

A photograph of two children, a girl and a boy, sitting outdoors and taking a selfie with a smartphone. The girl is in the foreground, holding the phone up, and both are smiling. They are wearing backpacks, suggesting they are on a school trip or hike. The background shows a paved path and green trees under a bright sky.

Digitala vägen till morgondagens välfärd

Per Mosseby & Åsa Zetterberg
Center för eSamhället, CeSam

Regional digital agenda och regionalt samarbete – en målsättning i SKL:s verksamhetsplan

Indikatorer 2013

- Regionala digitala agendor och regionala samarbetsorganisationer kring utveckling av eSamhället finns över hela landet.



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Article [Talk](#)

[Read](#) [Edit](#) [View history](#)

Search

Digital Revolution

From Wikipedia, the free encyclopedia

The **Digital Revolution**, also sometimes called the **third industrial revolution**, is the change from *analog mechanical* and *electronic technology* to *digital technology* that has taken place since about 1980 and continues to the present day.^[1] Implicitly the term also refers to the sweeping changes brought about by digital *computing* and *communication technology* during the latter half of the 20th century. Analogous to the *Agricultural Revolution* and the *Industrial Revolution*, the Digital Revolution marks the beginning of the *information age*.

- Main page
- Contents
- Featured content
- Current events
- Random article
- Donate to Wikipedia

- Interaction
 - Help
 - About Wikipedia
 - Community portal
 - Recent changes
 - Contact Wikipedia

- Toolbox
- Print/export

- Languages
 - العربية
 - Deutsch
 - Ελληνικά
 - Español
 - فارسی
 - Français
 - Bahasa Indonesia
 - Italiano
 - Маанвар

History of technology

By technological eras

- The Neolithic Revolution
- The Renaissance Revolution
- The Agricultural Revolution
- The Industrial Revolution
- The Digital Revolution

History of

- History of computer science
- History of electrical engineering
- History of materials science
- History of measurement
- History of medicine



production and widespread use of digital technology, including the computer, digital cell phones, and the Internet.



40% av 2-åringarna är internetanvändare



Kommuner, landsting och regioner har en nyckelroll i e-samhället

Kommuner och landsting står för
70 – 80 % av medborgarkontakterna



8 av 10 företagare har kontakt med
kommunen





Erbjuder vi välfärds- tjänster på bästa sätt?



Tar vi vara på digitaliseringens möjligheter?

DEN ALLMÄNNA PENSIONEN
INKOMPENSJON PREMIEPENSJON GARANTIPENSJON



Sverige ligger bra till i internationella jämförelser...

INSEAD

The Business School
for the World®

WORLD
ECONOMIC
FORUM

COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

Insight Report

The Global Information Technology Report 2012

Living in a Hyperconnected World

Soumitra Dutta and Beñat Bilbao-Osorio, editors



...men inte när det gäller offentliga tjänster på nätet

8.03 Government Online Service Index

The Government Online Service Index assesses the quality of governm

RANK	COUNTRY/ECONOMY	VALUE
1	Korea, Rep.	1.00
2	United States.....	0.94
3	Canada.....	0.88
4	United Kingdom.....	0.77
5	Australia.....	0.77
5	Spain	0.77
7	Norway	0.74
8	Bahrain	0.73
9	Colombia	0.71
10	Singapore	0.69
11	France	0.68
12	Netherlands	0.68
13	Denmark.....	0.67
13	Japan	0.67
15	New Zealand	0.64
16	Malaysia.....	0.63
17	Belgium	0.63
18	Chile	0.61
19	Israel.....	0.58
20	Mongolia.....	0.56
21	Germany.....	0.55
22	Jordan	0.53
23	Egypt.....	0.53
24	Kazakhstan.....	0.53
24	Sweden	0.53
26	Hungary.....	0.50

Digitala klyftor – mellan kommuner och mellan människor



DIGITALT UTANFÖRSKAP I SVERIGE 2012

infografik av Axbom Innovation

1,2 miljoner
svenskar
utanför

14% av befolkningen över tolv år
använder inte Internet.



SKL har beslutat om Strategi för eSamhället

Strategins övergripande mål*:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.



* Även regeringen och E-delegationen har dessa mål



Utdrag ur Strategi för eSamhället

”Många samhällseliga tjänster spänner över flera kommuner, landsting och regioner t.ex. sjukvård, val av skola eller tillsyn och uppföljning av företag som har verksamhet på flera olika håll. Det regionala perspektivet är därför viktigt för att samordna processer och arbetssätt samt vid utveckling av e-tjänster. E-förvaltning och IT-infrastruktur bör kunna få en regional profil som med nationell förankring också möjliggör samverkan över regiongränserna.”

s.22



Utdrag ur Strategi för eSamhället

” Olika samverkansformer regionalt kan fungera som en motor, resurs och kompetenscentrum för det lokala arbetet, såsom har skett inom eHälsa. Eftersom den regionala nivån ofta är språngbrädan mot EU finns här också en naturlig plattform för att t.ex. gå samman och söka utvecklingsmedel till gemensamma e-förvaltningsprojekt.”

s.22

Ny roll för SKL kräver mobilisering för att nå resultat

Center för eSamhället (CeSam)



CeSams roll

CeSam är ett programkontor inom SKL vars verksamhet syftar till att främja och driva innovation och verksamhetsutveckling som tar stöd av IT.

CeSam ska underlätta samverkan mot smartare arbetssätt och bättre digitala välfärdstjänster.

Gentemot medlemmar

- Väcka intresse, stöd, kompetensutveckling
- Driva verksamhetsutveckling
- Samverkan och överenskommelser

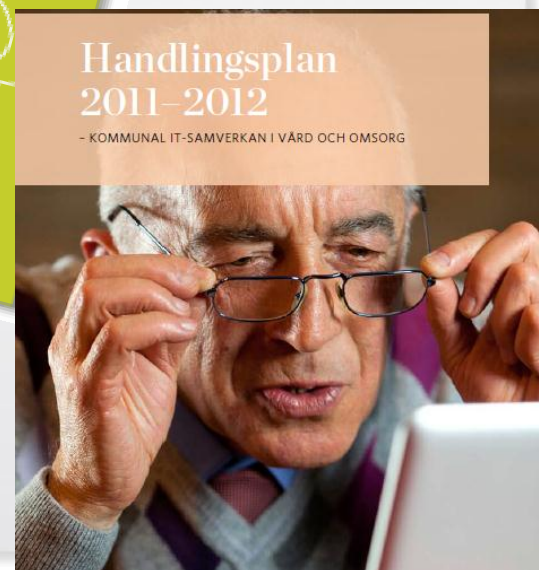
Gentemot stat och andra aktörer

- Intressebevakning
- Samverkan och överenskommelser

Gentemot SKL-medarbetare

- Väcka intresse, stöd, kompetensutveckling
- Processledare

Gemensamt utvecklingsarbete för eHälsa pågår



Kommunal eHälsa

Överenskommelse EBP 2013-2015

Stimulansbidrag 2013

- 20 MSEK - går oavkortat till regionala samordnare
- 70 MSEK - ska användas för att genomföra följande aktiviteter:
 - Införande av e-tjänster inom socialtjänsten
 - Ge alla berörda medarbetare inom socialtjänsten ska ha tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation
 - Införa mobil dokumentation i hemtjänsten och hemsjukvård
 - Säkerställa att trygghetslarm som kommunerna erbjuder övergår från analog till digital teknik
 - Införa och använda NPÖ
- 1 MSEK - utbetalas till samordnare inom de idéburna och privata utförarna (Famna och Vårdföretagarna)

E-tjänster

Målet är att öka:

- Införa e-tjänster inom socialtjänsten som är utvecklade utifrån målgruppernas behov.
- Skapa möjligheter för att kunna ta del av sin egen journal eller att kunna kommunicera med hemtjänstpersonal via TV.
- E-tjänsterna ska tas fram i samverkan med brukar- och anhörigorganisationer och har ett invånarperspektiv.

Detta sker genom att:

- SKL tar fram en vägledning för utveckling av e-tjänster inom socialtjänsten.
- SKL genomföra en förstudie om utveckling av socialtjänsten på 1177.se.



SKL har beslutat om Handlingsplan för e-samhället 2013-2015

- 32 initiativ med förväntade lägen 2015 inom våra programområden
- Inordnad efter samma tre mål som i strategin och i regeringens digitala agenda och e-strategi



TABELL 1.32 Initiativ som utgör viktiga steg mot ett enklare, öppnare och effektivare samhälle.

