

Dec-2017

Digitalisering i ett regionalt utvecklingsperspektiv – nytt ärende

Ordförandens förslag

1. Regionala utvecklingsnämnden uppdrar åt utvecklingsdirektören att ta fram en handlingsplan för hur digitaliseringsperspektivet ska integreras i den regionala utvecklingsstrategin.
2. Skånskt Bredbandsforums mandat förlängs till år 2020. Forumet ska bidra till arbetet med handlingsplanen.
3. Uppföljning av verksamheten i Skånskt Bredbandsforum redovisas årligen.



Sammanfattning av ärendet

Hela vår omvärld och samhälle påverkas och utvecklas av och med digitalisering.

Digitalisering är inget eget sakområde utan en möjliggörare som griper in i alla verksamheter på olika sätt och är således en naturlig del av genomförandet av den regionala utvecklingsstrategin.

Det behövs en **handlingsplan** som utifrån ett **nuläge** definierar fortsatt arbete med **digitaliseringen** i Skåne.



Grunden till digitalisering

 skånet AB



SKÅNSKT BREDBANDSFORUM 

FABS

Förbättra tillgången till bredband i Skåne



EUROPEISKA UNIONEN
utvecklar regionala
utvecklingsplaner

Schuldar till för regionala
BREDBANDSKOORDINATORER



NU



Digital Agenda
Digital Strategi
Digitala Handlingsplaner

Digital färdplan

2003-2015 BAS-nätet, en innovativ upphandling

Sammanbinder 306 orter i Skåne

Investering om ca 850 MSEK varav kommunerna stått för 5 % och regionen kostnaden för Skånet AB.

Bredbandsstrategin 2012

2013- beslut i RTN, att stärka samarbetet mellan berörda

aktörer och nyttja regionens samlade kompetens för att säkerställa att målen i Region Skånes bredbandsstrategi uppfylls.

Tre rapporterade arbetsgrupper.

2015-2019 Ett regionalfondsprojekt - att förbättra förutsättningarna för utbyggnad av bredbandsinfrastruktur på landsbygden.

GIS-stöd, nätverk för lokala koordinater

Goda exempel – Smarta Samhället

2015-2020 Regeringsbeslut. Stödja kommuner och lokala

initiativ, skapa nätverk, samverkan inom och mellan län.

Dra nytta av varandras erfarenheter.

- Agenda
 - Strategi
 - **Färdplan**

Förslag till process för arbete med digitalisering av Skåne

- En **Digital Färdplan**



Övergripande process



Nulägesanalyser



Kommunerna

Ag4

KFSK

Konsult

Näringsliv

Centrala
underlag

Akademin

Regional
Utveckling

Nya rön/beslut

RU Arbetsgrupp

Kompletterande nulägesanalyser



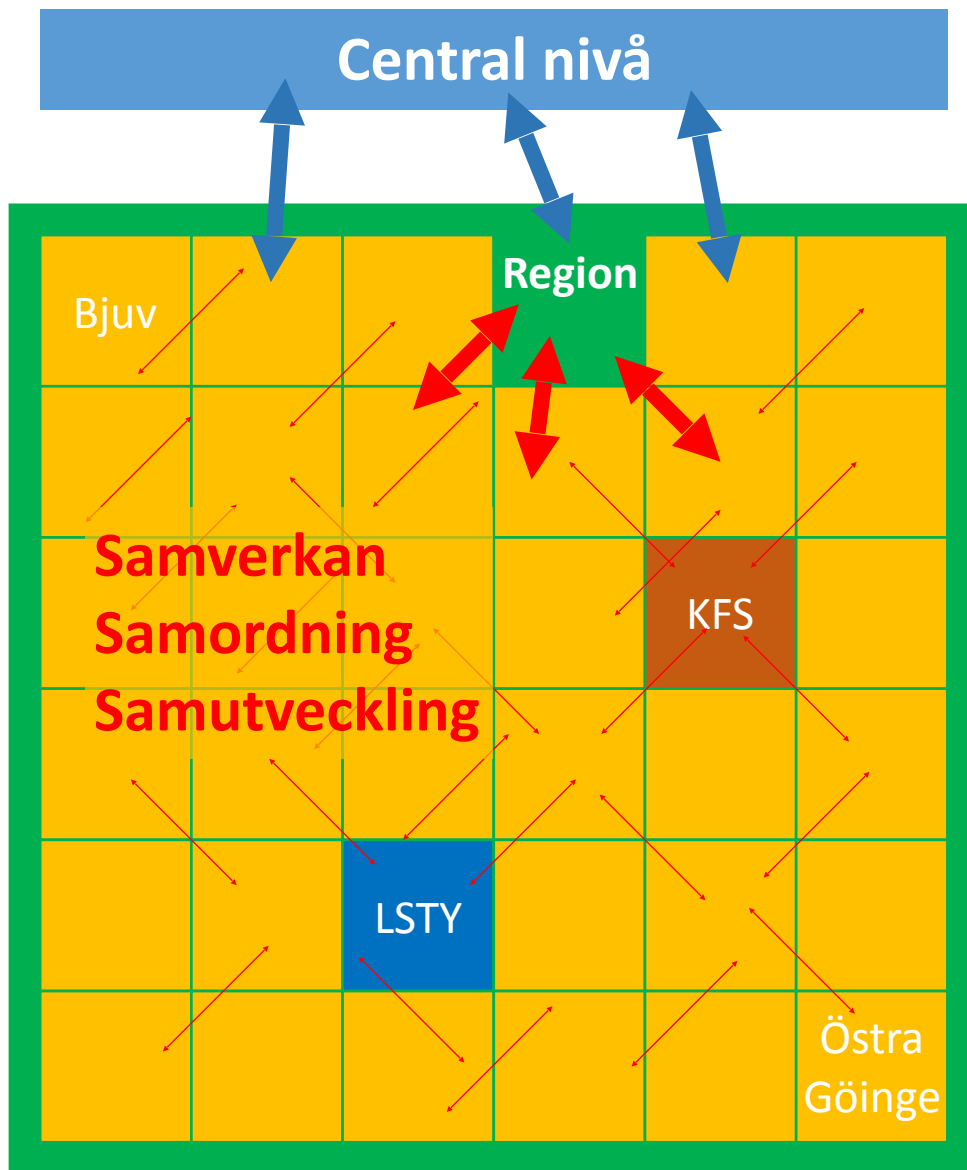
Frågeställningar till kommunerna



1. Har ni någon/några strategi/er explicit för digitalisering - övergripande i kommunen?
2. Har ni någon strategisk funktion som hanterar frågor kring digitalisering - övergripande i kommunen?
3. Finns motsvarande funktion i någon/några förvaltningar?
4. Varför är digitalisering viktigt för er? Ge några exempel!
5. Vilka utmaningar i det kommunala uppdraget ser ni som digitaliseringen kan tänkas hantera?
6. Vilka projekt ser ni där en **samutveckling** borde ske mellan flera eller alla kommuner? Vad ser ni för skäl till samutveckling? (kompetens, volym etc)
7. Vilka projekt ser ni som borde **samordnas** mellan alla kommuner. Vilka fördelar ser ni med en **samverkan**? (legala skäl, gränssnitt, informationsutbyte etc.)
8. Hur ser ni på Regionens och KFSK roll?

Till dessa frågor borde vi även försöka fånga några exempel som man spontant vill omnämna för att få en jämförande bild över Skånes alla kommuner.

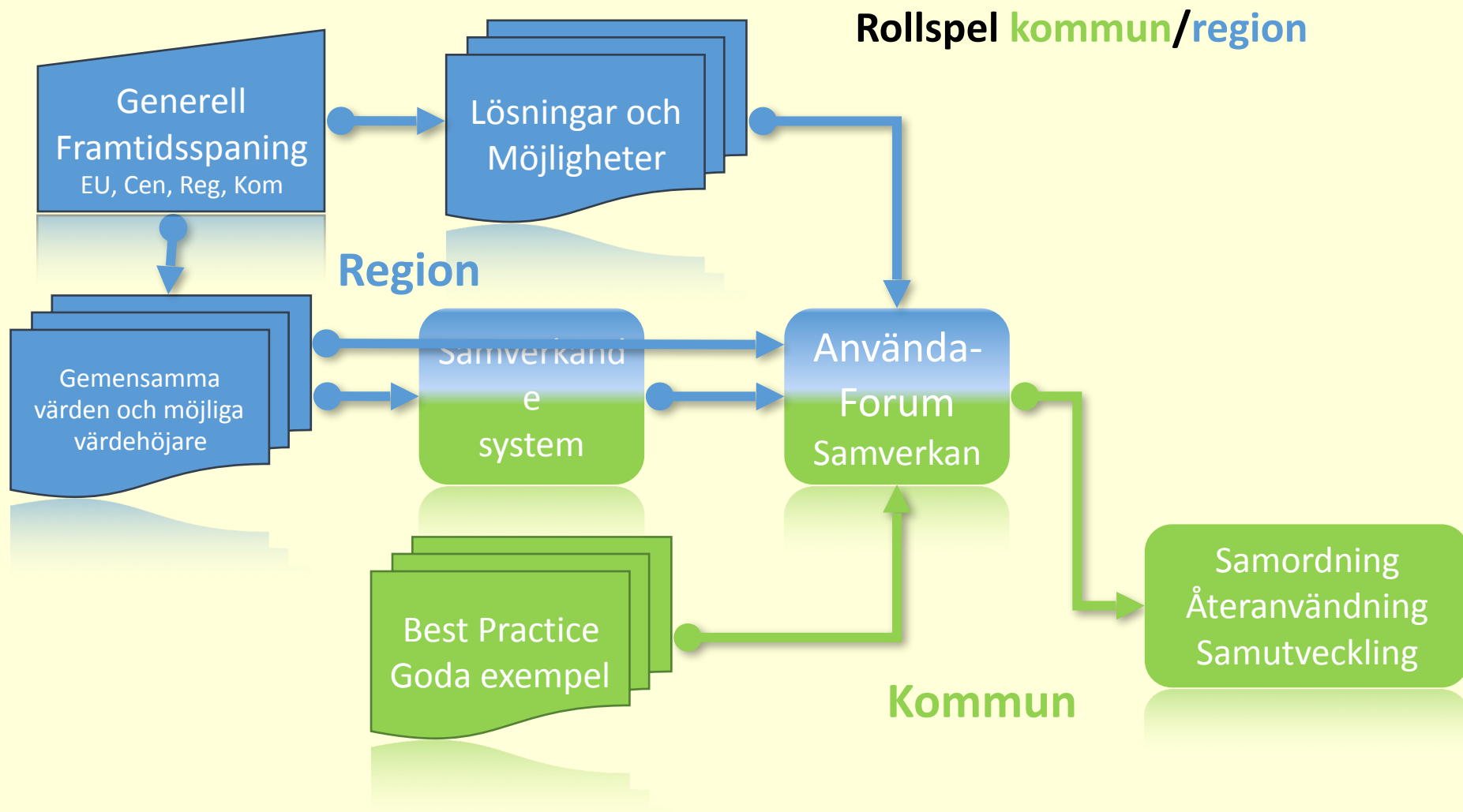
- Har ni några digitaliseringsprojekt, pågående eller genomförda, som ni vill beskriva?
- Vad har ni på gång just nu? Vad är det bakomliggande motivet till detta?



Vad vi vill uppnå?



- ☐ Effektiv kommunikation
- ☐ Gemensam effektivitet
- ☐ Större regional effektivitet
- ☐ Gemensamma verksamhetsprocesser
- ☐ Gemensamma gränssnitt
- ☐ Informationseffektivitet
- ☐ Personalrörlighet
- ☐ Gemensam kunskap
- ☐ Beställarkompetens
- ☐ Gemensamma upphandlingar
- ☐ Parallell utveckling
- ☐ Delad systemdrift
- ☐ Färre antal system
- ☐ Lägre kostnader
- ☐ Snabbare införande
- ☐ Nytänkande
- ☐ Nya processer



Övergripande projektplan

Förankring

- RS
- Externt

Nuläge

- Kommuner
- Omvärld
- RU

Färdplan

- D-kompetens
- D-trygghet
- D-innovation
- D-ledning
- D-infrastruktur

Inriktning
Motiv till inriktning
Möjliga åtgärder
Förslag på genomförande aktör

- Lägre kostnader
- Delad systemdrift
- Färre antal system
- Parallell utveckling
- Beställarkompetens
- Snabbare införande
- Gemensam kunskap
- Gemensam effektivitet
- Effektiv kommunikation
- Större regional effektivitet
- Gemensamma upphandlingar
- Personalerfarenhet mellan organisationer

RUN



Ett gott exempel!

D-kompetens	I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.
D-trygghet	I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället.
D-innovation	I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.
D-ledning	I Sverige ska relevant, målmedveten och rättsäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering.
D-infrastruktur	I hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som möjliggör snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering.

För ett hållbart digitaliserat Norrbottens län – en regional handlingsplan



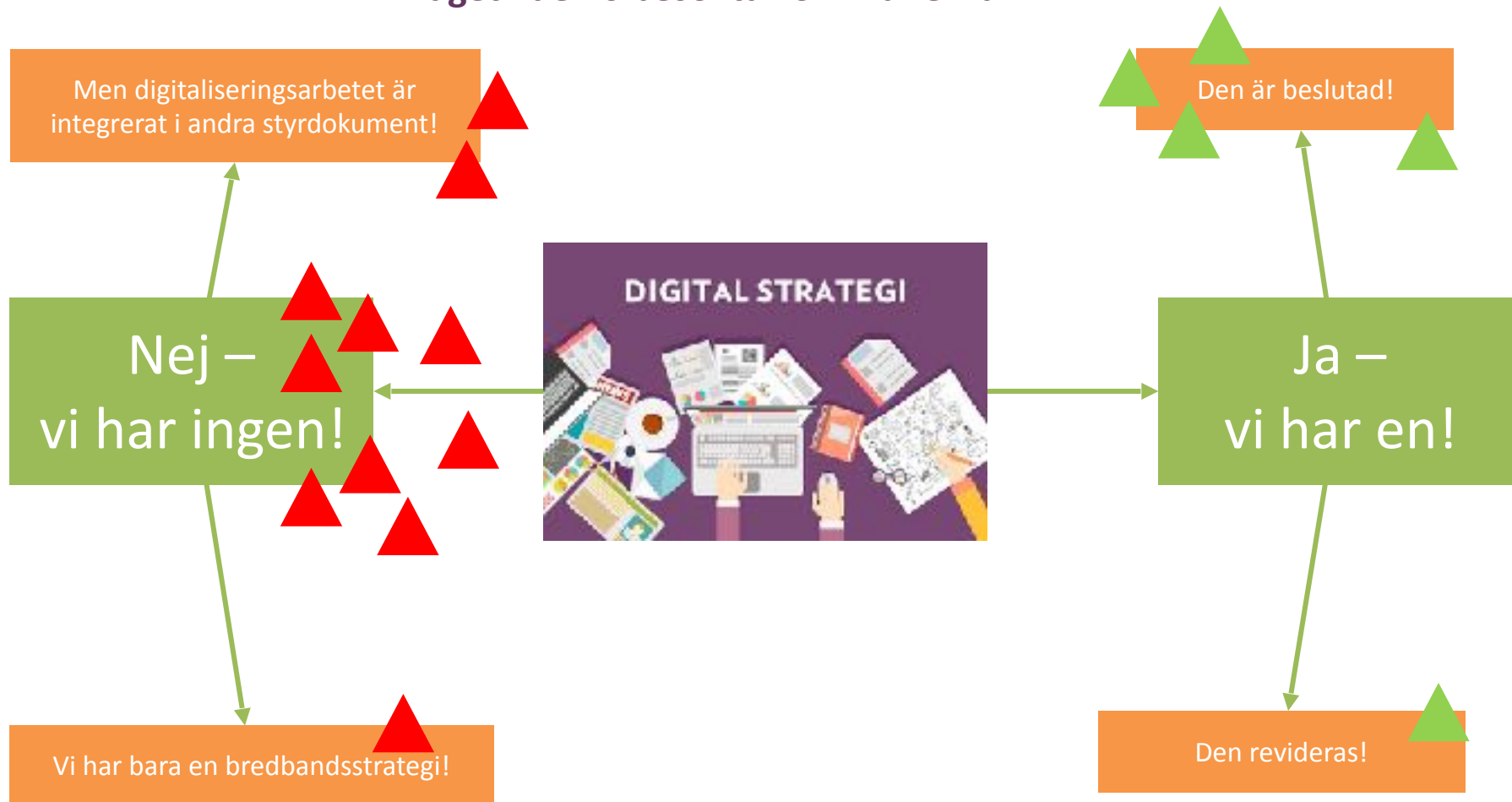
REGION
NORRBOTTEN

NULÄGES- OCH BEHOVSANALYS AV DIGITALISERINGSARBETET I SKÅNES KOMMUNER

VERSION 1

PRELIMINÄRA ANALYSRESULTAT

Läget i de 16 besökta kommunerna



56%

Av de tillfrågade kommunerna har ett övergripande strategidokument explicit för digitalisering (alternativt vävt in digitaliseringsarbetet i ett kommunövergripande styrdokument).

IT-chef IT-strateg Digitaliseringsledare Utvecklingsstrateg Projektledare

Den strategiska funktionen varierar och benämns olika.

Öka servicen till
medborgarna

Hänga med i
samhälls-
utvecklingen

Effektivisera
verksamheten

Automatisera
rutinuppgifter

Vara en attraktiv
arbetsgivare

Varför arbetar
kommunerna
med digitalisering?

Stadens
identitet

Få ut mer per satsad
krona

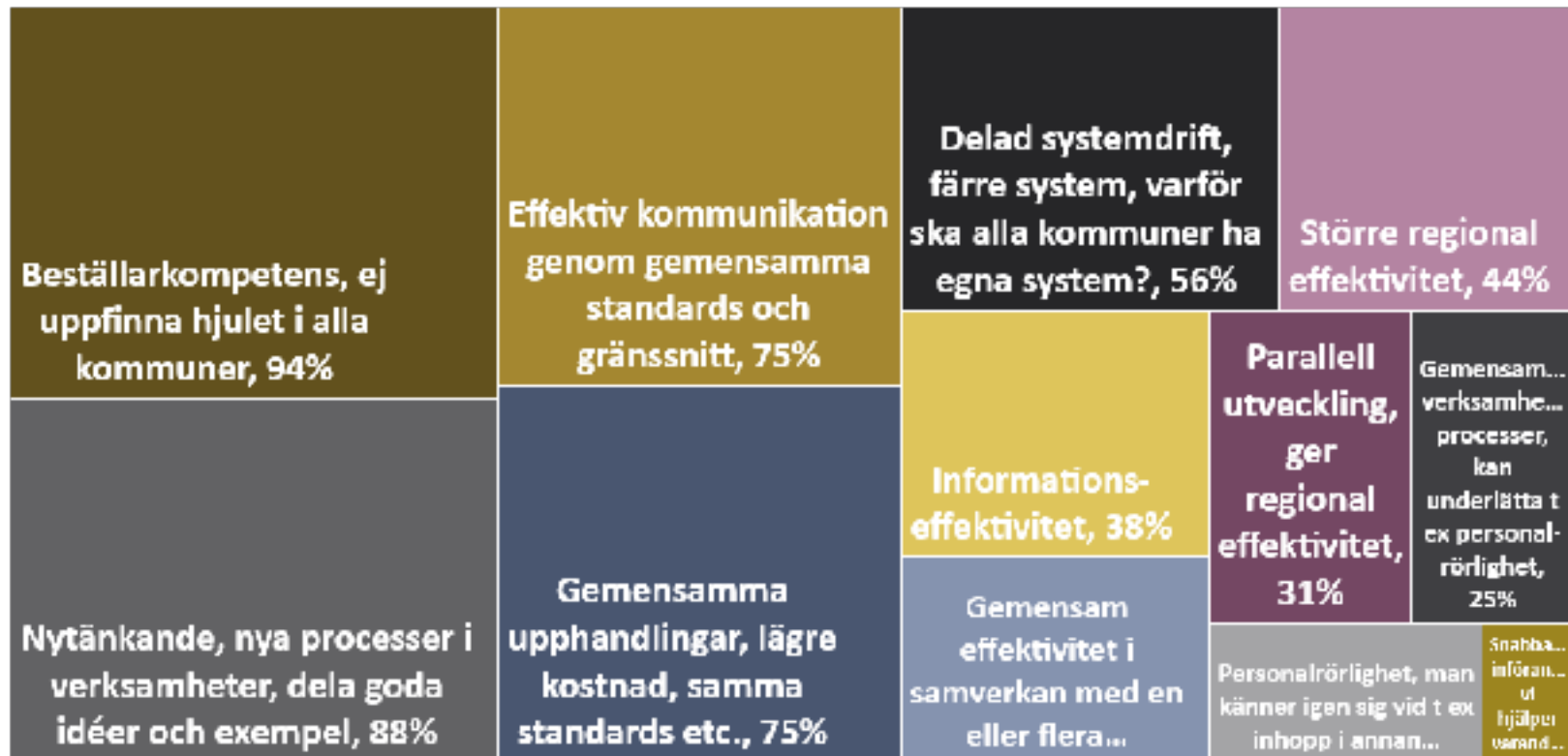
Möta
välfärdsbehov

Tillhandahålla
lagstadgade
processer

Möta framtidens
utmaningar

Omfördela resurser
och få en ekonomi i
balans

Samordning och samverkan – var är nyttan störst?



Kommunernas behov av Samverkan och Samordning

- Utbyte av data och öppen data
- Standarder
- Marknadsstimulans
- Vård och omsorgssektorn
- Kommunikation kring patienter
- Omvärldsbevakning
- Juridiska frågor
- Automatisering/AI
- Upphandlingsstöd
- IoT
- E-arkiv
- Säkerhet och integritet
- Digital kompetens
- Kommunikation gentemot Regionen
- Hemsjukvården
- API
- GDPR
- E-tjänster
- Innovationsupphandlingar
- Standardiserade gränssnitt

”Fördelen är att man tillsammans kan bli mycket starkare.”

Kommunernas behov av Samutveckling

Medborgarportal

IoT-lösningar, dvs. system som pratar med varandra

Automatisering av administrativa system med robotlösningar

Vård och omsorg, ex övervakning hemtjänst

Skola

WIFI/Bredbandsutbyggnad

Upphandling

KRING VAD?

Kompetensbrist

Svårigheter att hantera olika viljor

Svårt att ställa krav

Lagstiftning

Olika utvecklingstakt

Springer för snabbt

Osäkerhet inför framtiden

Ovilja att samarbeta

Helhetsförståelse

Otydlig beställning

UTMANINGAR

Slutsatser och rekommendationer till Region Skåne



Möt digitaliseringens transformerande kraft och erbjud kommunerna det stöd för samverkan, samordning och samutveckling som de behöver!



Kommunerna har flera olika typer av behov. Prioritera gärna att samutveckla upphandlingsstöd och beställarkompetens samt samordna omvärldsbevakning



Kraftsamla internt inom Region Skåne och stärk arbetet med digitalisering kopplat till regional utveckling.



