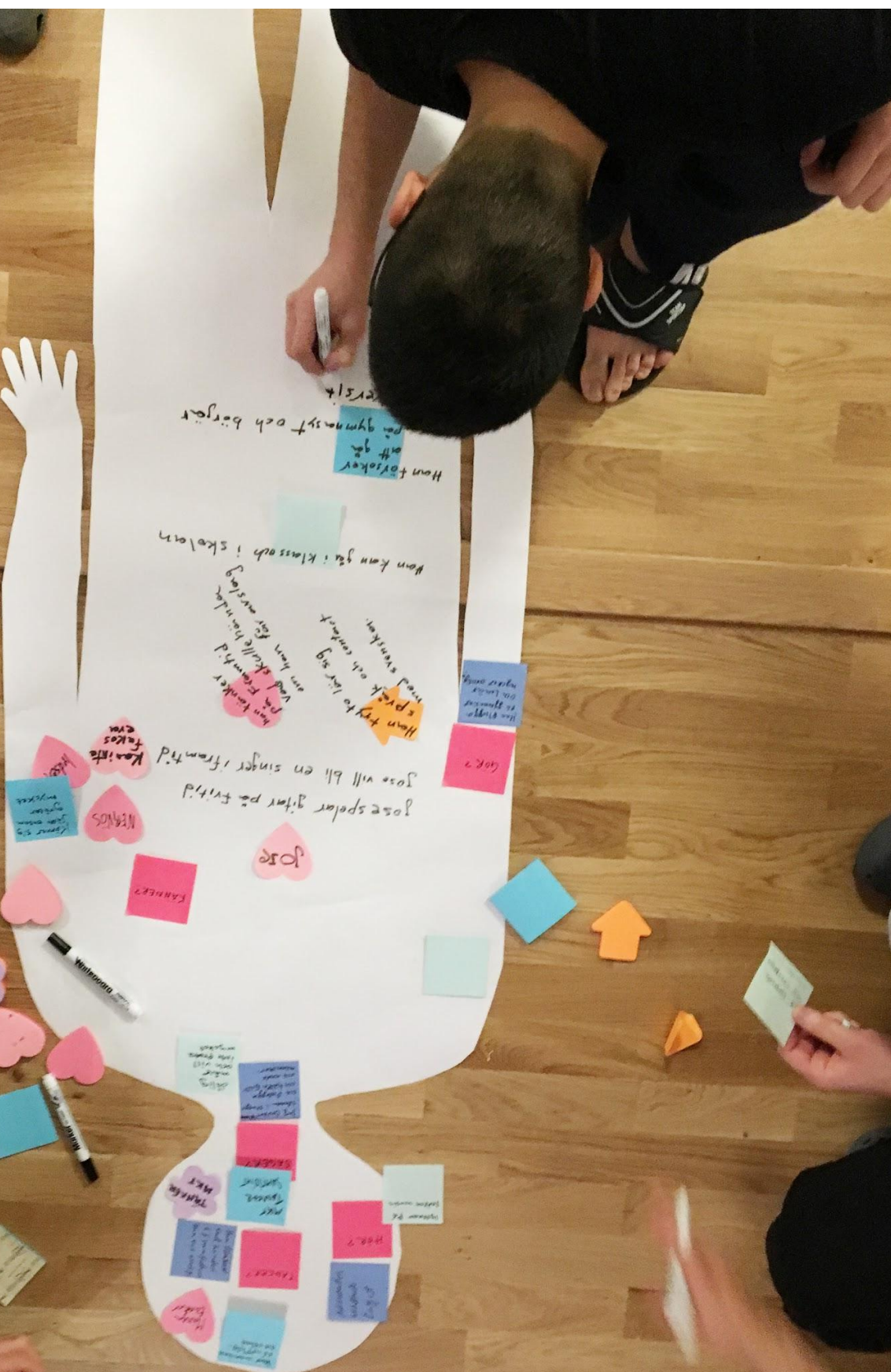


Användardriven innovation = tjänstedesign

"En utvecklingsprocess där man utgår från användarens behov och medskapar lösningar tillsammans med dem som tjänsten är till för."

SKL



FÖRNYELSE-
LABBET.

KOMPLEXA SAMHÄLSUTMANINGAR KRÄVER NYA ARBETS- OCH FÖRHÅLLNINGSSÄTT!



Bildkälla: <https://www.succesperformancesolutions.com>

Från...

SNABBA RESULTAT

REVIR

EXPERTER

STUPRÖR

KONTROLL

till...