Övergripande mål Program- områden	Enklare vardag för privatpersoner och företag	Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet	Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten
Gemensamma funktioner och tjänster i e-samhället	Min ärendöversikt Mina uppgifter Mina meddelanden Mina fullmakter Digitalt faderskaperkännande	Öppna data E-arkiv Dela öppna lösningar Servicejämförare	Effektiv it-drift E-handel Digital kommunikation som huvudcentral
Skola och lärande i e-samhället	Tillgång till modern och öppen it-infrastruktur för lärande Digitala läresurser anpassade till varje elevs lärande		Enklare och effektivare skoladministration
Näringsliv och arbete i e-samhället	En gemensam ingång för företagare	Enklare hantering av ekonomiskt bistånd Förenkla matchning för jobb Digital Informationsöverföring av uppgifter om nyanlända	Jämföra servicenivå till företagare
Samhällsbyggnad, transporter och miljö i e-samhället		Digital beräkningstjänst för miljöbalkstaxa Geodata	Digitalisering av gemensam bygglovsprocess Digitalisering av detaljplan- och fastighetsbildningspro- cess
Demokrati och delaktighet i e-samhället		Medborgardialog med stöd av it Digital delaktighet	Elektroniska val och digital- isering av valadministration Digitalisering av nämndadministration
Strukturella förutsättningar för e-tjänster i offentlig sektor	E-legitimation	Bredband	Gemensam It-arkitektur Informationssäkerhet

Enklare vardag för privatpersoner och företag – digitala mötet

- Min ärendeöversikt
- Mina meddelanden
- Mina fullmakter
- Förenkla för barnfamiljer
- Mina uppgifter – ”en uppgift en gång”



Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet

- Öppna data
- E-arkiv
- Dela öppna lösningar
- Servicejämförare



Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten – digitalt arbetssätt

- Digital kommunikation som huvudkanal
- E-handel
- Effektiv administration och it-drift



Skola och lärande i e-samhället

- Tillgång till modern och öppen it-infrastruktur för lärande
- Digitala lärresurser anpassade till varje elevs lärande
- Enklare och effektivare skoladministration / elevplattform



Näringsliv och arbete i e-samhället

- En gemensam ingång för företagare
- Enklare hantering av ekonomiskt bistånd
- Förenkla matchningen av jobb
- Jämföra servicenivå till företagare
- Digital överföring av information om nyanlända



Samhällsbyggnad, transporter och miljö i e-samhället

- Digitalisering av gemensam bygglovprocess
- Digitalisering av detaljplan- och fastighetsbildningsprocess
- Digital beräkningstjänst för miljöbalkstaxa
- Geodata



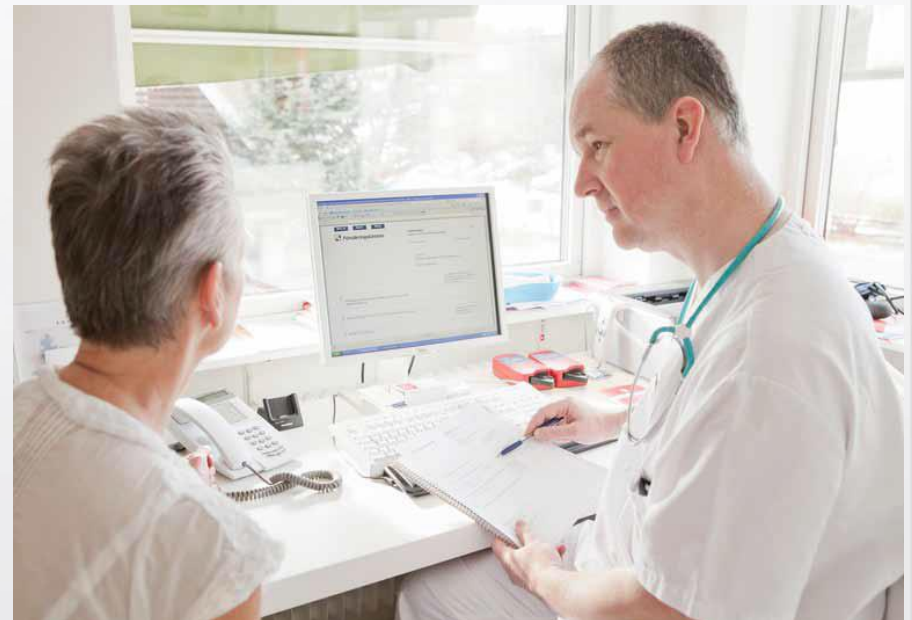
Demokrati och delaktighet i e-samhället

- Medborgardialog med stöd av IT
- Elektroniska val och digitalisering av valadministration
- Digitalisering av nämndadministration
- Digital delaktighet



