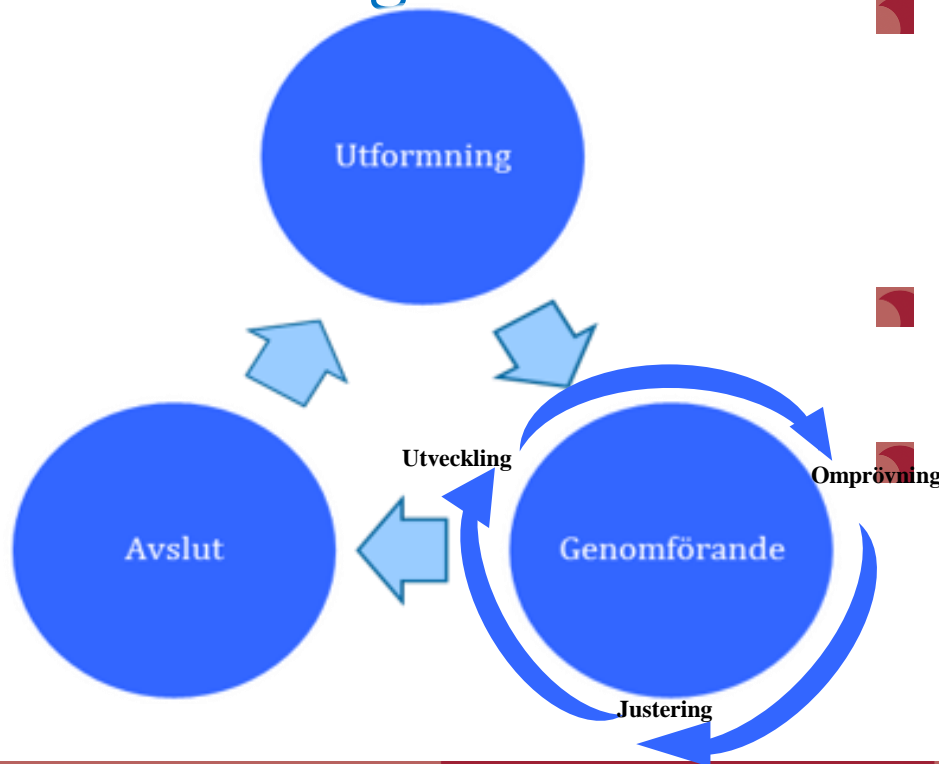


Modell för  
lärande uppföljning och utvärdering  
([www.vgregion.se/utvardering](http://www.vgregion.se/utvardering))

