



UPPSALA
UNIVERSITET

Hur blir vi bättre på innovationsledning?



Fem metodologiska grepp och
fem lärdommar





Vad är innovationsledning?

Något nytt:

Produkt,
tjänst,
process

+

**Implementering
och spridning:**

I egna
organisationen
eller på
marknaden

=

INNOVATION

Nya idéer som gör nytta

Ledning; chefskap / ledarskap



UPPSALA
UNIVERSITET

Mer struktur än “Funny Friday”

Vissa håller på med brainstorming och Funny Friday, medan andra riggar en organisation för insiktsarbete och arbetar tätt med kunder och intressenter och testar framtida lösningar...



Varför innovationsledning?

**Long-term challenges
which are becoming
more pressing: eg**
*ageing society
sustainability
globalisation*

**Increasing pressures
and demands on public
services: eg**
*rising demands:
changing technologies*

**Radical and compelling
innovation:
significantly better
outcomes, for
significantly lower costs**

**Persistent issues with
no known pathway to
solution: eg**
plateaus in performance

**Recession, leading to
massive tightening of
public finances**
*spending constraints for public
services*



Studie av fyra modeller

1. