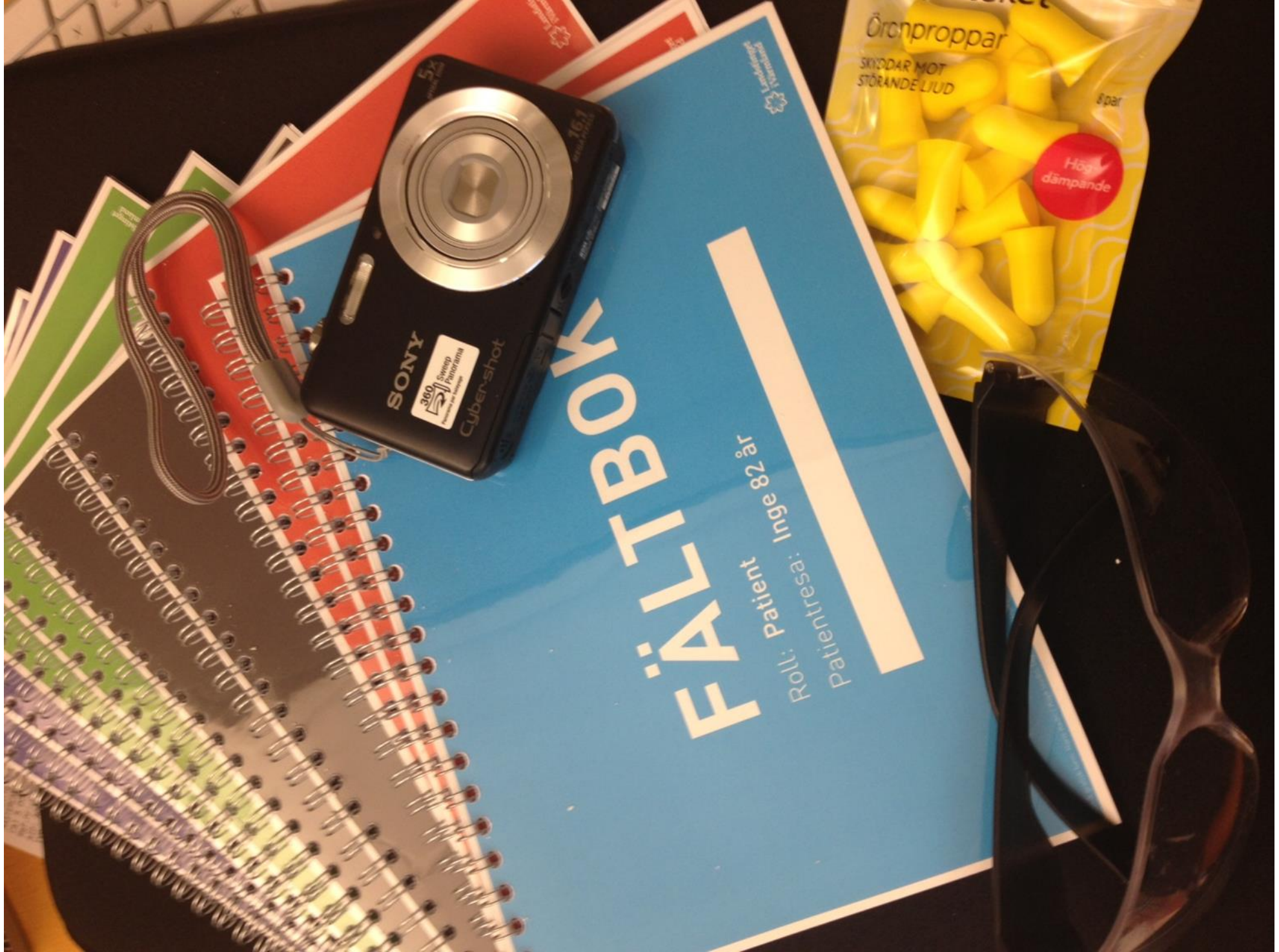




SONY

360 Sweep Panorama
Panorama for Everyone

Cyber-shot

FÄLTBOK

Roll: Patient

Patientresa: Inge 28 år

Öronproppar
SKYDDAR MOT
STÖRANDE LJUD

8 par

Högt
dämpande

Testbädd Patientnära tjänsteinnovation

Vår designutmaning

- Värdet skapas av **Patienten** i användningen av Landstingets erbjudande som vård, information och kunskap.
- Värdet för patienten finns därför inte inbyggt i Landstingets system, resurser, personal etc.
- Landstinget kan bara stödja patientens värdeskapande.
- Vårt mål är att utveckla erbjudanden som gör det.