HÅLLBART PÅ LÅNG SIKT

TVÄRDISCIPLINÄRT

ANVÄNDARE

SYSTEM

TILLIT

Närings och innovationsminister

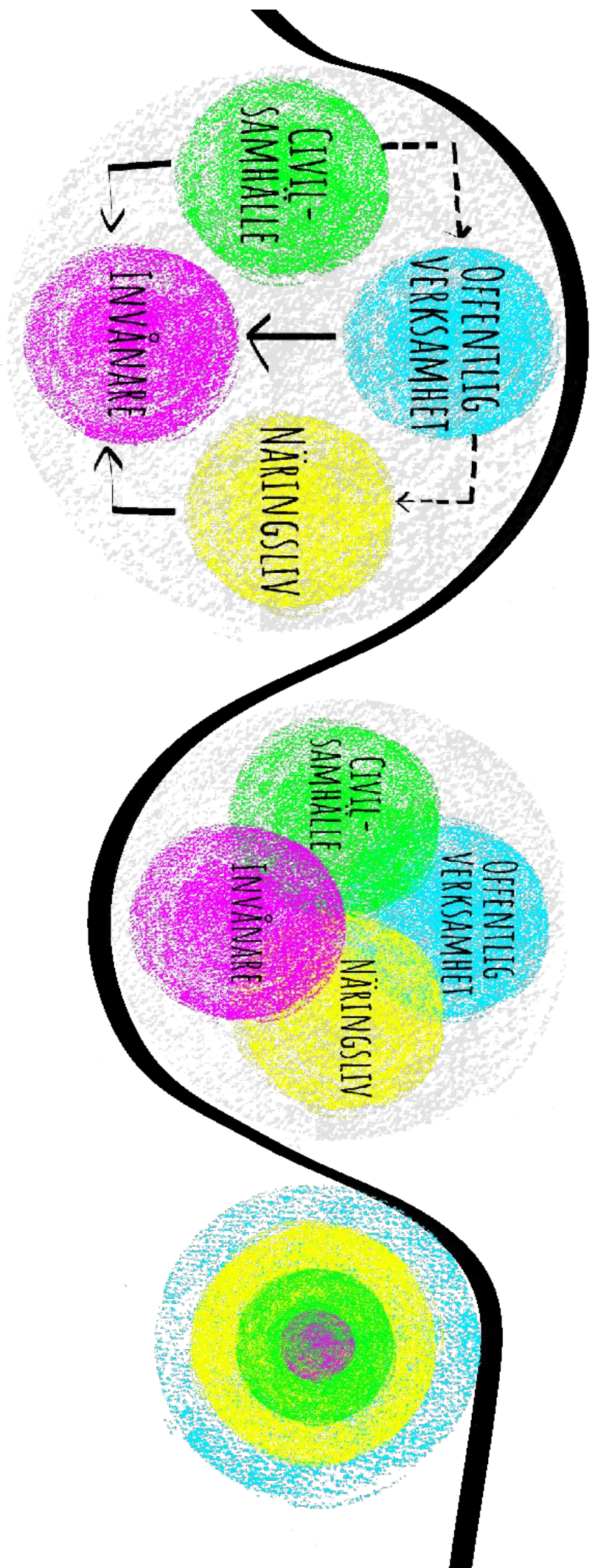


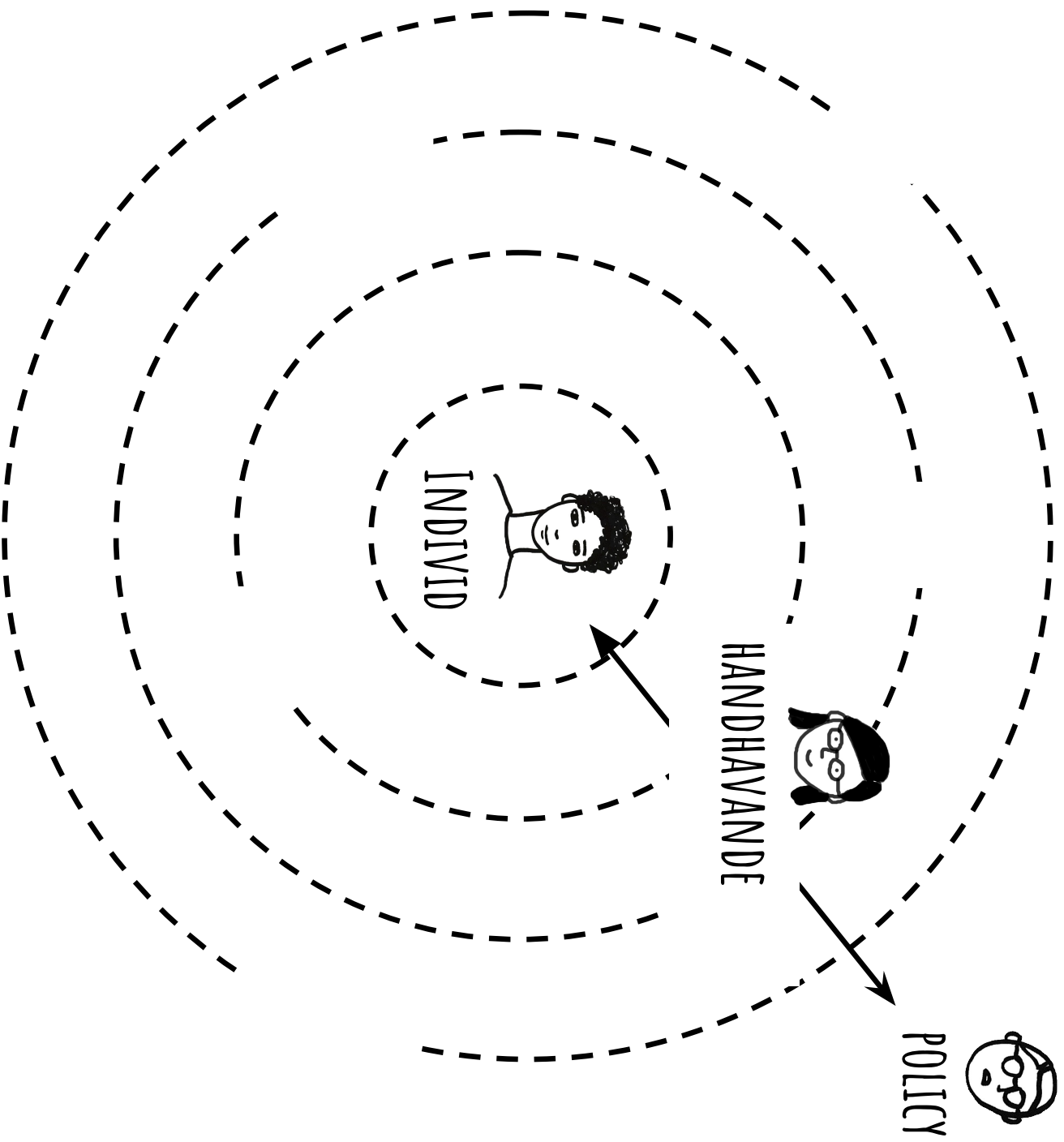
EOB

Mikael Damberg på Sammanhacket, aug 2017

“Vi står inför en utmaning som inget annat OECD-land har gått igenom. Ni har en process där ni vill testa er fram, där ni vill involvera olika partners - inklusive de som kommit till Sverige själva. Och jobba med design som en modell för att komma fram snabbare. Testa i liten skala - *funkar det bra?* - skala upp, sprid till fler och bli systemförändrande. Det här sättet att jobba på älskar jag som innovationsminister!”