# Modell för lärande uppföljning och utvärdering

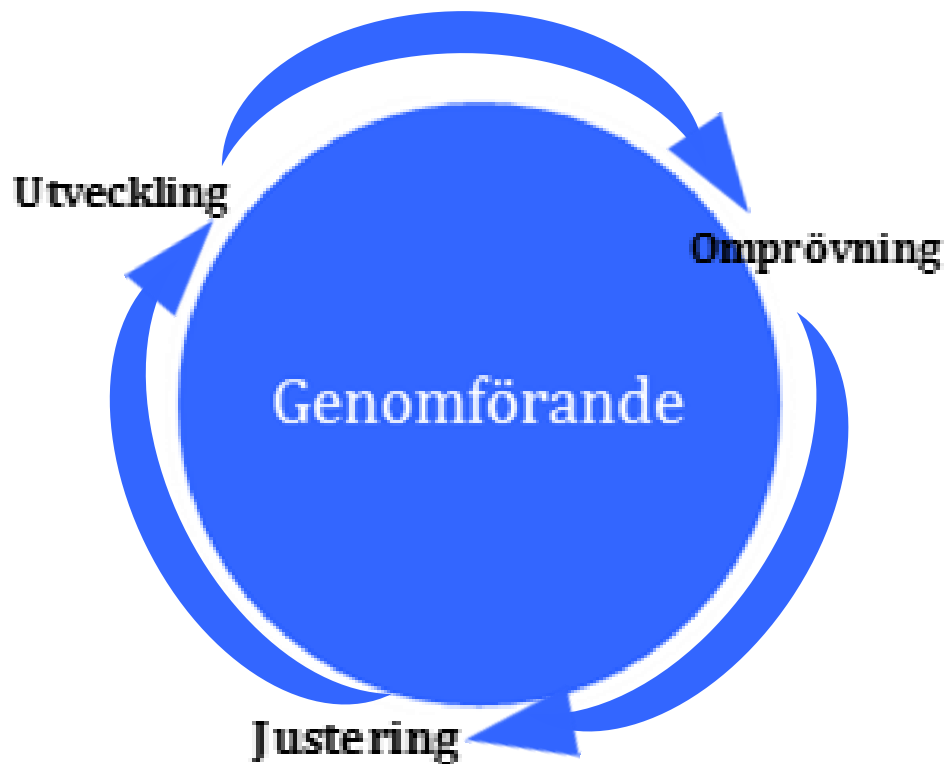


- Syftet är att
  - skapa en mer systematisk uppföljning och utvärdering
  - ett ökat lärande
- Gemensam modell för regional utveckling och kultur
- Modellen berör stödformerna projekt, verksamheter, uppdrag, organisationsbidrag, företagsstöd och planer/program



# Utformning

- Mål och insatslogik
  - Vilka effekter vill vi uppnå på lång sikt?
  - Vilka kortsiktiga resultat förväntas?
  - Vilka aktiviteter ska genomföras för att nå resultatmålen?
  - Vilka resurser krävs för att genomföra aktiviteterna?
- Indikatorer, nyckeltal eller liknande
- Förutvärdering (ex ante)



- Uppföljning till exempel i form av rapporter och dialog
- Utvärderingar under genomförandet som halvtidsutvärdering och lärande utvärdering
- En möjlighet till omprövning, justering och utveckling



Avslut

- Insamling av uppföljningsdata som indikatorer
- Utvärderingar, till exempel
  - Processutvärdering
  - Resultatutvärdering
  - Effektutvärdering
- Relevanta utvärderingsfrågor

# Urval för utvärdering

- Planer med externa sökande/genomförande ska alltid slututvärderas
- Företagsstöd – uppföljning och effektutvärdering
- I övrigt när möjligt tematiskt utifrån övergripande styrdokument alternativt kopplat till ett program
- Enstaka insatser
  - Projekt som övergår till verksamhetsbidrag eller annat långsiktigt uppdrag
  - Strategiskt eller nydanande karaktär alt. särskild kontroll krävs
  - Projekt och verksamheter som erhållit medel en längre tid (5 år) och som inte har utvärderats av oss eller annan till exempel medfinansiär
  - Övriga insatser vid behov

# Spridning och lärande

## ■ Involvera flera

- Breddat deltagande för att fler kan bidra med kunskap samt ta till sig ny kunskap
- Publicera externa webben samt sammanfatta de viktigaste resultaten

## ■ Sätt resultatet i ett större sammanhang

- Koppla resultaten till övergripande styrdokument
- Mer enhetliga och transparanta utvärderingar
- Lärseminarium m.m.

