue rectangular overlay with rounded corners is positioned in the center of the image, containing the text "Kulturen kring förändring".

Kulturen kring förändring



Vilka sanningar inom din organisation  
kan inte ifrågasättas?

A close-up photograph of a hand holding a small, light-colored, textured object, possibly a piece of wood or a small animal's paw. The hand is positioned in the upper center of the frame. A large, semi-transparent blue rectangular box is overlaid on the image, covering the middle and lower portions. Inside this box, the text "Lyft fram gränsgångarna" is written in a white, sans-serif font. The background is a wooden surface with vertical grain lines.

Lyft fram gränsgångarna





Se data som en tillgång





**NÅGRA SPANINGAR FRAMÅT...**



Individen i fokus



Förutsätter data i fokus





Kommer det att skapas ett  
A- och ett B-lag?

...och går det att komma ifatt?





Hör gärna av dig!

[martin.bodensten@ramboll.com](mailto:martin.bodensten@ramboll.com)

0707 549458

LinkedIn: Martin Bodensten