



”Charmkurs för byråkrater ska ge bättre företagsklimat”

lokalpressen hösten 2012



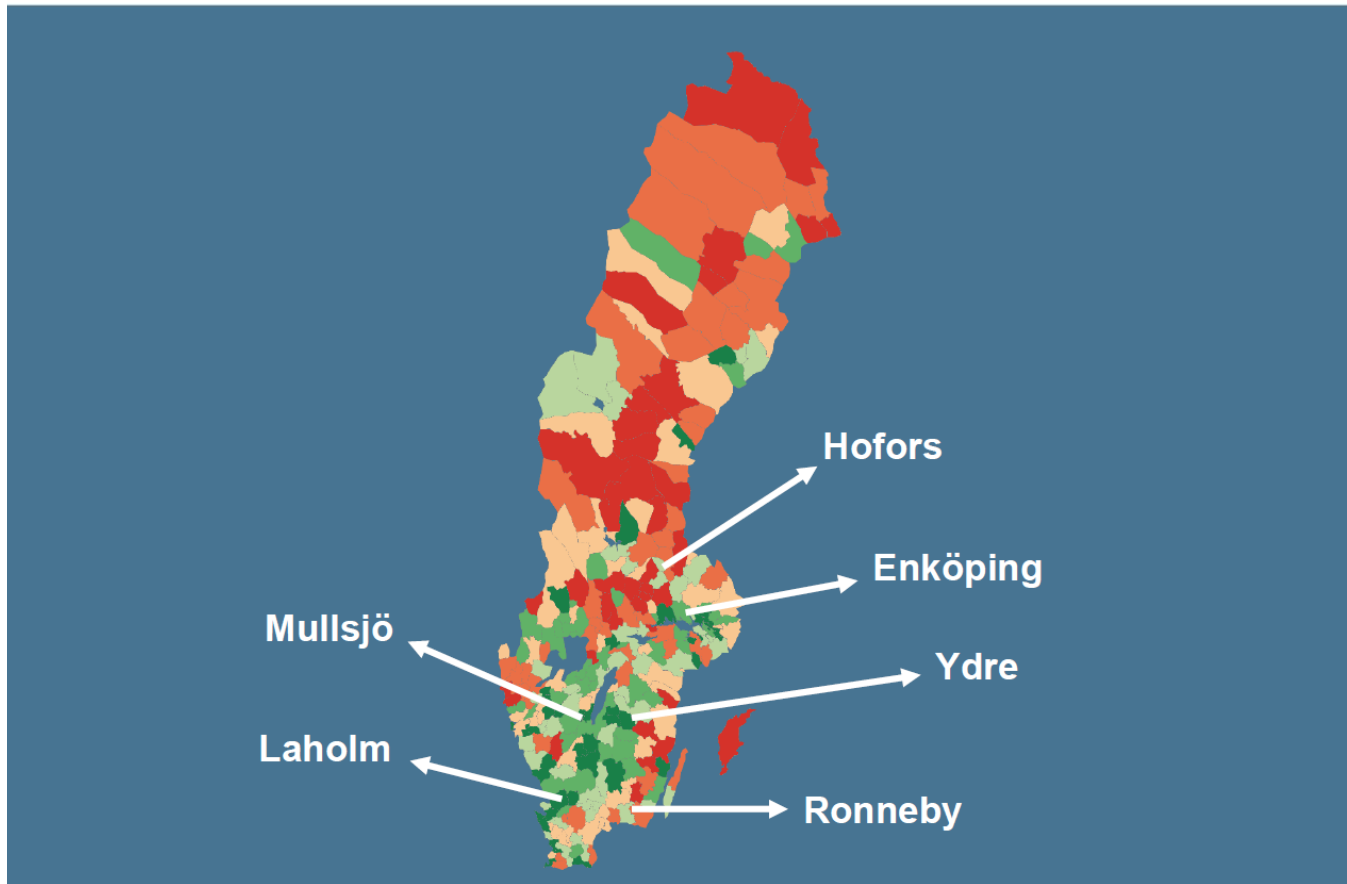
Det var en hel del deltagare....



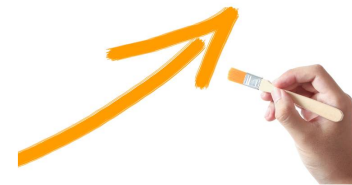
**Iréne Robertsson, kommunchef,
Olofströms kommun**

- Förenkla helt enkelt har varit inspirerande och motiverande. Vi ska ta tillvara på det som är bra och fråga företagarna vad vi bör bli bättre på. Jag tror vi kan göra vår service effektivare genom att använda tekniken bättre.

Nya länssettor



Vad har vi gjort?



Från botten till toppen

Tydliga långsiktiga mål samt medvetna satsningar och politisk enighet.
Envishet & uthållighet!

INTERNT

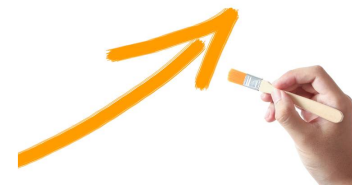
- Lyfta upp näringslivsfrågor på agendan.
- Inkludera hela kommunkoncernen t ex via FCG/KCG.
- Medverka på APT.
- Pågående chefsutbildning.
- Prioritera företagsärenden.
- Service/bemötande, ansikte utåt.
- Stolta kommuntjänstemän.

EXTERNT

- Nätverk med företagsledare, fatstighetsägare etc.
- Dialog t ex företagsbesök.
- Näringslivsråd.
- Kommunikation, medveten och regelbunden.
- Gemensamma aktiviteter t ex mässor.
- Tillgängliga, synliga, snabbfotade...
- Mötesplatser, frukostmöten etc.



Vad har vi gjort?



Från botten till toppen

Servicefunktioner

- Lotsrådgivning 1 gång i månaden
- Ronline, tillståndsguide på nätet med blanketter och anvisningar
- Etableringsgrupp
- Business Ronneby, fysisk arena för samlat företagsstöd
- SEFI, accelerator för nyanlända entreprenörer



Appropå service...

”Det jag tänkte på att det saknades staplar för din insats. Men då hade nog statistikverktyget gått i taket eftersom det inte klarar av så höga värden. ...Blekinge blev till slut en av de roligaste processerna att se tillbaka på”

Thomas Forslin, VG/SKL

Regionens roll:

- ge en god **service**
- bidra med finansiering (länsstyrelse och kommuner)
- projektledning

Kommentar ”Ni brukar aldrig jobba så operativt”

Dags för att ändra på det?