Strukturella förutsättningar för e-tjänster i offentlig sektor

- Gemensam it-arkitektur
- Bredband
- Svensk e-legitimation
- Informationssäkerhet



Partnerskap?

Vill/Kan ni gå före inom något område?

Samverkan på alla nivåer

Internationellt

- EU:s Digitala Agenda, strategiska samverkansprojekt
- Standarder

Nationellt

- Nationell strategi, strategiska samverkansprojekt
- Mjuk infrastruktur, standarder och upphandling
- Överenskommelser

Regionalt

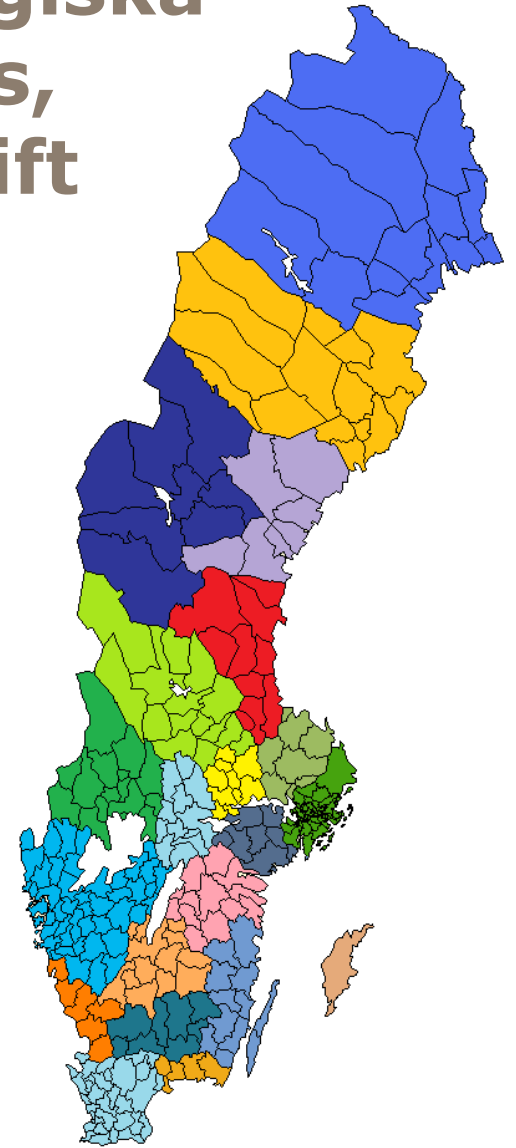
- Regional digital agenda, strategiska samverkansprojekt
- Kompetens- och resursallokering, upphandling

Lokalt

- Lokal strategi för verksamhetsutveckling med stöd av IT
- Samlat grepp och strategisk ledning

Regionala kluster för att strategiska beslut, allokering av kompetens, utveckling, upphandling och drift

- Händer mycket nu: CeSam Skåne, CeSam Blekinge, CeSam Värmland, eVästerbotten m.m.
- Många olika former
 - Kommunförbund eller regionförbund
 - Gemensam nämnd och förvaltning
 - Gemensamt aktiebolag
 - Samverkansavtal



Värmland – unikt samarbete

- Gemensam drift- och service nämnd
- Gemensam e-tjänstplattform
- Gemensamma licenser
- Gemensam verksamhetsutveckling som tar stöd av it
- 100 e-tjänster
- Minskade driftkostnader
- Karlstad – ”Är man stor och stark ska man vara snäll” (Bamse)



VF Värmlands Folkblad
måndag 25 februari - vecka 09

Företasidan **Nyheter** Sport Näringsliv Hela livet Kultur & Nöje Åsikter

Allmän Ärvika Eds Filipstad Forsnäs Grums Hagfors Hammarö Karlstad Kil Kristina



Representanter från ett stort antal värmländska kommuner var på plats då den nya plattformen för e-tjänster i länet lanserades i Karlstad i går. FOTO: PETER BÄCKER