Ta på er ledartröjan och ta fram en färdplan!



Samarbeta med Kommunförbundet och agera gemensamt draglok!



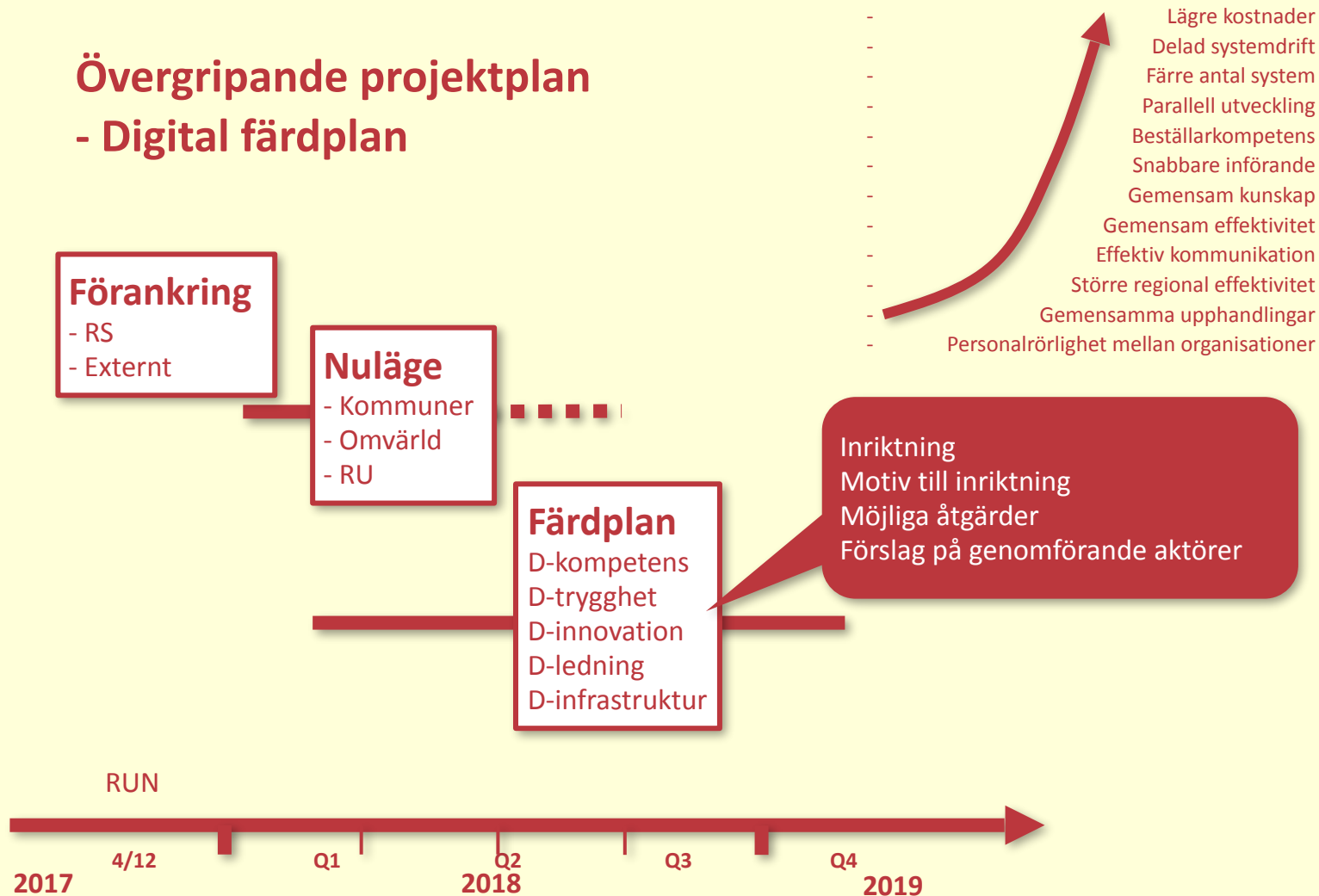
Det är öppet mål – ATT ni agerar är viktigare än VAD ni gör!

Tack för mig ...

