

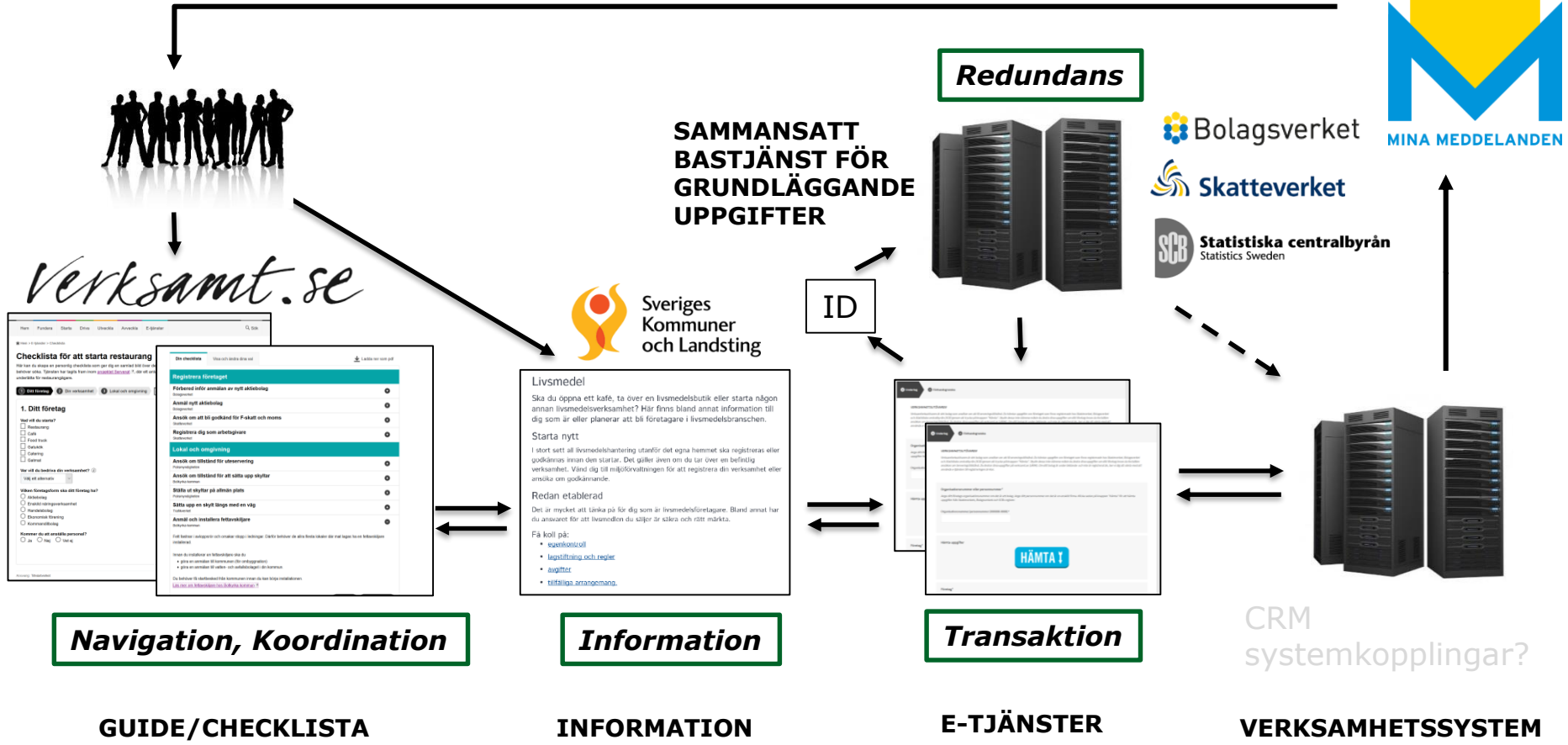
# Företagens syn på hur viktiga olika aktörer är för det lokala företagsklimatet