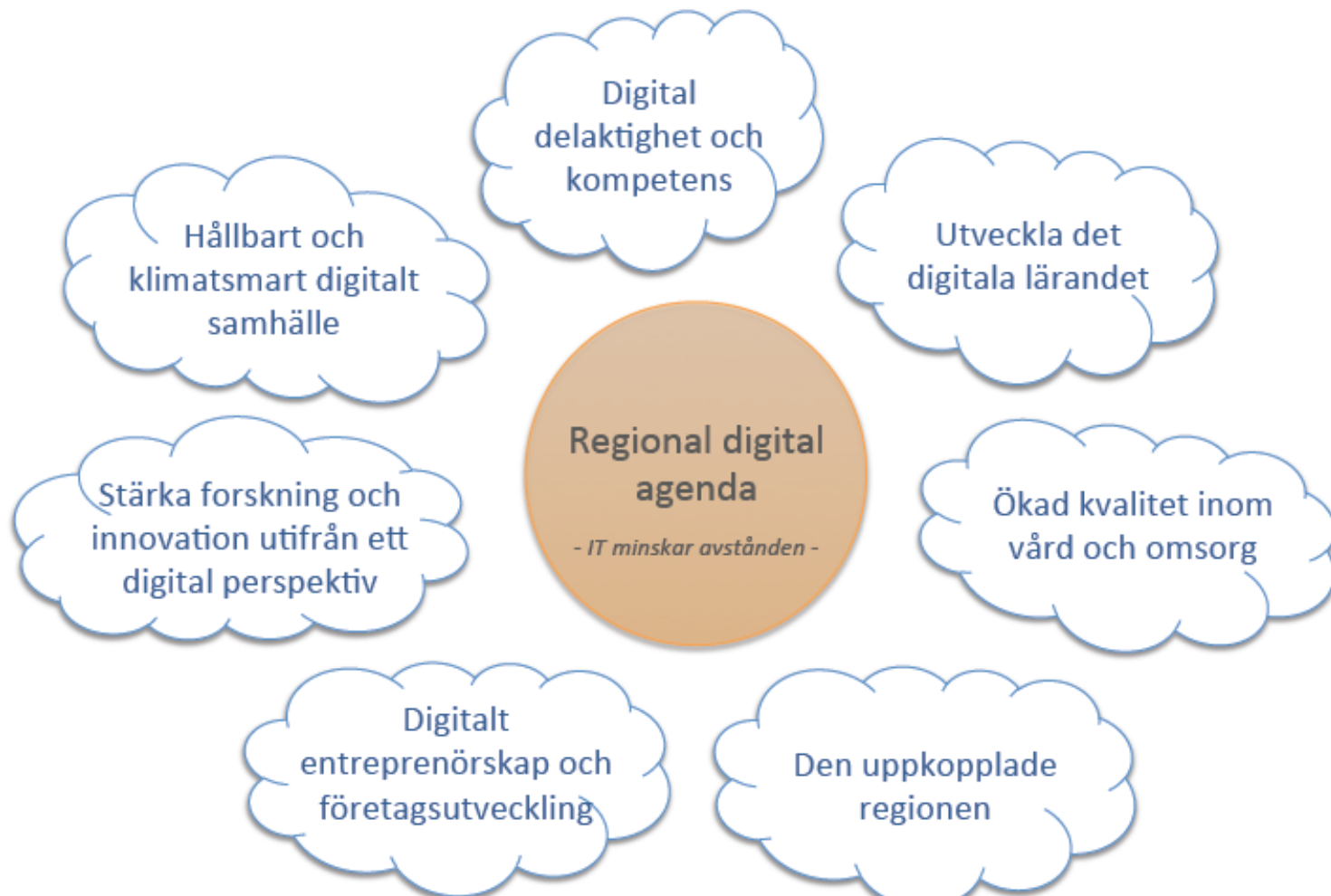
Fler e-tjänster genom unikt samarbete

Värmland En gemensam plattform för e-tjänster för hela Värmland. Från och med i dag är det verklighet. Nu kan 280 000 värmlänningar göra kommunala tjänster via nätet.