## ■ Förändring

- Följa upp vilka justeringar som kan behöva ske

# Indikatorcatalog 2017 - sökfunktion

## Indikator/Nyckeltal 2017

- Höjd utbildningsnivå (30-34 åringar)
- Minska utanförskapet (off. försörjda)
- Minska utsläppen av växthusgaser
- Minskade skolavhopp
- Öka andelen förnybar energi
- Öka offentliga/privata FoU investeringar
- Ökad energieffektivisering
- Ökad sysselsättningsgrad
- 30-dagars mortalitet vid akut operation för koloncancer
- 30-dagars mortalitet vid elektiv operation för koloncancer
- ACG Casemix index
- Aktiv monitorering av män 75 år eller yngre vid diagnos med prostatacancer av mycket lågrisk-typ
- Andel (%) av befolkningen som besökt primärvården, dvs antal primärvårdsbesök av personer folkbokförda i Västra Götaland per invånare i Västra Götaland, per v...
- Andel (%) av befolkningen som besökt primärvården, dvs antal primärvårdsbesök av personer folkbokförda i Västra Götaland per invånare i Västra Götaland, per ...
- Andel (%) av befolkningen som besökt primärvården, dvs antal primärvårdsbesök av personer folkbokförda i Västra Götaland per invånare i Västra Götaland. Möd...
- Andel (%) av patienterna som heldygnvårdats för svår till mycket svår depression som behandlats med elektrokonvulsiv terapi (ECT).
- Andel (%) av sjuktimmar, efter sjukfrånvaro typ (antal dagar) inom Hälso- och sjukvård
- Andel (%) med upplevd förbättring av bensmärta 1 år efter operation av diskbräck
- Andel (%) patienter i rättspsykiatrisk vård med BMI  $\geq$  30
- Andel (%) patienter med ADHD där systematiska metoder använts för behandlingsuppföljning
- Andel (%) patienter med psykosjukdom som haft läkemedelsgenombång med läkare senaste 12 månaderna
- Andel (%) patienter med självs kattad förbättrad synfunktion tre månader efter kataraktoperation
- Andel (%) patienter som har återfallit i brottslig gärning under pågående rättspsykiatrisk vård
- Andel (%) patientärenden med Prioritet 1, där enhet från ambulanssjukvården når patienten inom 20 minuter
- Andel (%) personer 50 år och äldre som 6 - 12 månader efter sjukhusvård för benskörhetsrelaterad fraktur behandlas med bisfosfonater
- Andel (%) personer 50 år och äldre som 6 - 12 månader efter sjukhusvård för benskörhetsrelaterad fraktur behandlas med hormoner (enbart kvinnor)
- Andel (%) personer som använt att de behöver hjälp med toalettbesök och/eller påklädning tre månader efter utskrivning efter insjuknandet i stroke.

## Nämnd/styrdokument/grupp indikatorer

- 1. Regionfullmäktige (brutto- och nettolista)
- 1. Regionfullmäktige (bruttolista)
- 10. Kommittén för mänskliga rättigheter
- 11. Kulturnämnden
- 12. Regionutvecklingsnämnden
- 13. Projektindikatorer VG2020
- 14. Västra Götaland 2020
- 15. Trafikförhållanden i regionen

## Mål

- Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfu...
- (Andel patienter med medelhög eller hög risk (>5 %...
- (Andelen i såväl VGR som riket har ökat under mät...
- (Andelen i såväl Västra Götaland som riket, cirka 10...
- (Andelen i VGR var totalt, år 2014, 56,1%)
- (Andelen i VGR var totalt, år 2014, 80,4%)
- (Andelen Prio 1 av summan Prio 1-4 har ökat med ...
- (Andelen som deltagit i friskt träningsprogram ha...

## Ämnesområde

- Vårdbehov i Västra Götaland
- Vårdkonsumtion
- Väntetid till allmänläkarbesök i Primärvården som gäll...
- Väntetid till Behandling
- Väntetid till Fördjupad utredning
- Väntetid till första besök
- Väntetid till kontakt med Primärvården, telefonsamtal
- Väntetid till undersökningar

## Målvärde

- 0,05
- 0,25
- 0,6
- 55
- 81
- < 12 %
- < 8 %
- 0 år 2020

## Undergrupp

- En ledande kunskapsregion
- En region där vi tar globalt ansvar
- En region för alla
- Akutmottagning
- Ansvar
- Antal anställningar
- Antal besök, produktion Primärvård i VGR, off och privata