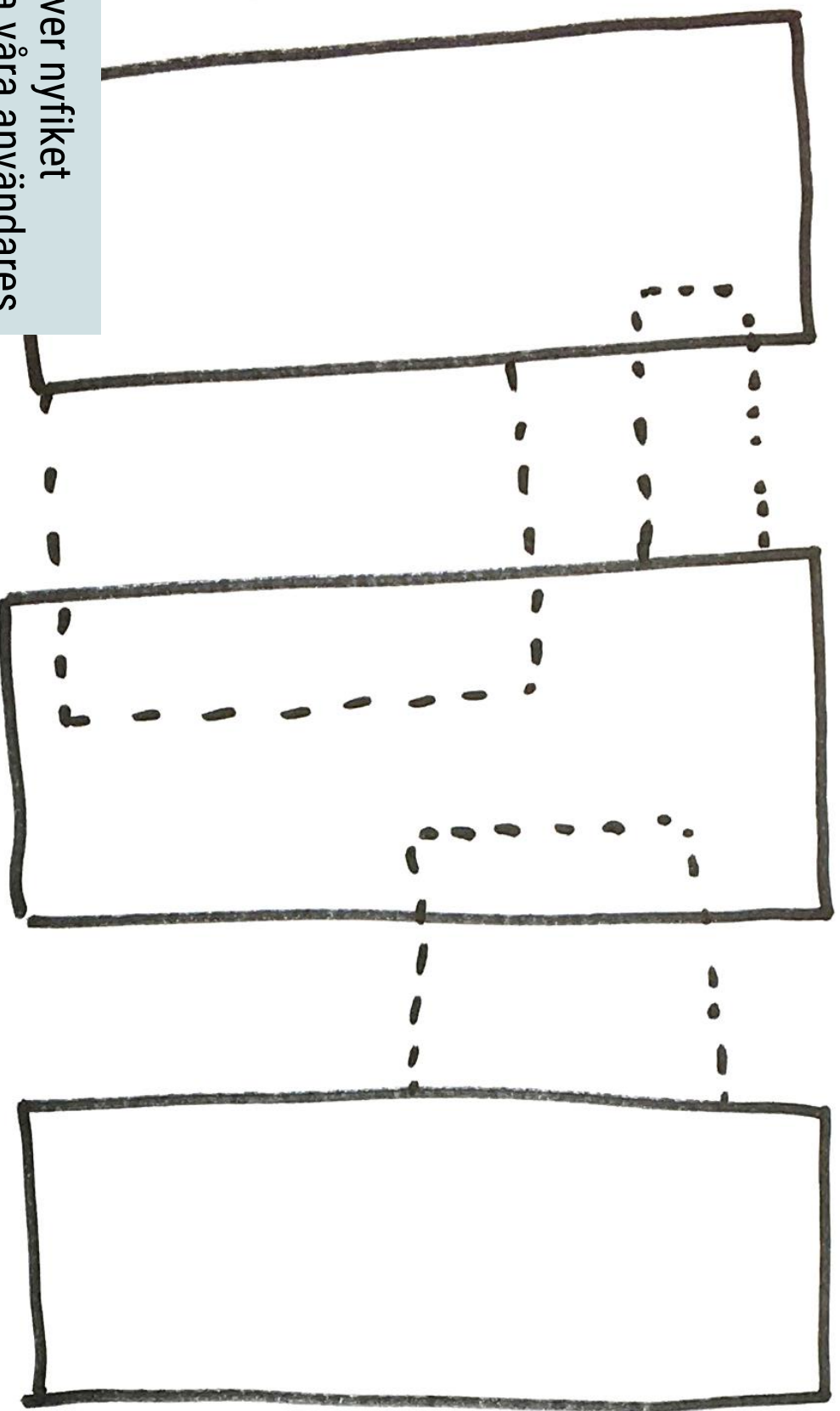






VAD HINDRAR EGENTLIGEN?

FRÅN MELLANRUM TILL MÖJLIGHETSROM



Vi behöver nyfiket
utforska våra användares
hela liv och skapa värde i
mellanrummen, aktörer
och sektorer emellan.