eVästerbotten

- Samverkanplattform
- Treårigt projekt 2013 - 2015
- Region Västerbotten
Länets 15 kommuner
Västerbottens läns landsting
- Sju insatsområden, eBlomman
- Projekt och verksamhet
- Politisk styrgrupp är Region
Västerbottens arbetsutskott
- Operativ ledningsgrupp med
tjänstepersoner
- Referensgrupper



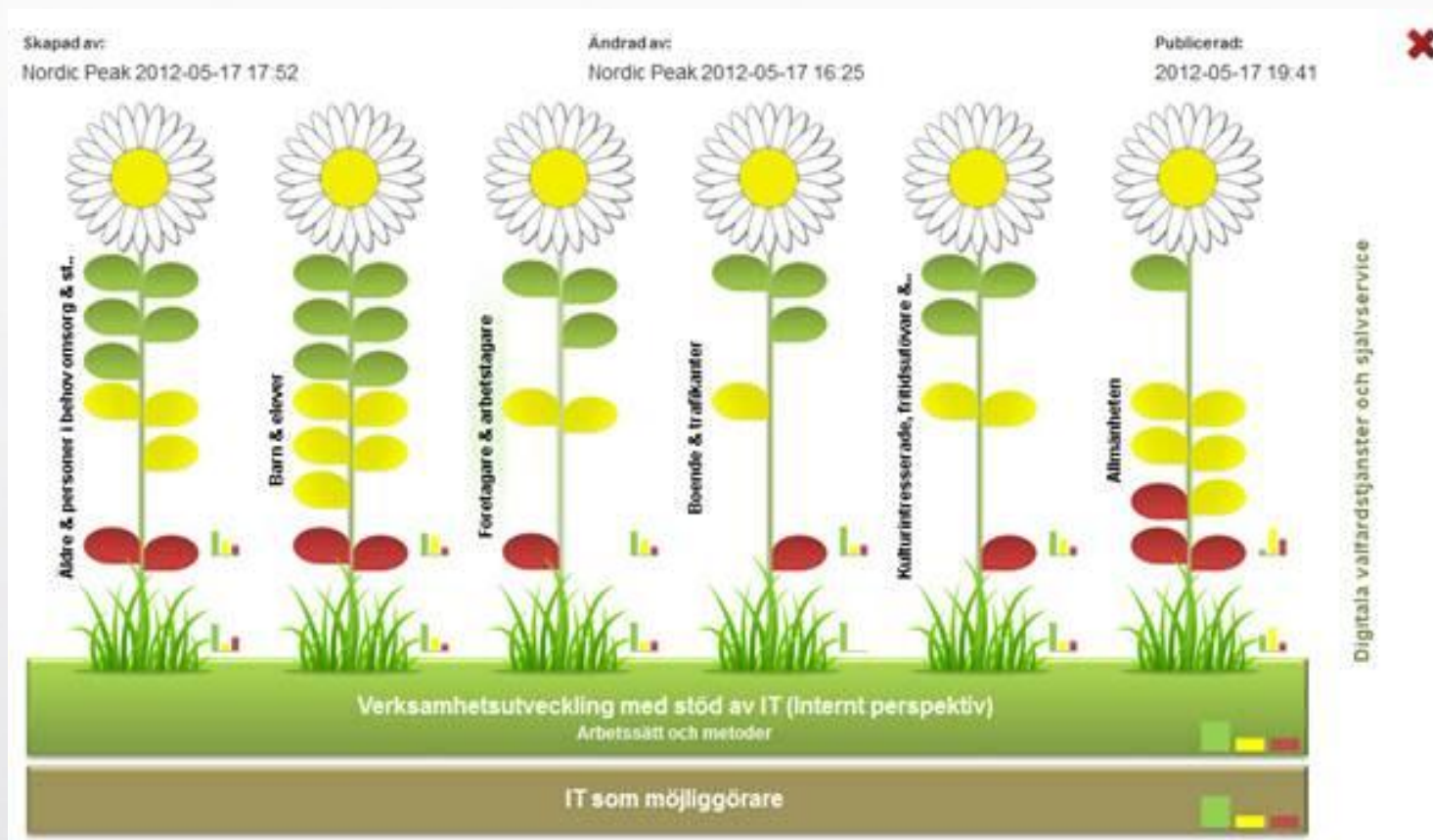


SKL:s regionala nätverk för e-samhället och regional digital agenda

- Cirka 20 personer som har en roll i att stödja samarbetet mellan kommunerna i arbetet med e-samhället.
- Delar erfarenheter, dokument och idéer på virtuell projektplats.
- Nästa träff 11 april i Stockholm.
- Seminarium i Bryssel 14 mars – partnerskap i Europa – fortsättning följer.
- Dessutom Reglabs lärprojekt kring regional digital agenda