# Indikatorcatalog 2017 - sökfunktion

Indikator/Nyckeltal 2017
Andel företag som upplever att företagsstöd från Västra Götalandsregionen har bidragit till ökad konkurrenskraft
Andel unga (18-24 år) som inte har avslutat gymnasiet och som inte studerar
Antal nya företag och nya idéer inom social ekonomi som främjar social innovation i projekt/verksamheter som får stöd av regionutvecklingsnämnden
Antal sysselsatta i företag som är i eller har lämnat inkubatorer med finansiering från regionutvecklingsnämnden
Företag som tar del av utvecklingsinsatser som regionutvecklingsnämnden finansierar, ska ha en högre tillväxttakt än en kontrollgrupp med liknade företag
Näringslivets FoU-investeringar som andel av BRP
Sysselsättningsgrad i Västra Götalands lokala arbetsmarknader (ökning i samtliga)
Totala FoU-investeringar som andel av BRP (bruttoregionprodukt)
Utsläpp av fossilt CO <sup>2</sup>
Västra Götalands tilldelning i nationell och regional plan
Västra Götalands tilldelning i nationell plan, järnväg
30-dagars mortalitet vid akut operation för koloncancer
30-dagars mortalitet vid elektiv operation för koloncancer
ACG Casemix index
Aktiv monitorering av män 75 år eller yngre vid diagnos med prostatacancer av mycket lågrisk-typ
Andel (%) av befolkningen som besökt primärvården, dvs antal primärvårdsbesök av personer folkbokförda i Västra Götaland per invånare i Västra Götaland, per v...
Andel (%) av befolkningen som besökt primärvården, dvs antal primärvårdsbesök av personer folkbokförda i Västra Götaland per invånare i Västra Götaland, per ...
Andel (%) av befolkningen som besökt primärvården, dvs antal primärvårdsbesök av personer folkbokförda i Västra Götaland per invånare i Västra Götaland. Möd...
Andel (%) av patienterna som heldygnsvårds för svår till mycket svår depression som behandlats med elektrokonvulsiv terapi (ECT).
Andel (%) av sjuktimmar, efter sjukfrånvaro typ (antal dagar) inom Hälso- och sjukvård
Andel (%) med upplevd förbättring av bemsärta 1 år efter operation av diskbräck
Andel (%) patienter i rättspsykiatrisk vård med BMI $\geq$ 30
Andel (%) patienter med ADHD där systematiska metoder använts för behandlingsuppföljning
Andel (%) patienter med psykosjukdom som haft läkemedelsgenombång med läkare senaste 12 månaderna
Andel (%) patienter med självskattad förbättrad synfunktion tre månader efter kataraktoperation
Andel (%) patienter som har återfallit i brottslig gärning under pågående rättspsykiatrisk vård
Andel (%) patientärenden med Prioritet 1, där enhet från ambulanssjukvården når patienten inom 20 minuter

## Nämnd/styrdokument/grupp indikatorer

1. Regionfullmäktige (brutto- och nettolista)
1. Regionfullmäktige (bruttolista)
10. Kommittén för mänskliga rättigheter
11. Kulturnämnden
12. Regionutvecklingsnämnden
13. Projektindikatorer VG2020
14. Västra Götaland 2020
15. Trafikförhållanden

## Mål

- Arbetsmarknaden ska utvidgas genom hållbara tra...
- Fler företag och ökad innovation inom den sociala ...
- Fler nya och fler växande företag
- Klimatutsläppen från fossilbränsle i Västra Götalan...
- Skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska
- (Andel patienter med medelhög eller hög risk (>5 %...
- (Andelen i såväl VGR som riket har ökat under mät...
- (Andelen i såväl Västra Götaland som riket ökar 10...

## Ämnesområde

- Vårdbehov i Västra Götaland
- Vårdkonsumtion
- Väntetid till allmänläkarbesök i Primärvården som gäll...
- Väntetid till Behandling
- Väntetid till Fördjupad utredning
- Väntetid till första besök
- Väntetid till kontakt med Primärvården, telefonsamtal
- Väntetid till undersökningar

## Målvärde

- (tom)
- 0%
- 0,05
- 0,25
- 40%
- 50%
- 0,6
- 0,8%

## Undergrupp

- Regionutvecklingsnämndens detaljbudget 2017
- Akutmottagning
- Ansvar
- Antal anställningar
- Antal besök, produktion Primärvård i VGR, off och privata
- Antal besök, Vårdproduktion totalt i VGR, off vårdgivare
- Antal besök, Vårdproduktion totalt i VGR, privata vårdgivare





# Indikatorcatalog 2017 – beskrivning av indikatorer

Indikator/Nyckeltal 2017	Område	Nämnd/styrdokument/grupp indikatorer	Ämnesområde	Undergrupp	Mål	Målvärde
Ökad sysselsättningsgrad	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En ledande kunskapsregion	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	81
Öka offentliga/privata FoU investeringar	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En ledande kunskapsregion	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	0,05
Höjd utbildningsnivå (30-34 åringar)	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En ledande kunskapsregion	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	55
Minskade skolavhopp	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En region för alla	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	< 8 %
Minska utanförskapet (off. försörjda)	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En region för alla	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	< 12 %
Minska utsläppen av växthusgaser	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En region där vi tar globalt ansvar	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	0 ÅR 2030
Ökad energieffektivisering	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En region där vi tar globalt ansvar	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	0,25
Öka andelen förnybar energi	Regional utveckling	14. Västra Götaland 2020	VG2020	En region där vi tar globalt ansvar	Stärka Västra Götaland som en attraktiv, ansvarsfull och internationellt konkurrenskraftig kunskapsregion för kvinnor och män	0,6