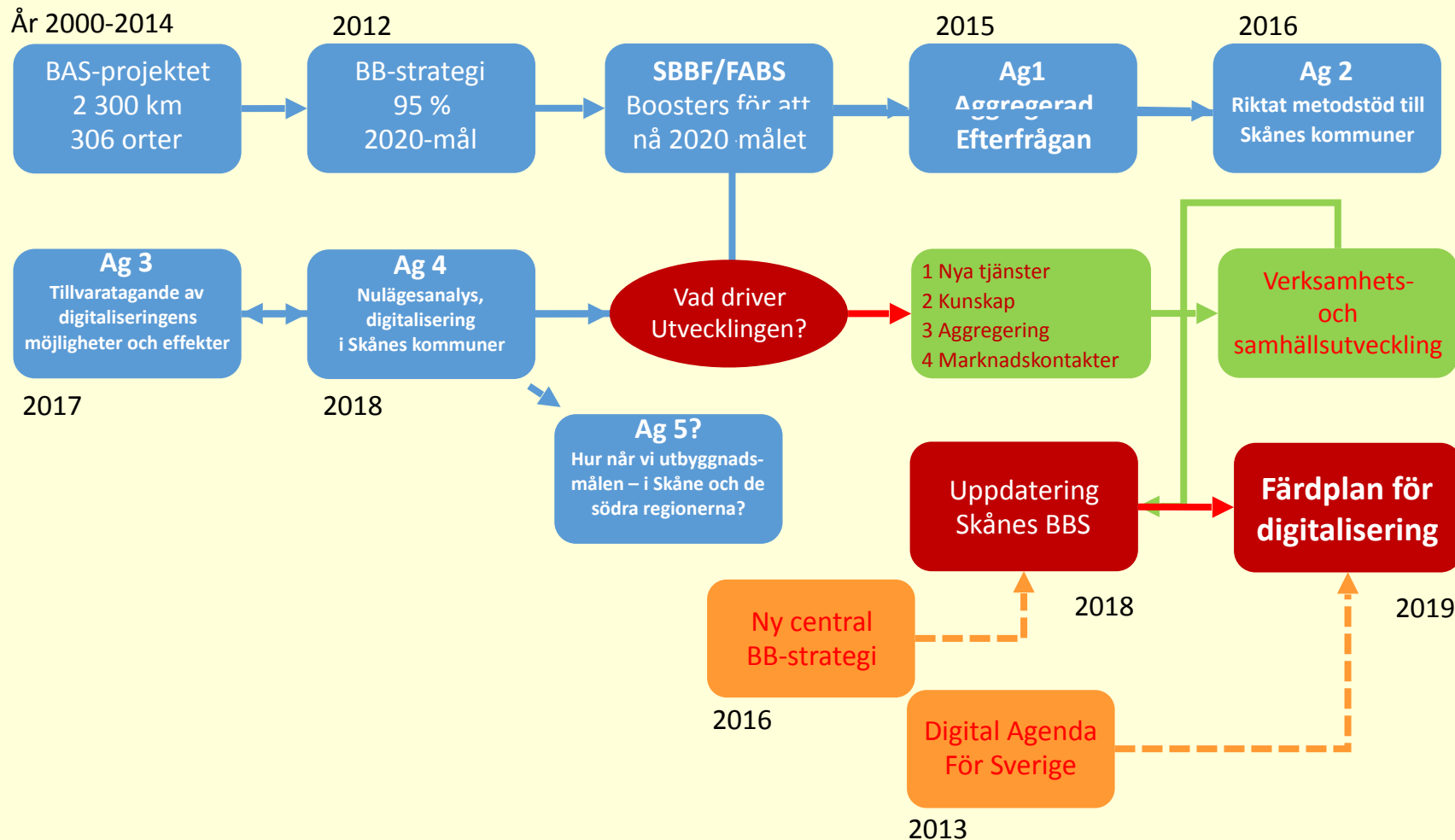
Övergripande process - Digital färdplan



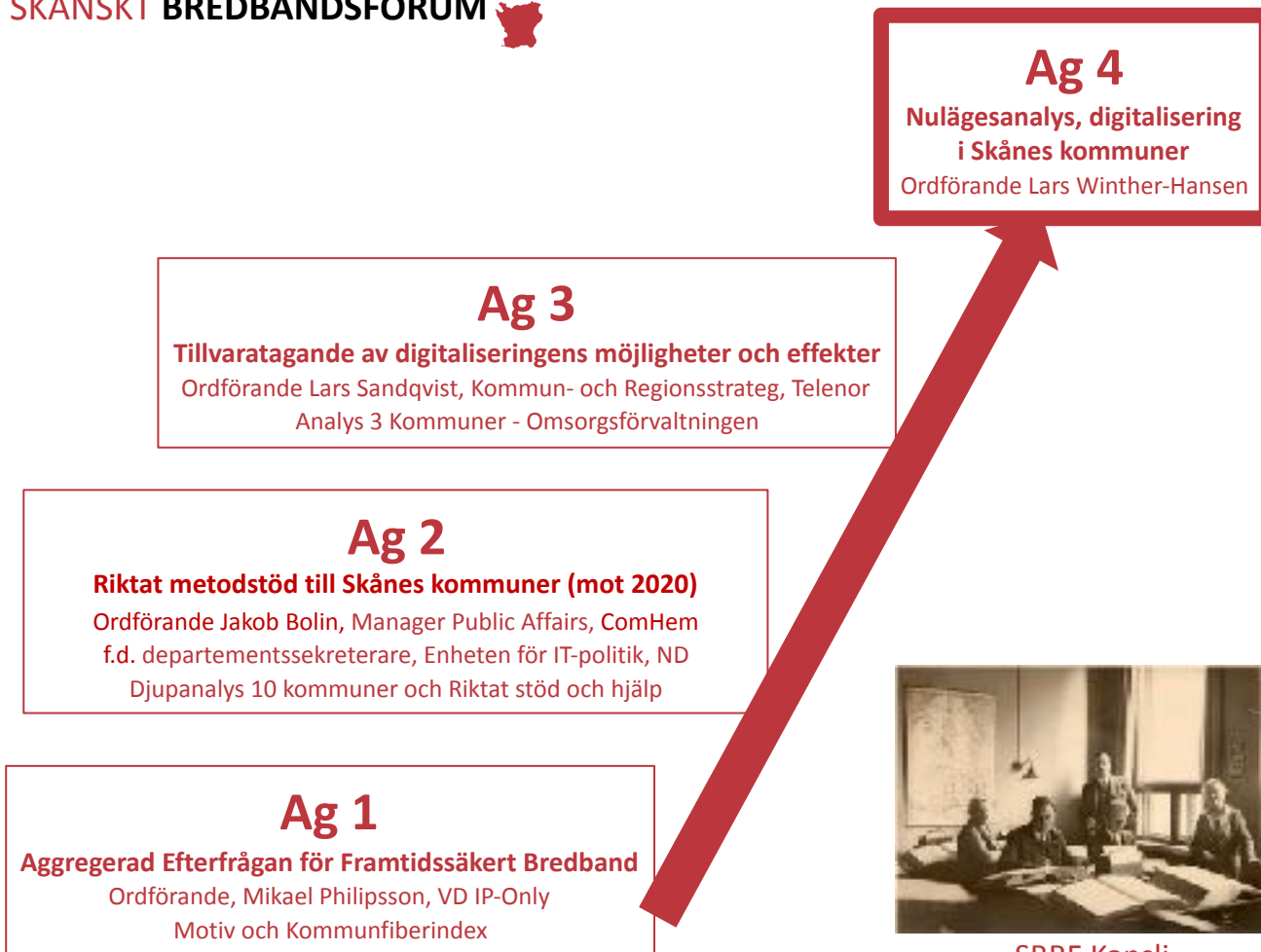
Övergripande projektplan - Digital färdplan



En pågående process!



SKÅNSKT BREDBANDSFORUM



SBBF Kansli

Samordning i flera dimensioner (från Ag3)

- ☐ Kommunerna vill mycket men ser att **regional och central nivå** måste agera för att en reell samverkan ska uppstå och för att säkerställa såväl **effektivitet, kvalitet som driftsäkerhet**.
- ☐ Mycket av frågeställningarna handlar om **samverkan med Region Skåne**. Denna måste förbättras och nu speciellt i samband med det **nya sjukvårdsavtalet**.
- ☐ **Beställarkompetensen** blir en central funktion hos kommunen och att säkerställa den är en utmaning i sig.
- ☐ Kommunerna behöver **stöd med kravställning**, framför allt **gemensamma krav** gentemot leverantörer t ex termkoder, begrepp, standard och gränssnitt.

Ag3: Arbetsgruppens gemensamma uppfattning är att:

Det är av strategisk vikt för kommunerna att söka effektiva modeller för utrullning av bredbandsinfrastruktur för att säkerställa de återstående delarna av utbyggnaden. Detta är en förutsättning för bl.a. ett fullt ut digitaliserat välfärdssystem som motverkar utanförskap.

En regional utveckling där förankringen och aktiv samverkan med länets respektive kommuner är tydlig och systematisk, skapar i förlängningen en kraftig offentlig konkurrensfördel. Detta gäller i synnerhet koordinering och samordning kring utbyggnad av digital infrastruktur. Skåne har goda grundförutsättningar för att rätt hanterat säkerställa en framskjuten regional digital position.

En generell kartläggning och nulägesbeskrivning över de skånska kommunernas digitaliseringsarbete bör göras av det offentliga Skåne. Kartläggningen bör i sin tur ligga till grund för ett förslag till - och förankring av - en regional digital strategi som följer ambitionen utstakad i regeringens nya nationella strategi för digitalisering.

För att kunna etablera digitalisering på bred front och på ett effektivt sätt inom den offentliga verksamheten är grundförutsättningarna att:

- Det är tydligt prioriterat av den politiska ledningen
- Tjänstemannaledningen driver frågan och att digitalisering finns i kommunens/regionens övergripande strategi och att den följs upp regelbundet
- Arbetet drivs som verksamhetsutveckling och inte som ett IT projekt, informationsflöden i processerna används som grund
- Arbetet och tekniken samordnas såväl regionalt av Region Skåne och Kommunförbundet Skåne som lokalt i kommunerna och tjänsterna utvecklas i samråd med verksamheterna.