En tågresa är inte alltid bara en tågresa

Arne

Arne stressar iväg till stationen.

Han har problem att hitta rätt sittplats.

Han irriterar sig på personen bredvid som pratar i telefonen.

Han är uttråkad, och glad att komma av tåget...

men har av misstag klivit av i Flemmingsberg.

Lisa

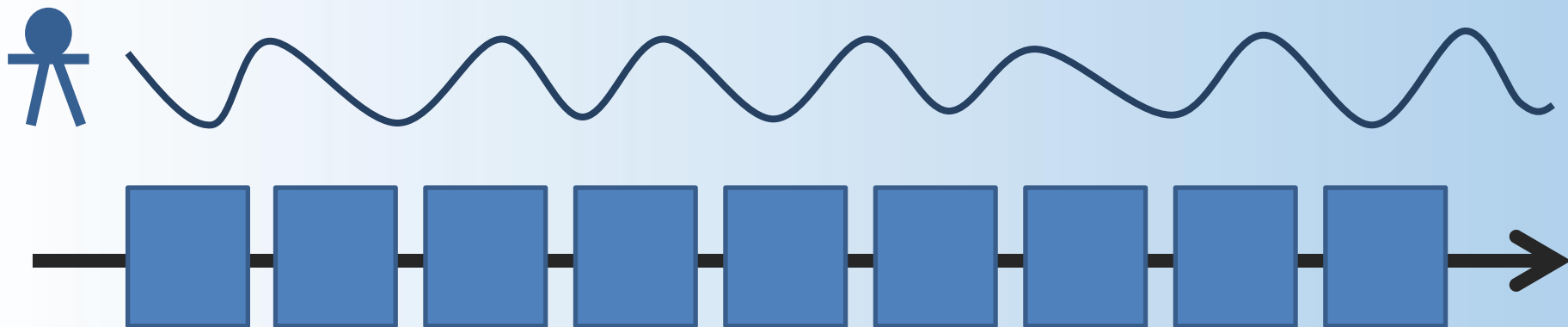
Lisa är i god tid och njuter av promenaden till stationen.

Med hjälp av informationstavlan står hon på rätt plats när tåget kommer.

Hon köper kaffe i restaurangvagnen, samtidigt som hon har en intressant diskussion med en medpassagerare.

Hon kopplar av en stund och lyssnar på radion i tåget...
innan hon utvilad kommer fram till Stockholm Central.

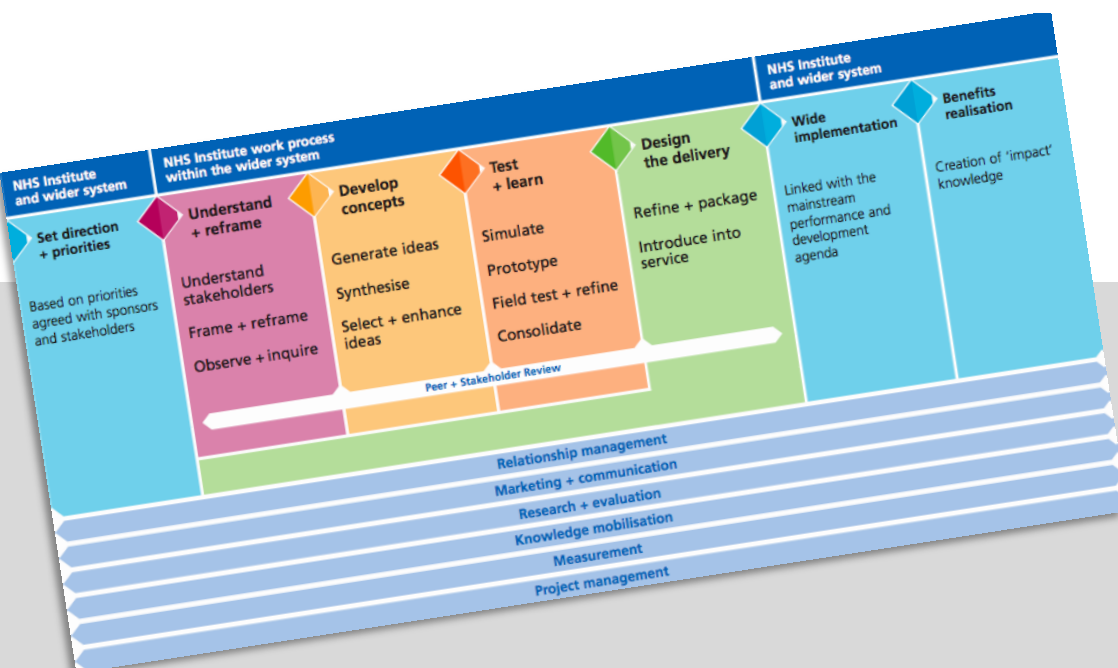
Text: Jon Engström, Linköpings universitet