## Företagsklimat

- 40% Privat sektor
- 25% Kommunal sektor
- 15% Övrig offentlig sektor
- 20% Företagens samverkan

# Status- Serverat

Transparens



Redundans

SAMMANSATT  
BASTJÄNST FÖR  
GRUNDLÄGGANDE  
UPPGIFTER

Bolagsverket

Skatteverket

Statistiska centralbyrån  
Statistics Sweden

Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

ID

**Livsmedel**  
Ska du öppna ett kafé, ta över en livsmedelsbutik eller starta någon annan livsmedelsverksamhet? Här finns bland annat information till dig som är eller planerar att bli företagare i livsmedelsbranschen.

**Starta nytt**  
I stort sett all livsmedels/handtering utaför det egna hemmet ska registreras eller godkännas innan den startas. Det gäller även om du tar över en befintlig verksamhet. Vänd dig till miljöförvaltningen för att registrera din verksamhet eller ansöka om godkännande.

**Redan etablerad**  
Det är mycket att tänka på för dig som är livsmedelsföretagare. Bland annat har du ansvar för att livsmedlet du säljer är säkra och rätt märkta.

Få koll på:  
• **egenkontroll**  
• **legitimation och regler**  
• **avgifter**  
• **tillfälliga anordnanden**

Transaktion

HÄMTA T

CRM  
systemkopplingar?

Navigation, Koordination

Information

Transaktion

VERKSAMHETSSYSTEM

GUIDE/CHECKLISTA

INFORMATION

E-TJÄNSTER

# Införande

- **Leverantördialog**
  - Vilka vill vara med och leka?
  - Vad krävs för att de ska bygga efter våra prototyper?
  - Har de kunder som redan idag är redo att pilota?
- **Tätare samarbete med strategiska kommuner**
  - Liten tröskel för pilotdrift
  - Stora ärendevolymer
  - Flera olika e-tjänsteplattformar
- **Kommuner – myndigheter - leverantörer**
  - Samordna dialogen – skapa kommunikationsstandarder
  - Kan vi återanvända något av det som redan finns
- **Pilot på bred front**
  - Alla ska (ha möjlighet att vara) med!

# Deltagande kommuner

- Utvecklingskommuner/organisationer 22st

Botkyrka, Haninge, Umeå, Danderyd, Skellefteå, Härryda, Göteborg, Hultsfred, Linköping, Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor (2 kommuner), Helsingborg, Uppsala, Norrtälje, Nacka, Uddevalla, Gotland, Halmstad, Härnösand, Norrköping, Stockholm, Sundsvall, Örebro

- Referenskommuner/organisationer 32st

Sotenäs, Falköpings, Sölvesborgs, Karlskrona, Lilla Edets, Avesta, Fagersta, Norberg, Skövde, Sjöbo, Hylte, Malmö, Vetlanda Halmstad, Mora, Västerås Åmåls, Solna, Halmstad, Sollentuna, Gävle, Borås, Laholm, Örnsköldsvik, Lysekils, Emmaboda, Jönköping, Söderhamn, Cesam Öst (7 kommuner), Huddinge, Mölndal

- Övriga kommuner/organisationer som visat intresse 17st

Bromölla, Karlstad, Kungsbacka, Malå, Norsjö, Sambruk, Sigtuna, Sjöbo, Sorsele, Sundbyberg, Södertälje, Södertörn, Tjörn, Tomelilla, Västkom (49 kommuner), Värnamo, Östhammar

# Insikt

Insikt är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning gentemot företag inom sex myndighetsområden:

Brandtillsyn

Bygglov

Markupplåtelse

Miljö- och hälsoskydd

Livsmedelskontroll

Serveringstillstånd

De företag som haft ett ärende med kommunen inom ett eller flera av dessa myndighetsområden får möjlighet att svara på en enkät med frågor rörande sex serviceområden (information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet) samt med hjälp av tre så kallade NKI-frågor göra en helhetsbedömning av kommunens service.

[Webbverktyget](#)