Intill nu har vi besökt 16 kommuner

Sjöbo

Kristianstad

Klippan

Svalöv

Tomelilla

Perstorp

Hässleholm

Åstorp

Örkelljunga

Vellinge

Burlöv

Landskrona

Ängelholm

Trelleborg

Helsingborg

Malmö

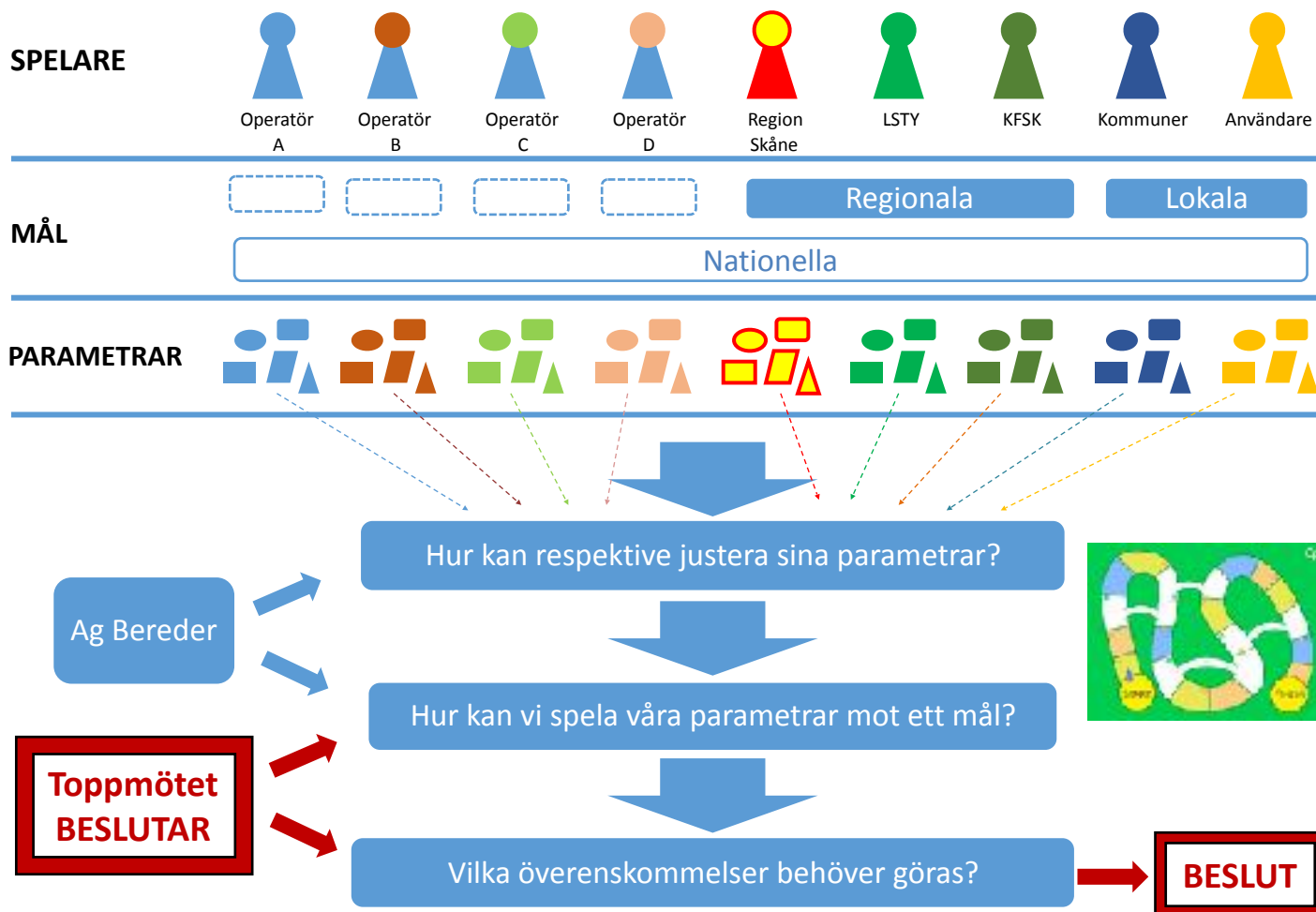
Ag 4

Nulägesanalys, digitalisering
i Skånes kommuner

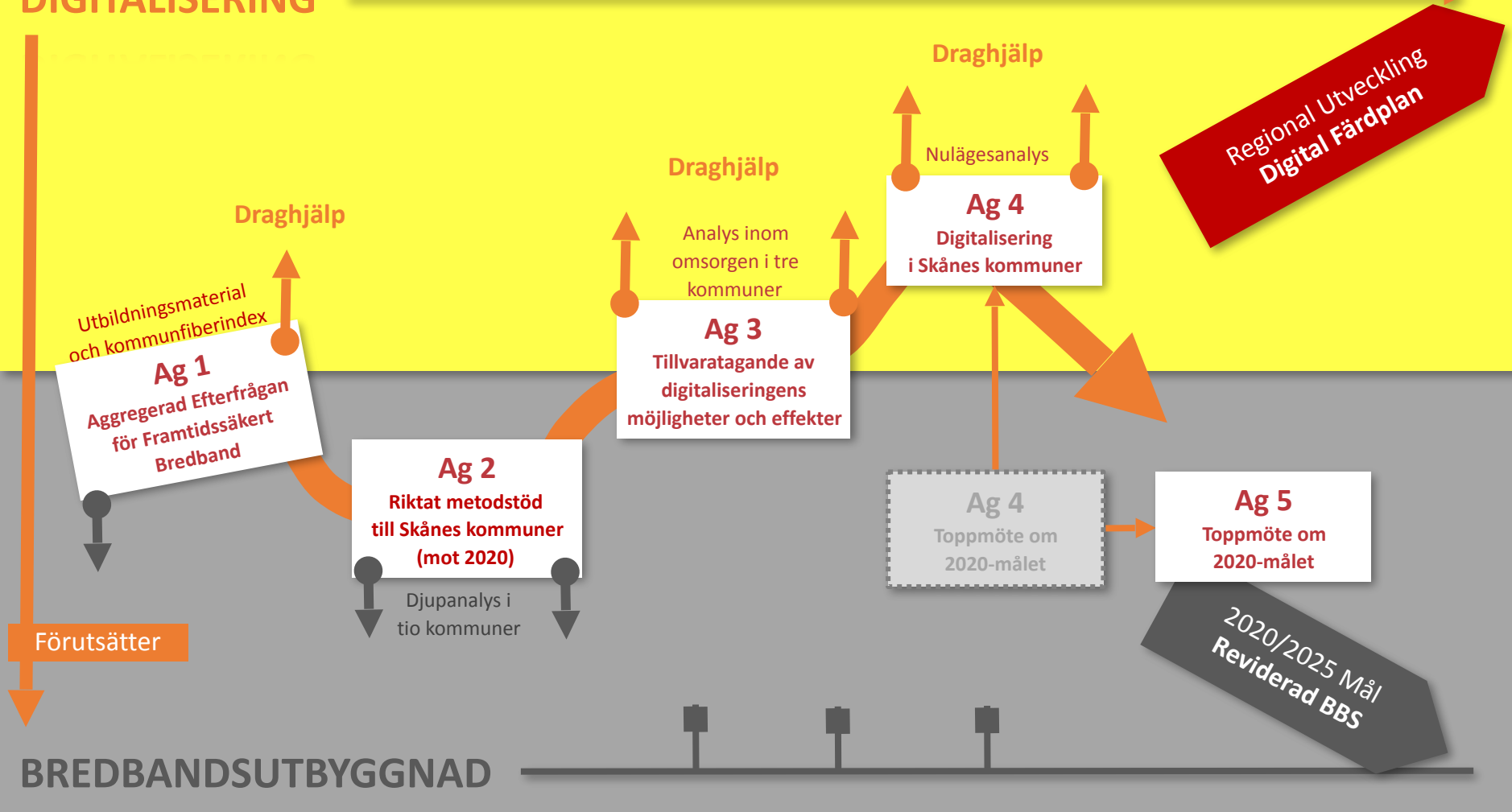
Ordförande Lars Winther-Hansen

Hur når vi utbyggnadsmålen – i Skåne och de södra regionerna?

SBBF Ag5?