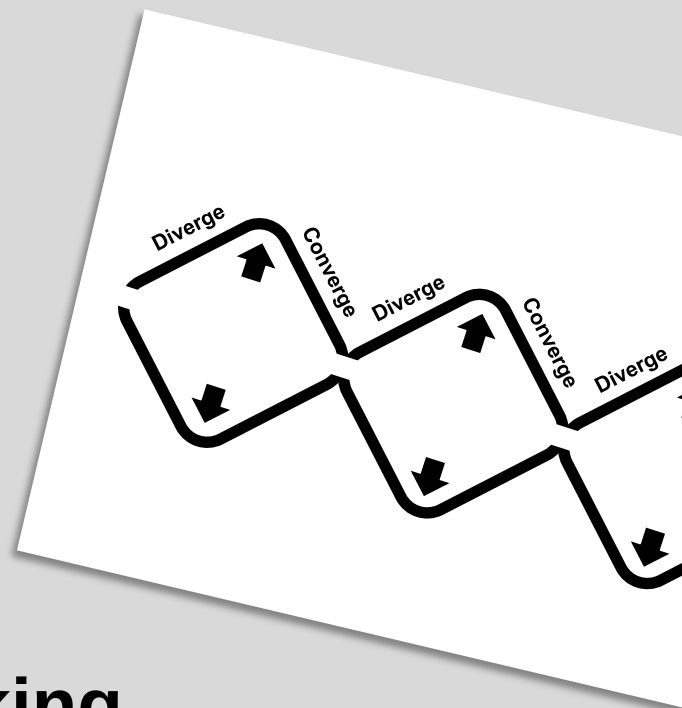
Our innovation approach

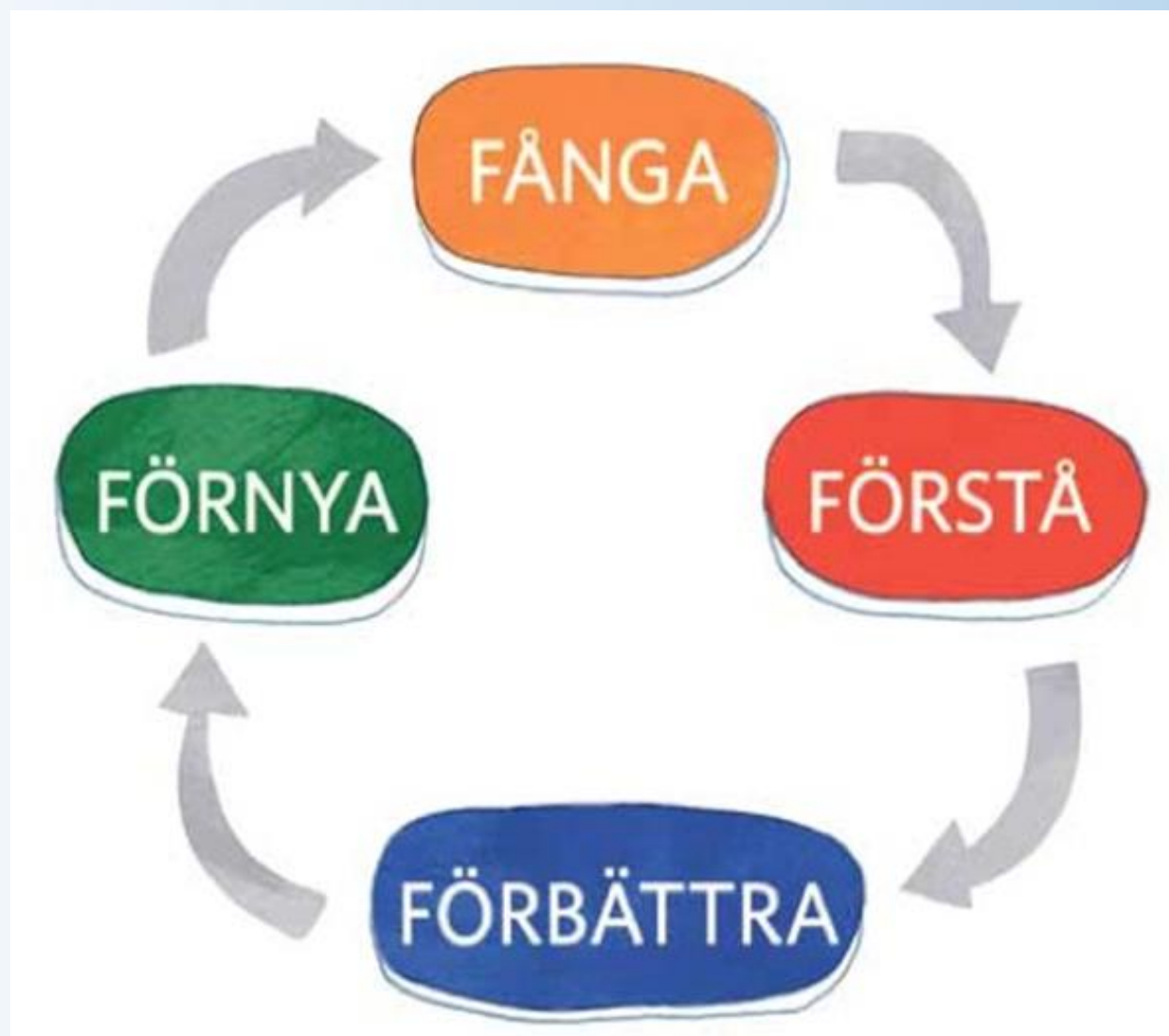


*Institute for Innovation
and Improvement*



**User centered design
Service Design
Co-production
Divergent & convergent thinking
Testing to learn – prototyping**





CALICIPROJEKTET - "ATT GÖRA EN ALBIN"



Ortopedkliniken

Spec. läkaren Lasse har blivit sökt och är på väg till vårdavdelningen för att ta reda på vad som hänt.

Han tar handsprit i händerna från dispensern som sitter i slutet på den blå linjen och gnider in det ordentligt och låter det sedan själv torka.

Storyboard:
Ett koncept för bättre handhygien

Albin Andersson

Sjuksköterskan Mia, som var den som sökte honom, tar med Lasse till patienten Olof som ligger i isolation då hans sår blivit infekterade efter