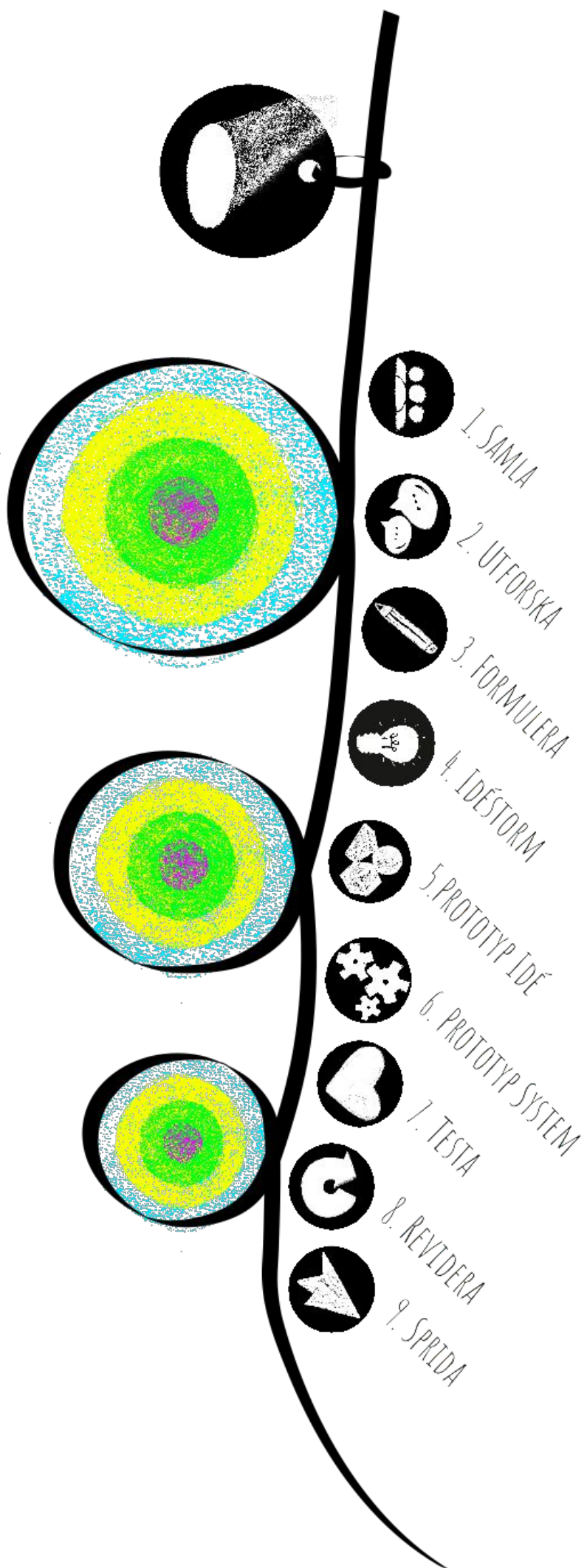


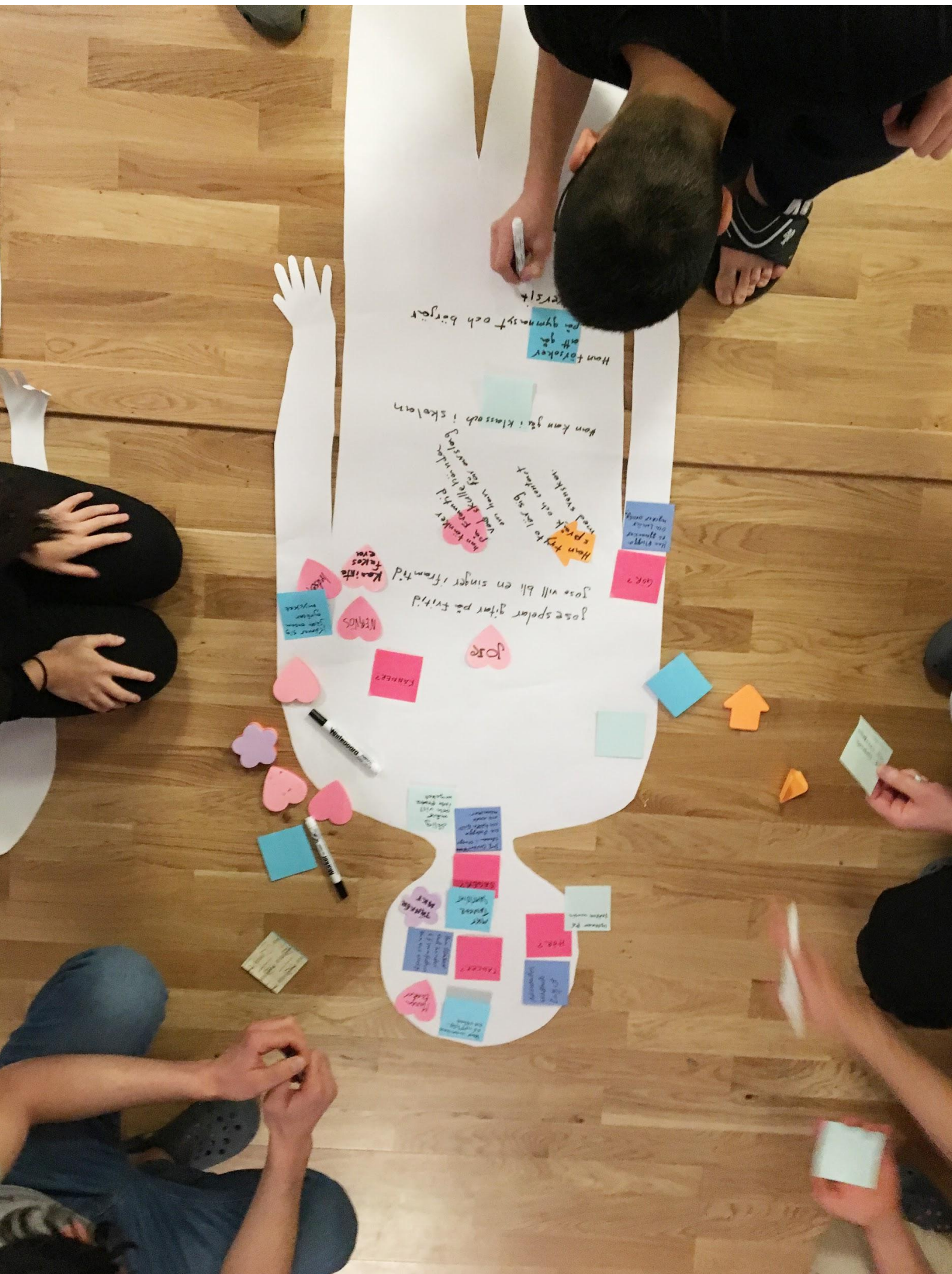
Utforskande

Olika perspektiv

Medskapande

**FÖRNYELSE-
LABBET.**





Han förlägger
off. g.
på gymnasiet och bärar

Han kan gå i klass och i skolan

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Josef spelar gitarr på fritid
Josef vill bli en singer i framtid

Josef

FÄRRE?

MÄNS

KARL?

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Josef

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

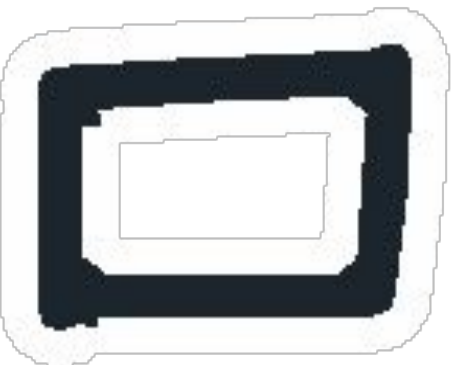
Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid

Han tycker om att
spela och dansa
om han får möta
sin kärlek
och framtid





Sluta göra

Göra mindre av

Göra mer av

Börja göra

Vad är policy?