DIGITALISERING

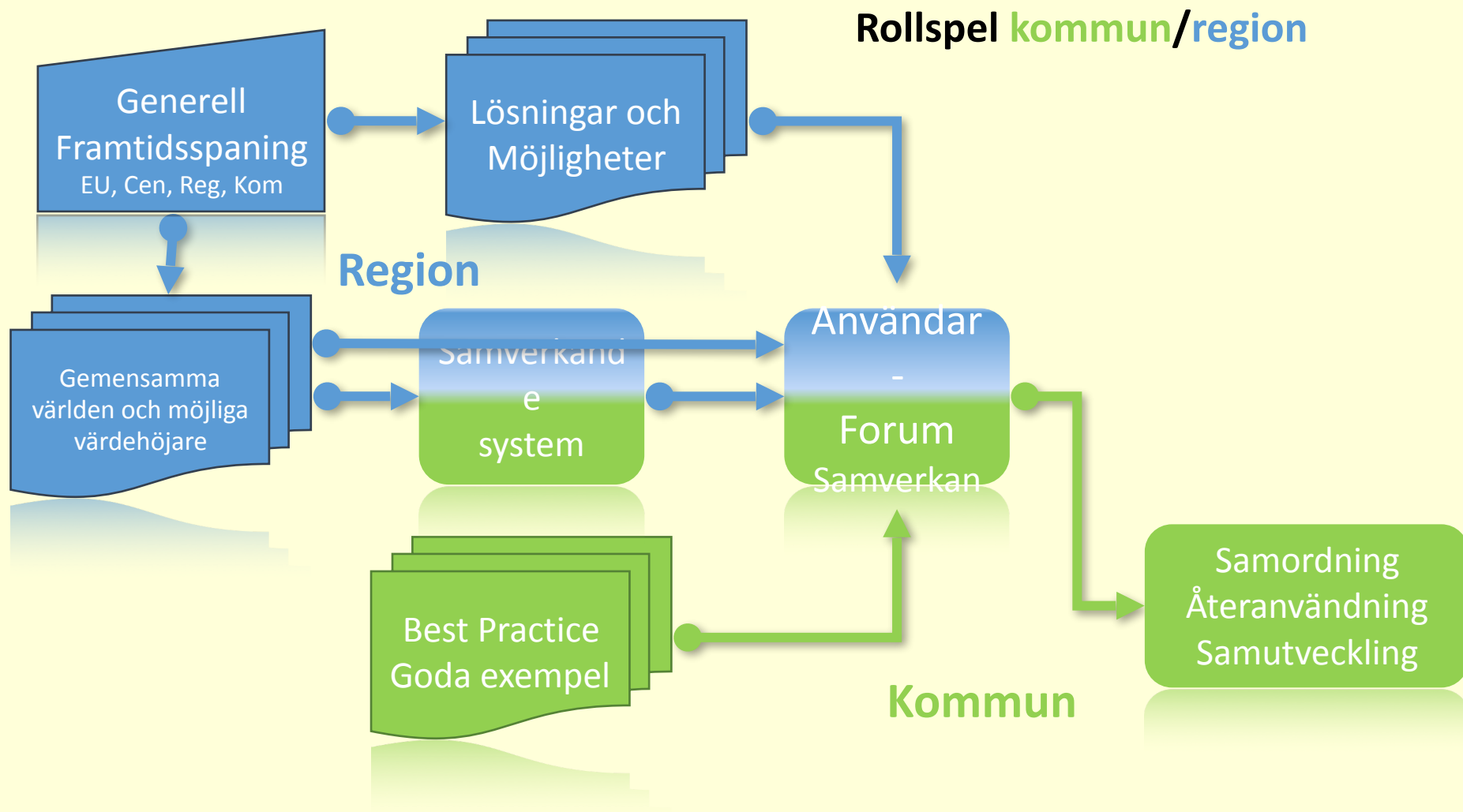


Vad ytterligare kan vi lära oss om
Samverkan, Samordning och Samutveckling (3S)
från de fyra hörnen?

- Hur ser 3S ut idag?
- Vilka önskemål finns om utveckling?
- Hur ser man på att uppfinna hjul?
- Hur ser man på RU roll?
- Hur ser man på KFSK roll?

Hur skulle en WS kunna se ut?

- Agenda
- Moment
- Önskat resultat



Bredband - En utveckling i samverkan

- ☐ Kommuner
- ☐ Region
- ☐ Medborgare
- ☐ Operatörer

Alla ska få ett erbjudande om anslutning

- ☐ Lägesanalyser – GIS
- ☐ Operatörsdialoger
- ☐ Planering och stöd

Alla ska tacka JA till erbjudandet!

- ☐ Aggregerad efterfrågan
- ☐ Nya möjligheter
- ☐ Nya tjänster

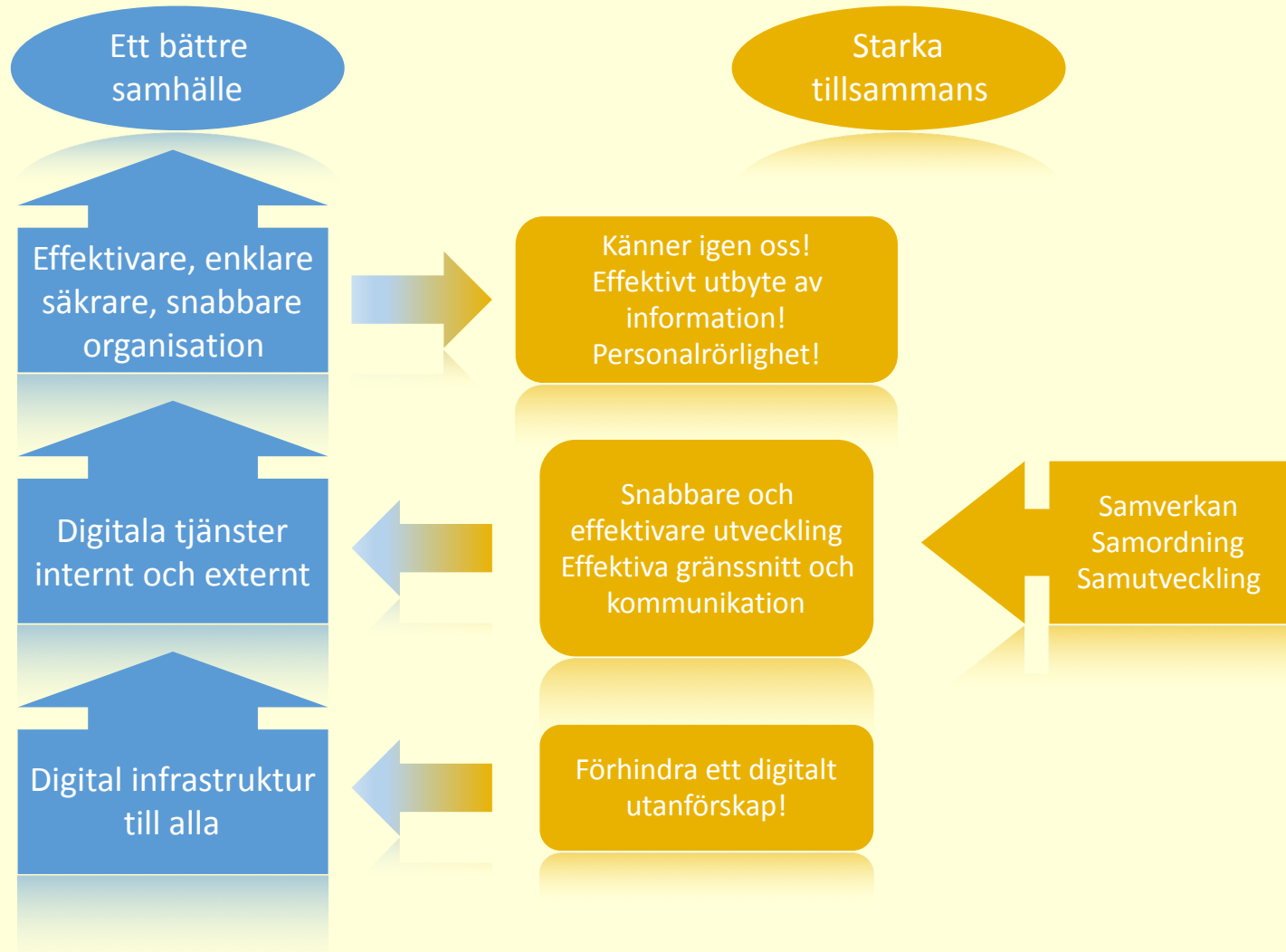
Alla som tackat JA ska få en utbyggnad!