E-blomlådan

Självvärdering av verksamhetsutveckling med stöd av IT



Statistik

- Unika besökare
2012: 935 st,
2013: Jan 178 st, Feb 178 st
- 211 har registrerat användarkonto
- 29 kommuner har utsett behörig
- 102 utvärderingar



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2012	0	0	0	0	0
Feb 2012	0	0	0	0	0
Mar 2012	0	0	0	0	0
Apr 2012	0	0	0	0	0
May 2012	37	80	5,699	18,520	130.38 MB
Jun 2012	181	300	6,125	24,769	286.93 MB
Jul 2012	86	117	2,412	11,589	137.11 MB
Aug 2012	80	141	4,927	17,799	187.43 MB
Sep 2012	150	246	4,758	21,845	315.56 MB
Oct 2012	165	262	6,201	24,723	284.99 MB
Nov 2012	154	272	11,843	33,252	327.12 MB
Dec 2012	82	132	2,546	11,810	134.76 MB
Total	935	1,550	44,511	164,307	1.76 GB



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2013	178	266	5,173	22,005	228.97 MB
Feb 2013	178	307	6,145	29,824	297.79 MB
Mar 2013	67	97	2,821	9,095	95.02 MB
Apr 2013	0	0	0	0	0
May 2013	0	0	0	0	0
Jun 2013	0	0	0	0	0
Jul 2013	0	0	0	0	0
Aug 2013	0	0	0	0	0
Sep 2013	0	0	0	0	0
Oct 2013	0	0	0	0	0
Nov 2013	0	0	0	0	0
Dec 2013	0	0	0	0	0
Total	423	670	14,139	60,924	621.78 MB

Citat från Skellefteå

- ”Hej! Nu är Skellefteå publicerade! Vi har gjort ett gediget arbete i kommunens ledningsgrupp för jorden och gräset. Sedan har vi varit i alla ledningsgrupper för tuvorna och blommorna. Just nu jobbar vi med vår handlingsplan till e-strategin som delvis grundar sig på blomlådan. Funkar riktigt bra.”
- ”Det har funkat väldigt bra att få en diskussion i ledningsgrupperna kring frågorna i blomlådan. Vi är inte riktigt klara med att uppdatera vår handlingsplan till e-strategin än, men blomlådan ser ut att vara en bra grund att använda också för det arbetet.”

Regionala initiativ

- Fattat beslut om att alla kommuner ska göra det i regionen: Värmland, Stockholm, Västerbotten, VG.
- Fler är på väg...



Omnämnd i rapporter, styrdokument och Sveriges IT-kommun

- Handlingsplan för e-samhället 2013-2015 Digitala vägen till morgondagens välfärd, SKL.
- ”Kartläggning av indikatorer för den svenska digitala agendan”, Gartner/Digitaliseringskommissionen.
- E-delegationen
- Underlag till Sveriges IT-kommun



Kvalitetsmässan 2013 19-21 november 2013 . Svenska Mässan i Göteborg

Om Kvalitetsmässan » Besöka/Delta » För utställare » Utmärkelserna » PolitikerDagarna »

Inbjudan till utmärkelsen Sveriges IT-kommun 2013

Framväxten av e-samhället erbjuder stora möjligheter för den enskilde, företag och organisationer. Möjligheter för Sveriges kommuner att bygga ett samhälle som förenklar vardagen, ökar delaktigheten och främjar innovationer. E-samhället ställer krav på satsningar som tillgodoser privatpersoners och företagets förväntningar på smarta digitala välfärdstjänster och en kostnadseffektiv service med hög kvalitet.

Välkommen att visa hur din kommun använder digitaliseringens möjligheter för att göra det enklare, öppnare och effektivare.

Anmälan senast 29 april.