en knäledsoperation. Denna infektion vill de inte att den ska sprida sig till de andra patienterna. Antibiotikan verkade inte fungera och Olof hade börjat få feber.

Olof är trött och hör väldigt dåligt så Lasse och Mia får nästan skrika för att han ska höra. Febern har gått ner och antibiotikan verkar fungera nu. Lasse bestämmer sig för att låta Olof fortsätta få samma antibiotika men ska konsultera en kollega om detta. När Lasse och Mia lämnar rummet tvättar de och spritar händerna för att inte få med sig några elaka bakterier ut till de andra patienterna.

SLUT

Innan de går in till Olofs rum ser Lasse och Mia handspritsdispensern vid dörren och **desinfekterar** sina händer.



Så här ser det ut idag...



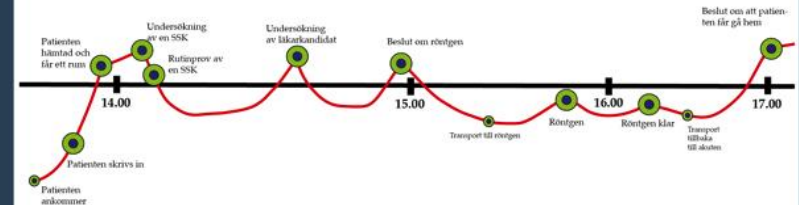
AKUTENPROJEKTET - "OLGAS KURVOR"