- ☐ Måste över 70 %
- ☐ Planering
- ☐ Stöd längst ut

Alla som fått en utbyggnad ska använda det!

- ☐ Information och utbildning om:
- ☐ Nya möjligheter
- ☐ Nya tjänster

Verksamhets- och samhällsutveckling



Verksamhets- och samhällsutveckling



Mycket hastigt gjort uppkast till diskussion....

Kommunernas budget för vård och omsorg

40 miljarder kronor

Regionens budget för vård

40 miljarder kronor

Utbyggnad till resterande hushåll: 1 200 000 invånare bor i 500 000 hushåll. Antag att Det resterande utmanande antalet hushåll är 10 % dvs 50 000 hushåll.

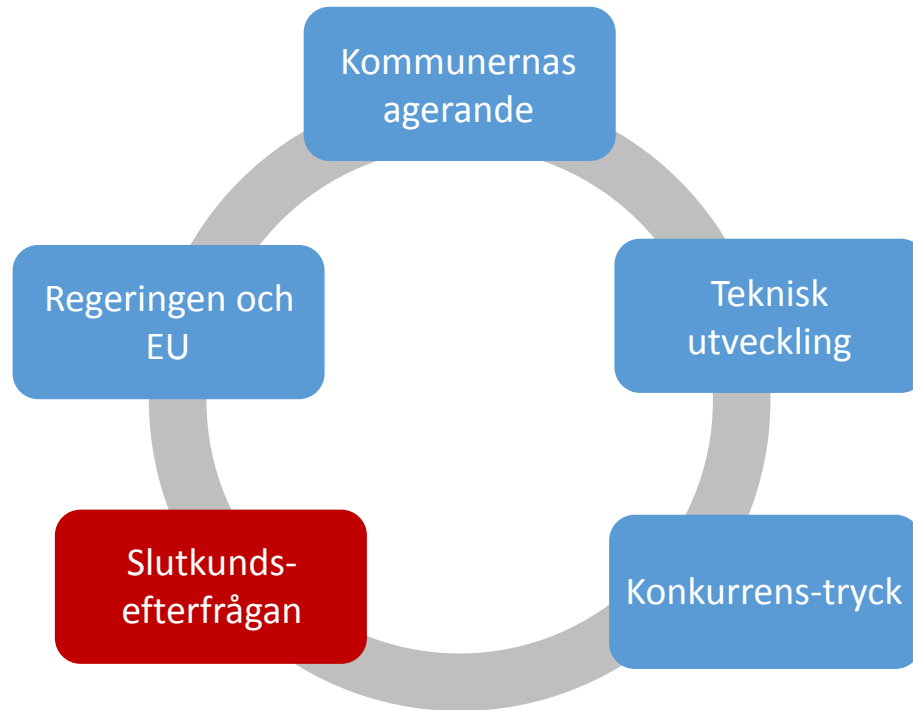
Snittkostnad per utmanande hushåll är 50 000 kr minus egeninsats om 20 000 kr och operatörens intäkt om 10 000 kronor ger 20 000 kr/hushåll.

Total kostnad för resterande utbyggnad blir $(50\,000 \times 20\,000)$ 1 000 miljoner kronor dvs

Drygt 1 % av den årliga budgeten för vård och omsorg.

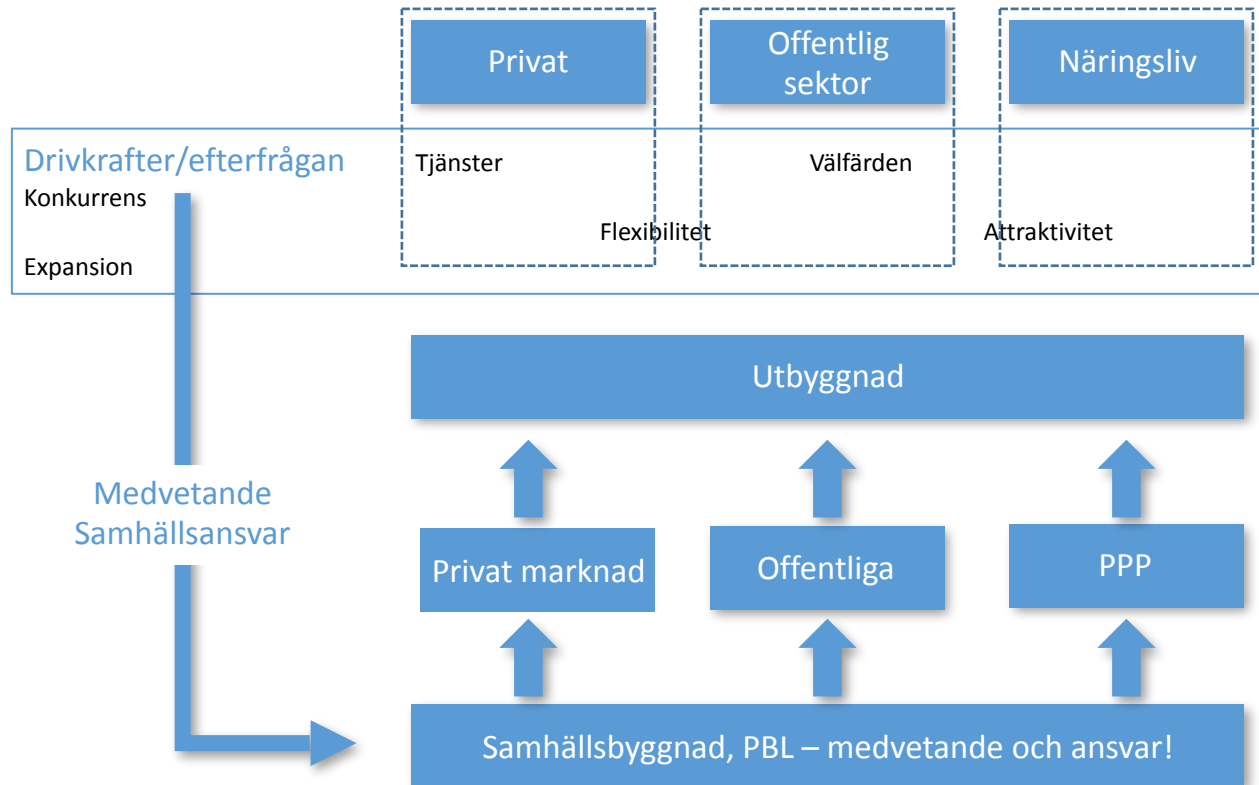
Beräknad möjlig årlig besparing för vård och omsorg i Skåne vid verksamhetsutveckling som nyttjar digital teknik är betydligt mer än 1 % dvs en total utbyggnad är mycket lönsam.

Faktorer som påverkar bredbandsutbyggnad*



*SOU 2014:21 **Bredband för Sverige in i framtiden**

En välfärds- och samhällsbyggnadsfråga



		Inriktning	Digitaliseringen ökar insyn, inflytande och förståelse för demokratiska processer.
		Motivering till inriktning	Idag erbjuder vi medborgare samhällsservice som bygger på demokratiska principer. Dessa principer förutsätter att alla medborgare har kunskap och förståelse för byråkrati och hur demokrati tillämpas.
		Möjliga åtgärder	Undersök hur gamification kan nyttjas för att skapa engagemang i länet för aktuella frågor. Genomför öppna data direktivet i Norrbottens läns offentliga verksamheter. Politiken och tjänstemannaorganisationer måste skapa strukturer för de digitala möjligheterna för inflytande, insyn och förståelse.
		Förslag på genomförande aktör	LTU, Region Norrbotten, kommuner och föreningar.
		Förslag på genomförande aktör	LTU, Region Norrbotten, kommuner och föreningar.

Totalt 28 inriktningar