POLITIK

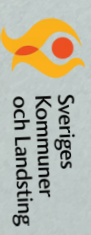
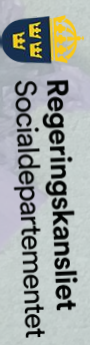
LACAR

KULTUR

HANDHÅVANDEN



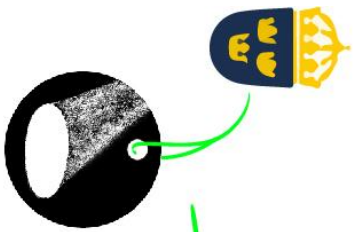
Att labba en utredning-ett sätt att påverka policyutveckling





**“Ni lyfter aspekter som inte syns i statistiken.
Ert arbete ger oss en mer nyanserad bild av
hur ensamkommande faktiskt har det.”**

- Martin Olauzon, Mottagandeutredningen



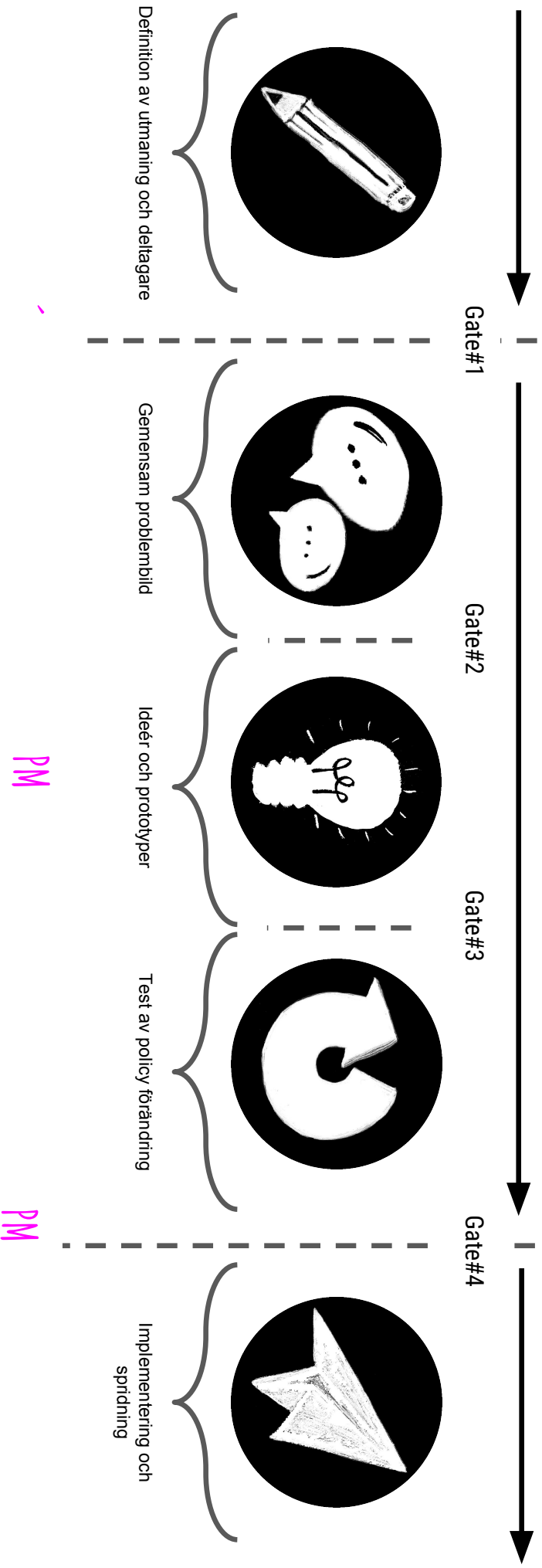
FORMULERA

UTFORSKA

IDÉA

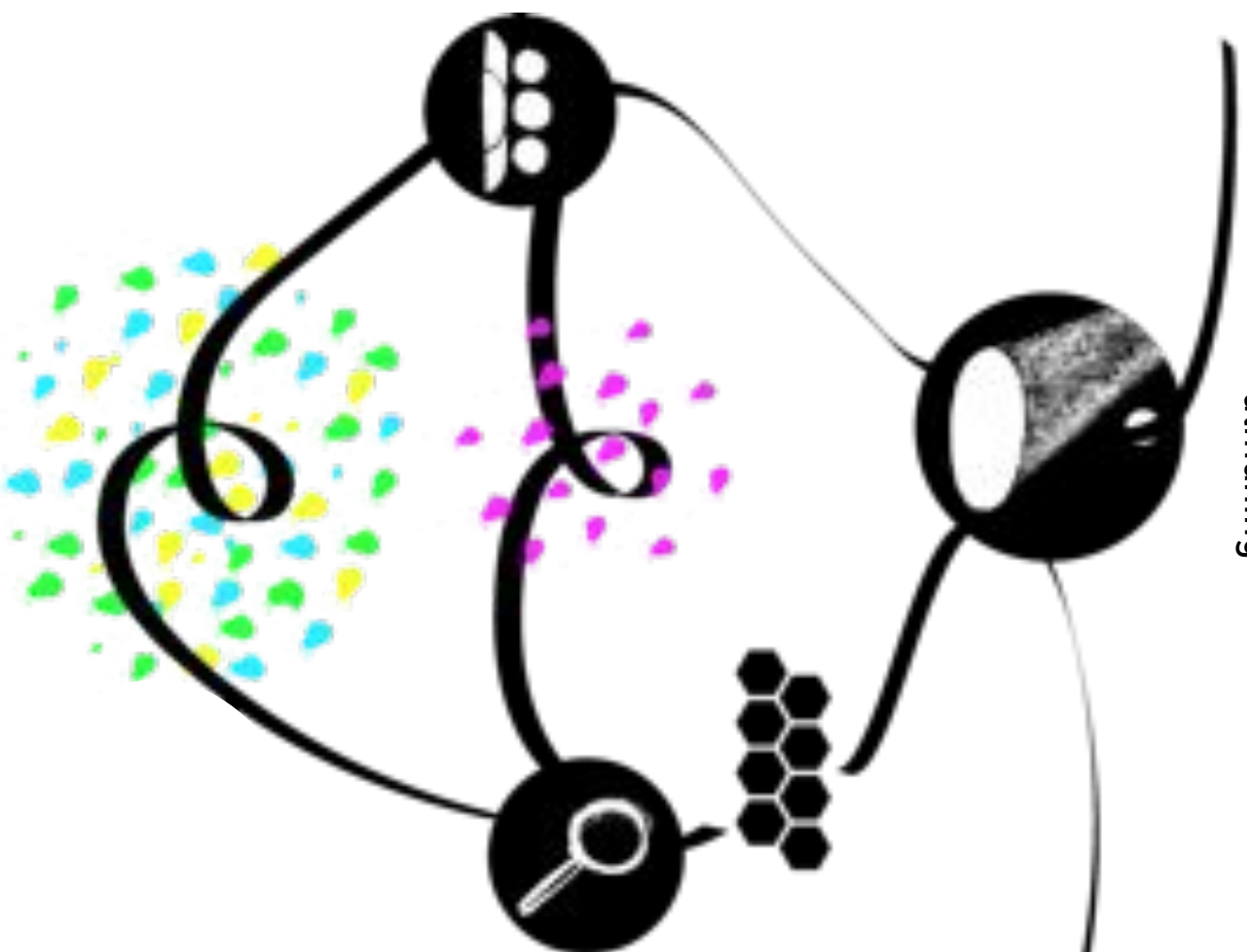
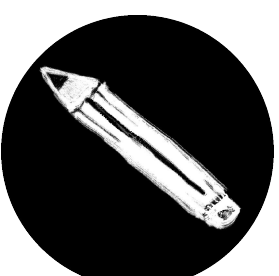
TESTA

