



Reglab: Lärprojekt

EN REGIONAL DIGITAL AGENDA

Projektbeskrivning och inbjudan

Bakgrund

Sveriges regioner har en viktig roll för att e-samhällets alla möjligheter ska kunna realiseras under de närmaste åren. I *SKLs strategi för e-samhället* liksom i regeringens och EUs *Digitala agendor* och regeringens *Bredbandsforum* betonas regionernas roll och behovet av deras engagemang i dessa frågor.

De regionala strategierna för e-samhället handlar både om att utveckla en robust infrastruktur och att leverera välfärdstjänster på nya sätt. För att detta ska bli verklighet krävs ökad kunskap hos offentliga aktörer, omställning i förvaltningen men också kunskap om hur man för dialog med medborgare, företag och organisationer för att identifiera deras behov.

Regionernas roll i omställningen handlar framför allt om att vara sammanhållande för utvecklingen – för kommuner, myndigheter och andra aktörer. Den regionala nivåns agerande påverkar hur frågorna om e-förvaltning och IT ska hanteras i framtiden.

Många samhälleliga tjänster spänner över flera kommuner, landsting och regioner, till exempel sjukvård, val av skola eller tillsyn/uppföljning av företag som har verksamhet på flera håll. Det regionala perspektivet är därför viktigt för att samordna arbetssätt och e-tjänster. E-förvaltnings- och bredbandsfrågor bör kunna få en regional profil som gör det möjligt att samverka över regiongränserna. Då den regionala nivån ofta är språngbrädan till EU finns också en naturlig plattform för att till exempel gå samman och söka utvecklingsmedel till gemensamma e-förvaltningsprojekt.

Frågorna om e-förvaltning som en del av den strategiska verksamhetsplaneringen behöver också diskuteras på högsta politiska nivå. Det behövs prioriteringar och ett tydligt regionalt ledarskap som har fokus på privatpersoners och företags behov, men också en god förankring i medarbetarnas och de offentliga verksamheternas krav.

I detta sammanhang finns ett uttalat behov av ökad kunskap och erfarenhetsutbyte hos Reglabs medlemmar. Under 2013 genomför Reglab därför tillsammans med Cesam, SKLs Center för e-samhället, ett lärprojekt för att stödja regionernas utveckling av regionala digitala agendor.

Syfte

Lärprojektet ska bidra till regionernas förmåga att utarbeta och genomföra strategier för e-samhället.



Förväntat resultat

Lärprojektet ska:

- Öka kunskapen om digitaliseringen, dess förutsättningar och drivkrafter.
- Öka kunskapen om de möjligheter som digitaliseringen skapar, till exempel när det gäller samhällstjänster.
- Skapa ett erfarenhetsutbyte och en diskussion kring regionens roll för att förverkliga den digitala agendan.
- Vara ett stöd i utarbetandet av regionala digitala agendor.
- Lägga en grund för ett fortsatt samarbete, nätverk mm.

Målgrupp

Lärprojektet riktar sig till dem som driver arbetet med digitala agendor och/eller bredbandsstrategier; till dem som arbetar med att utveckla digitala samhällstjänster (t ex skolutvecklare, näringslivsansvariga m fl). Även kommunala tjänstemän med uppdrag inom området är välkomna att delta, tillsammans med eller via sin Reglab-medlem.

Reglab-medlemmar och partner har möjlighet att delta med 1-3 personer.

Arbetsform

Lärprojektet syftar till gemensamt lärande, erfarenhetsutbyte och inspiration. Gruppen träffas vid fyra tillfällen, där olika typer av inslag varvas:

- Kunskapsinput från aktuell forskning och expertis.
- Exempel från kommuner och regioner.
- Erfarenhetsutbyte mellan deltagarna.

Deltagarna förväntas delta vid de gemensamma mötena, men också arbeta på hemmaplan när det krävs fördjupning.

Projektet leds enligt Reglab-modell av en innehållsledare, Jörgen Sandström, Cesam, och en processledare med ansvar för lärprocessen. Tillsammans med deltagarna ansvarar de för att lägga upp arbetet.

All information och dokumentation samlas på lärprojektets webb:

www.reglab.se/digitalagenda.

Program

Programstommen för lärprojektet ser ut så här, men kommer att kompletteras i samråd med deltagarna:

21-22 mars Introduktion: En regional digital agenda (lunch-lunch)

- Den nationella digitala agendan
- SKL digitala strategi och handlingsplan
- Regionens roll – regionala mål
- Regionala exempel

26 april Nya digitala tjänster

Exempel på regionala digitala samhällstjänster, till exempel gemensamt gymnasieval, e-hälsotjänster, gemensamt lönekontor mm.

18 juni

Innehållet utformas i samarbete med deltagarna, kan till exempel ha tema bredbandsstrategier eller mål för digitaliseringens möjligheter i regionen



28 aug

Metoder och verktyg

Utveckling av beställarkompetensen.
Grunder för att upphandla digitala tjänster – processkartläggning, specifikationer, Lean-metodik mm.

Kostnad

Reglabs lärprojekt finansieras av deltagarna. Kostnaden per Reglab-medlem (inte per deltagare) är 20 000 kronor. För projektbudget – se bilaga.

Anmälan och kontakt

Anmälan till lärprojektet med namn på deltagarna skickas till tina.wirgen@skl.se senast 18 februari.

För ytterligare upplysningar, kontakta:

Jörgen Sandström, Sveriges kommuner och landsting, jorgen.sandstrom@skl.se

Eva Moe, Reglab, eva.moe@skl.se, 0730-96 75 55.

Reglab är ett forum för lärande kring regional utveckling. Här möts regioner, myndigheter, forskare och andra för att fördjupa kunskapen kring de regionala utvecklingsfrågorna och lära av varandra. Gemensamt för Reglabs aktiviteter är att de utgår från medlemmarnas behov och det medlemmarna har nytta av.

Lärprojekt är kärnan i Reglabs verksamhet. De fokuserar på ett aktuellt tema och bygger på ett starkt engagemang från deltagarna. I lärprojekten studerar man best practice, med inspel från forskare och experter. Deltagarna tar del av experters kunskap och varandras erfarenheter och innehållet kopplas till utvecklingen på nationell och europeisk nivå. Resultaten dokumenteras och sprids till alla Reglabs medlemmar.

Mer om Reglabs verksamhet finns att läsa på www.reglab.se.