





Den coachande kommunikatören

RegLab
2012-01-18

Ulla Nordlinder

Kommunikationsavdelningen



- Är en kontextuell ledare, det vill säga hanterar de komplexa relationer organisationen har med alla sina olika intressenter
- Utvecklar organisationens kommunikativa förmåga

Det här gör kommunikatören



- Undersöker
- Analyserar
- Ger råd och coachar
- Planerar och sätter mål
- Formulerar
- Kanaliserar
- Utvärderar
- Förvaltar



Coaching – aktuell trend i kommunikationsbranschen...

Aktuella exempel:

- Hur du stöper om arbetet som informatör och går mer mot att arbeta som coach och strategisk partner Att utforma kommunikationsavdelningen som chefsstöd och ge cheferna de kommunikativa verktyg som de behöver – Ability Partner
- Coachande kommunikatör - informationsföreningen



Vad är coaching?

- Att hjälpa andra att nå sina mål.
- Att lyssna aktivt och ställa frågor, så att den du coachar själv kan hitta svaren och göra rätt vägval.
- Att stödja och uppmuntra till reflexion och nytänkande.
- Att ge feedback.
- Att följa upp vad som hänt sedan föregående samtal.



De tre zonerna

- Vad är det du ser och hör - omvärldszonen
- Vad känner du? – innerzonen
- Vad tänker du om det? - mellanzonen



Assume...

... makes an ass of you and me – Ass U Me

Ja men, jag antog att du...

Jag trodde att...

Fråga!

Vad menade du egentligen med...

Vad var det nu vi kom överens om...

Vad betyder det ordet för dig? För mig betyder det att...



Konsten att ställa frågor

"I keep six honest working men, they taught me all I know, their names are WHAT, WHY and WHEN, and HOW and WHERE and WHO"

Rudyard Kipling

Vad? Varför? När? Hur? Var? Vem?



Konsten att ställa frågor

Öppna frågor: Börjar med ett frågeord

Vad? Varför? När? Hur? Var? Vem?

Vad tycker du om hösten?



Konsten att ställa frågor

Slutna frågor: Är påståenden. Läger färdiga formuleringar i munnen/knät på den andre. Går bara att svara ja eller nej på.

Tycker du att hösten är mörk och dyster?

Visst är hösten underbar!

Ger en hel del information om avsändaren...



Konsten att ställa frågor

Klargörande/fördjupande frågor: Borrar vidare för att förstå på djupet

Hur menar du nu? Kan du ge något exempel?

Vad tänker du om det?

Hur upplever du det?

Vad? Varför? När? Hur? Var? Vem?



Att observera, känna, tänka

Att verkligen vara närvarande, att se, att höra

Att känna efter, vad känner jag när jag ser och hör?

Att beskriva det jag ser och hör

Att skilja på vad jag ser och hör, och hur jag tolkar det jag hör

Att träna på att inte värdera det jag ser och hör

Att ställa fördjupande och klargörande frågor om det jag ser och hör



Att observera, känna, tänka

Att verkligen vara närvarande, att se, att höra

Att känna efter, vad känner jag när jag ser och hör?

Att beskriva det jag ser och hör

Att skilja på vad jag ser och hör, och hur jag tolkar det jag hör

Att träna på att inte värdera det jag ser och hör

Att ställa fördjupande och klargörande frågor om det jag ser och hör