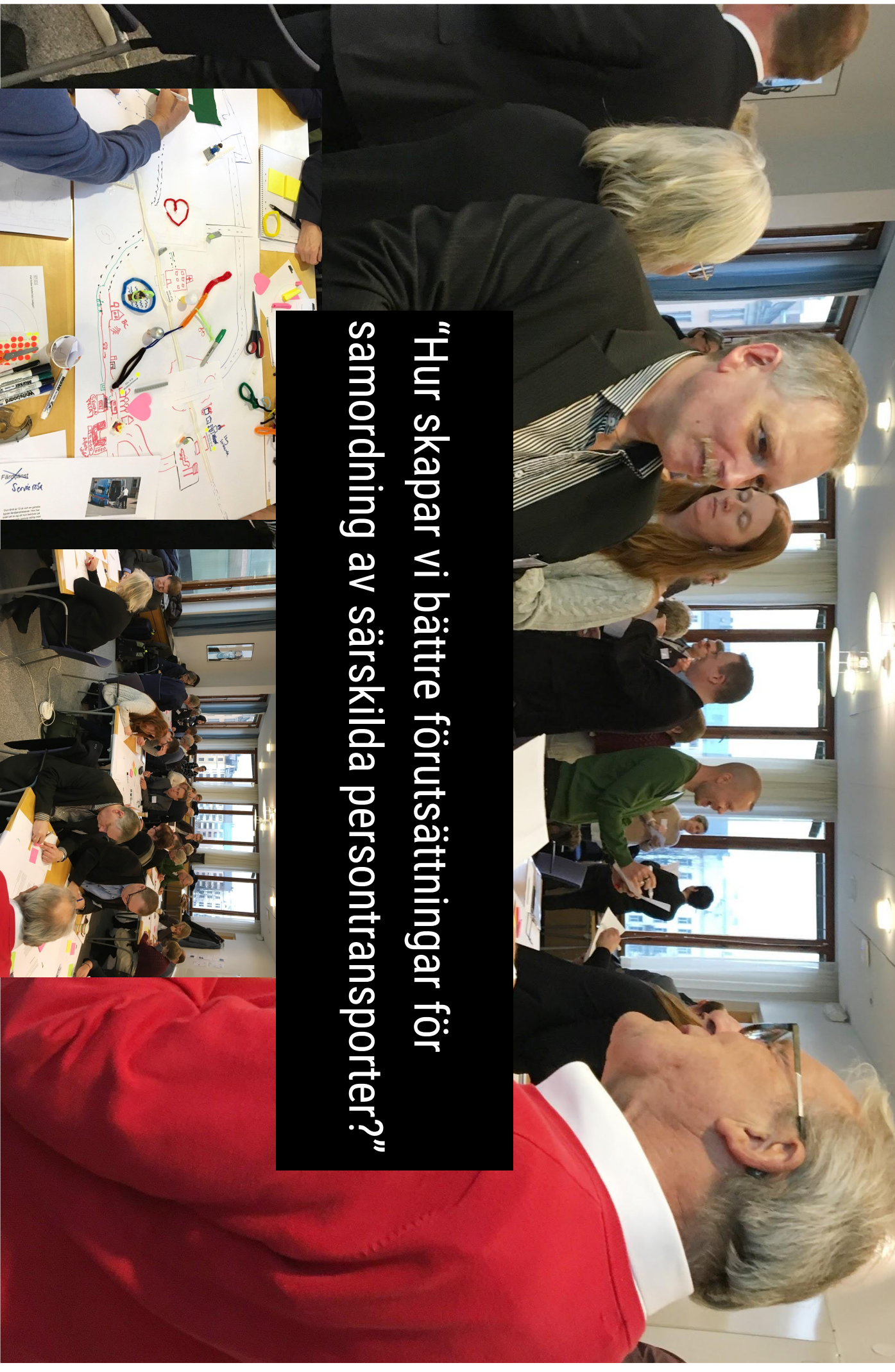
SPRIDA



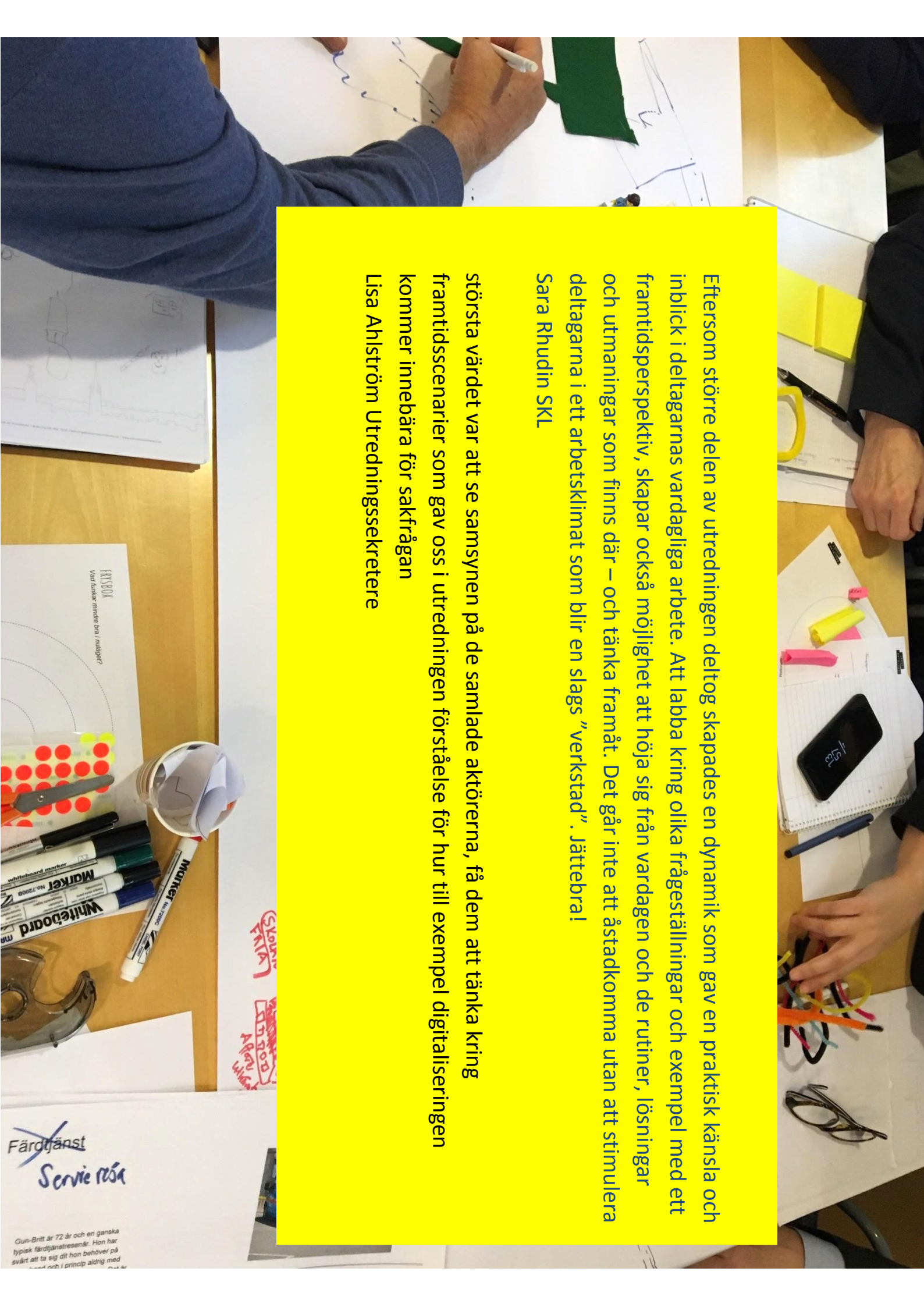
Komplex
utmaning

Definierade
utmaningar





“Hur skapar vi bättre förutsättningar för
samordning av särskilda persontransporter?”

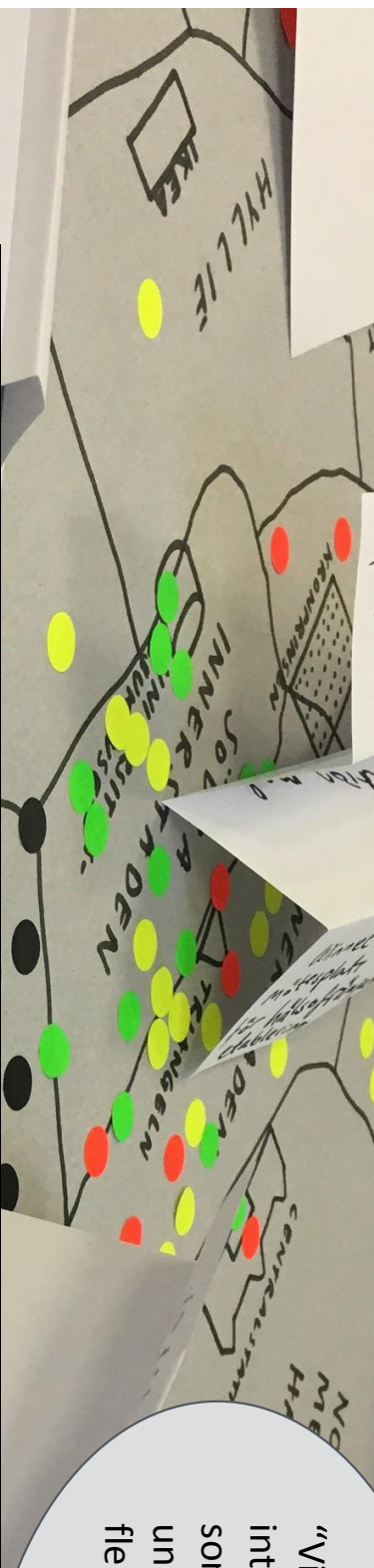


Eftersom större delen av utredningen deltog skapades en dynamik som gav en praktisk känsla och inblick i deltagarnas vardagliga arbete. Att labba kring olika frågeställningar och exempel med ett framtidsperspektiv, skapar också möjlighet att höja sig från vardagen och de rutiner, lösningar och utmaningar som finns där – och tänka framåt. Det går inte att åstadkomma utan att stimulera deltagarna i ett arbetsklimat som blir en slags "verkstad". Jättebra!

Sara Rhudin SKL

största värdet var att se samsynen på de samlade aktörerna, få dem att tänka kring framtidsscenarier som gav oss i utredningen förståelse för hur till exempel digitaliseringen kommer innebära för saksfrågan

Lisa Ahlström Utredningssekreterare



"Vi har använt oss av de intervjuer med Malmöbor som togs fram som underlag för pop-up labbet flera gånger efteråt"

"Hur skapar vi en ömsesidig integration som leder till ökad delaktighet bland invånarna i Malmö?"