Utmärkelsen Sveriges IT-kommun arrangeras av



Sveriges Kommuner och Landsting

Dagens Samhälle

VINNOVA

Microsoft

IT & Telekomföretagen

SVERIGES IT-kommun 2013

Ursprungliga syften och behov

- Skapa dialog mellan IT och verksamhet
- Stödja att IT bidrar till bättre service, öppenhet och högre effektivitet
- Identifiera förbättringsområden
- Ge underlag för prioriteringar
- Vara en hävstång för att gå vidare
- Bidra till erfarenhetspridning

Metod

- Självvärdering i grupp
 - Kommunledningen
 - Förvaltningsledningen eller motsvarande
- Konsensus i bedömningen
- Olika befintliga mätningar kan utgöra underlag
- Man står för sin bedömningar – det finns inget facit

Vad behöver åstadkommas? – Hur kan digitaliseringens möjligheter utnyttjas?

Enklare

- Vilka behov och möjligheter finns för att erbjuda enklare och bättre service?

Öppnare

- Vilka behov och möjligheter finns för ökad insyn, delaktighet och innovationskraft?

Effektivare

- Vilka behov och möjligheter finns för effektivisering och kvalitetssäkring?

Hur kan smart utnyttjande av information och digitala lösningar möta behoven?

www.skl.se/esamhallet

Nyhetsbrevet eSamhället



SKL är en arbetsgivar- och intresseorganisation för landets alla kommuner, landsting och regioner

English pages Om webbplatsen Om kakor Lyssna Lättläst Prenumerera A-O

- Start
- Ämnen
- Kommun & landsting
- Kurs & konferens
- Avtal & lagar
- Beställ & ladda ner
- Press
- Om SKL
- Kontakt

Ämnen

Start > Ämnen > eSamhället

- Arbetsgivarpolitik
- Arbetsmarknad och sysselsättning
- Avtalsrörelsen
- Demokrati och styrning
- Ekonomi
- eSamhället
 - Demokrati och delaktighet i e-samhället
 - eHälsa
 - Gemensamma tjänster och funktioner
 - Kultur och fritid i e-samhället
 - Näringsliv och arbete i e-samhället
 - Samhällsbyggnad, transport och miljö i e-samhället
 - Skola i e-samhället
 - Strategi för eSamhället
 - Konferenser och seminarier
 - Webb-tv och nyhetsbrev
 - Kontakt
- EU och internationellt
- Hälsa och vård
- Integration
- Juridik
- Jämställdhet
- Ledarskap
- Skola och förskola



E-samhället

Följ aktuella frågor och projekt som samordnas av Center för eSamhället (CeSam). Det kan handla om e-arkiv, e-hälsa, upphandlingar på gång eller konferenser. SKL prioriterar arbetet med e-samhället och digitala välfärdstjänster.

Forum öppna data 12 april på VINNOVA
VINNOVA, E-delegationen, SKL och Näringsdepartementet bjuder in till ett forummöte om öppna data.

[Forum öppna data 12 april](#)

CeSam deltar i kommunalekonomernas IT-dagar 17-18 april

Konferensen syftar till att bidra till utvecklingen av kommunal IT.

Utlysningar med relevans för kommuners och landstings e-utveckling
Aktuella utlysningar för projekt inom innovation, digitalisering och verksamhetsutveckling med stöd av IT.

[Inbjudningar med anmälan](#)

Aktuell information om demokrati
Här får du information om aktuella frågor och statistik kring demokrati. Innehållet för mars månad är

Kontakt

[Medarbetare på Center för eSamhället](#)

Pågående upphandlingar

[Elevdatorer](#)
[E-arkiv](#)

eBlomlådan



[> eBlomlådan](#)

Strategi för eSamhället

[Beställ eller ladda ned](#)

Handlingsplan för e-samhället 2013-2015

[Digitala vägen till morgondagens välfärd](#)



TACK!

Hör gärna av er med frågor och inspel:

Åsa Zetterberg

asa.zetterberg@skl.se

Diskussionsfrågor

- eSamhället <-> eHälsa
 - Gemensamma behov – gemensamma lösningar?
 - Organisation och rollfördelning? Nationellt / Regionalt / Delregionalt / Lokalt
 - Finansiering?
- Handlingsplanens 32 punkter
 - Skall VGK axla någon?
- Vår roll <-> SKL