## Indikatorkatalog 2017 – indikatorgrupper

Indikatorgrupp/Nämnd/Styrdokument 2017	Beskrivning	Nivå	Antal indikatorer	ID-nr/Hyperlänk
<b>Summa Totalt</b>			<b>737</b>	
<b>Regiongemensamt</b>			<b>68</b>	
1. Regionfullmäktiges mål i budget 2017	Bruttolista; Lista med förslag på indikatorer som nämnder/styrelser kan välja ifrån för sin egen uppföljning. Nettolista; Indikatorer för regionstyrelsens uppföljning av regionfullmäktiges mål i budget. Se nedan "Målportal"	VGR	31	<a href="#">ID00001-ID00037</a>
2. Regionstyrelsen	Regler för bedömning av VGRs verksamheter (Regiondirektörens rapport)	VGR	12	<a href="#">ID00038-ID00049</a>
3. KLG (Koncernledningsgrupp) hälso- och sjukvård förändringsagenda	Agendan sätter fokus på de områden som koncernledningen bestämt är viktigast att jobba med regiongemensamt. Förändringsagendan ska ligga till grund för de verksamhetsplaner som sedan tas fram i respektive förvaltning.	VGR	17	<a href="#">ID00044-ID00060</a>
4. Koncernkontorets verksamhetsplan 2016	Indikatorer för att mäta utveckling mot de mål som anges i Koncernkontorets verksamhetsplan.	VGR	8	<a href="#">ID00061-ID00068</a>
<b>Hälso- och sjukvård</b>			<b>551</b>	
5. Verksamhetsanalys	Verksamhetsanalysen beskriver olika delar av sjukvården i Västra Götaland, som till exempel tillgänglighet, ambulanssjukvård, patientens syn på sjukvården, kostnader och resurser samt medicinsk kvalitet. I de medicinska kvalitetsavsnitten redovisas resultaten för cirka 180 olika kvalitetsindikatorer, oftast uppdelade på sjukhus eller geografiska områden, kön och åldersgrupper. Målet är att resultaten skall innefatta senaste kalenderåret och att tidsserierna skall sträcka sig minst fem år bakåt i tiden.	VGR	182	<a href="#">ID00069-ID00250</a>
6. Väntetider i vården (Primärvård, planerad specialiserad vård, Barn- och ungdomspsykiatri, ledtider i cancervården)	Rapportering till nationella väntetidsdatabasen (besök, undersökningar samt operationer/åtgärder). Rapportering till SKL. Nationella väntetidsdatabasen följer ett urval av allt den planerade specialiserade vården har som uppdrag att utföra. Väntetidsdatabasen tillhandahåller underlag för de prestationsbaserade ersättningarna i regeringens särskilda satsningar, t ex "Kömiljard" och tillgänglighets-satsning för barn och unga med psykisk ohälsa.	VGR tar fram data/rapporter as till Nationell nivå	115	<a href="#">ID00251-ID00365</a>

# Utmaningar

- Många insatser att följa upp på flera nivåer  systematik och tydlighet
- Många insatser leder till svårt att få en överblick  program med flera insatser som kan utvärderas tematiskt
- Lång väg från insats till övergripande styrdokument  Koppling till VG2020 såväl hos projekt som program utifrån vilken prioriterad fråga och därmed även mål.
- Vi/VGR påverkar bara en del  Insatslogik löser inte allt, men kan förhoppningsvis öka tydligheten utifrån hur vi har tänkt

# Utmaningar

- Många involverade (handläggare, avdelningar, stödmottagare)  kunskapsnivå, systematik, vem gör vad och slutligen vad är "good enough"
- Politikerstyrt där budget och detaljbudget styr  förankring kring tänk
- Resultat på olika nivåer  Indikatorer på projekt/verksamhetsnivå som har koppling till VG2020. Mer kvalitativa resultat fångas i uppföljning och utvärdering (som då ska vara mer tematiska)