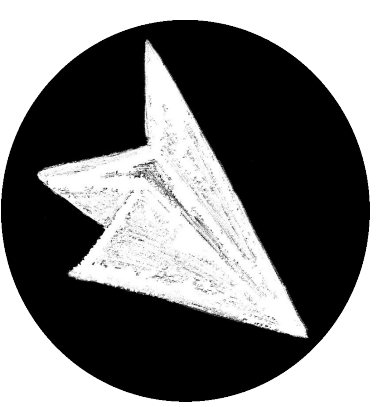
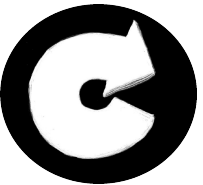
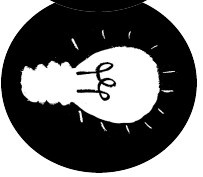
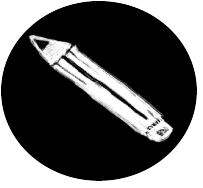
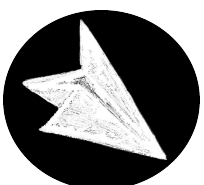
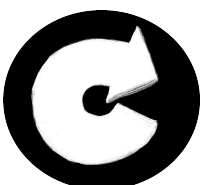
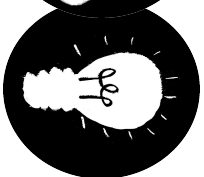
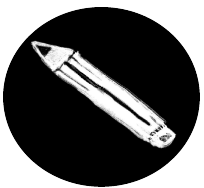
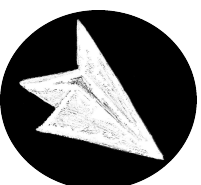
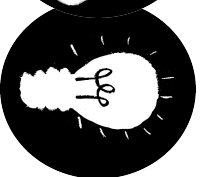
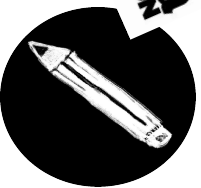


Mars

Maj- Juni 2018

Augusti 2018

November 2018



Snabbare nationell
implementering när
lagförslaget beslutas

Val av förslag från
betänkandet som
ska testas

Gemensam
problembild
Ideér och
prototyper

Test
Implementering lokalt
och spridning

PAKET 1 - NATIONELL UTREDNING

Undersökning av en komplex samhällsutmaning utifrån användarnas perspektiv som komplement till utredning

PAKET 2 - UTREDNING MED PROVAD LÖSNINGAR

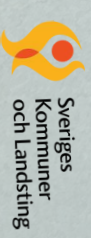
Prova effekterna av ett förslag från en utredning i invånarnas vardag

PAKET 3 - STRATEGI FÖR IMPLEMENTERING

Designa en strategi för snabbare implementering av förslaget när det väl blir lag. Medskapa med ett antal lokala /regionala kontexter och utifrån praktiskt laborerande komma med ett kit för andra att följa.



Hur kan vi utveckla och
vitalisera utredningsväsendet
regionalt och nationellt?



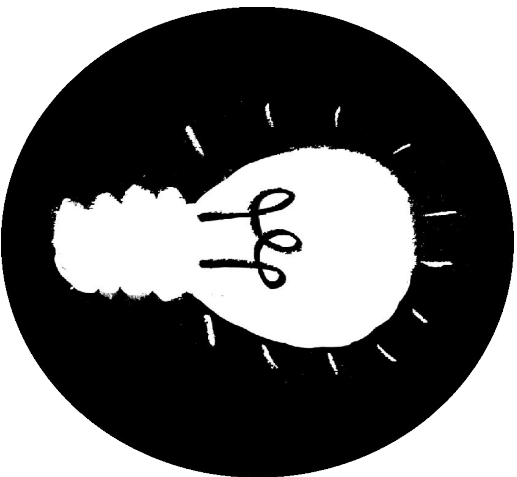
www.menti.com

Kod 40 04 0

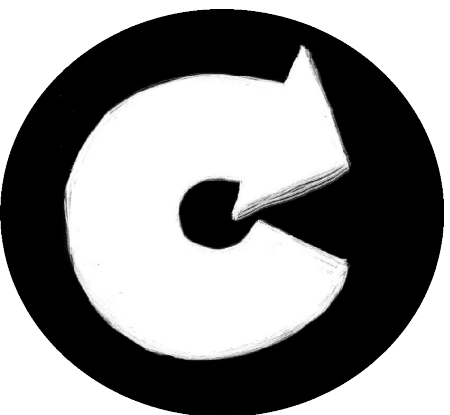


Vad är de största utmaningarna i utredningar
regionalt & nationellt idag?

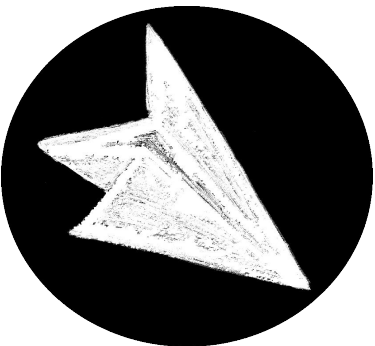
- I vilken grad har utredningar som görs ett;
- användar perspektiv-1-10
 - civilsamhälle och näringslivsperspektiv 1-10



- Hur skulle utredningsväsendet kunna utvecklas och vitaliseras genom ett mer laborativt och användarcentrerat arbetssätt?
- Vilka är de stora mervärden det skulle medföra?
- Hur kan regionerna spela en roll i en vitaliserad och mer användarfokuserad utredningsväsende?



Vad skulle ni behöva i er region för att omsätta ett mer laborativt och användarcentrerat inslag i de utredningar som görs där och när ni deltar som remissinstans i nationella utredningar?



vad behövs för att ett sådant här förhållningssätt ska kunna spridas? Råd till oss i förnyelselabbet. Hur ska vi gå tillväga? Hur kan vi bäst bistå det svenska innovationssystemet?



TACK!

FÖLJ GÄRNA VÅRT
FORTSÄTTA ARBETE

#FORNYELSELABBET

WWW.FORNYELSELABBET.SE