Olga

kurva

Patient resa

POSITIV

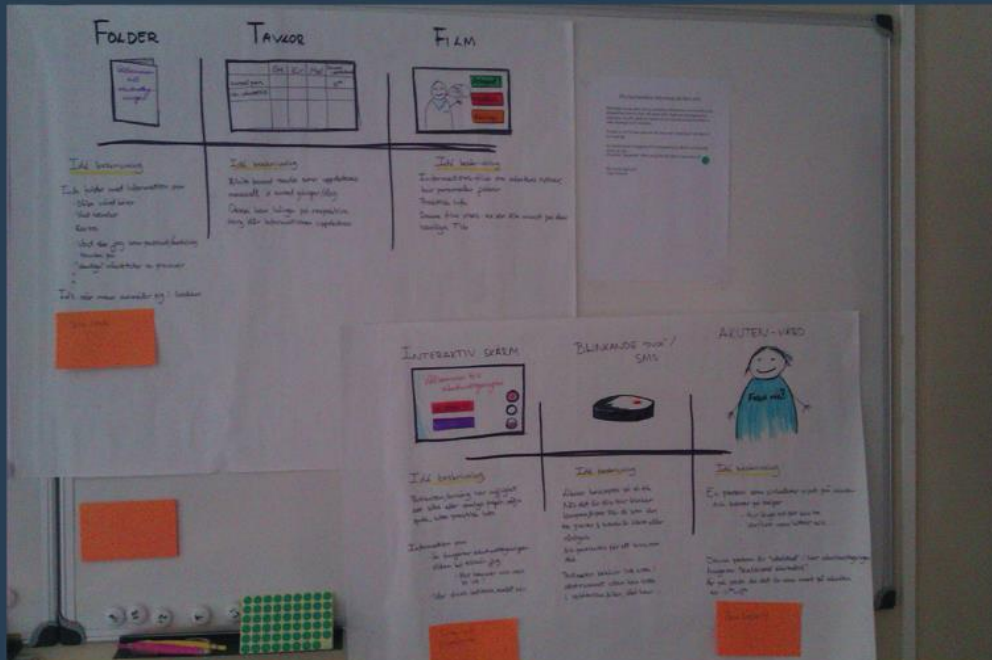


NEGATIV

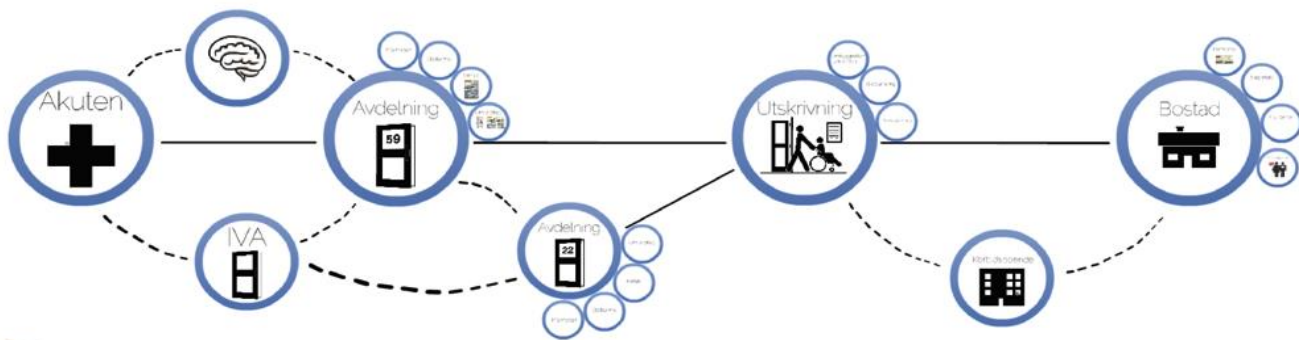


Touchpoints
Patientens upplevelse genom resan

Patienten är 76 år, hade ramlat och var orolig för skada på protes



STROKEPROJEKTET



Förslag på förbättringar

Stroke-coach



- För behålla närstående rollen och inte vara projektbländ

Kommunikationsverktyg



- Patientnärstående kan skriva upp sina frågor så de inte glöms då sjuksköterskan kommer.
- Personal kan skriva frågor.
- Närstående får bättre koll.
- Verktyg för kognitivt stöd.

Svar



- Ger svar på frågor i en traumatisk situation.
- På rätt sätt kan information om färd, olika behandlingar och patientens resor hittas, allt interaktivt med 1177.se.

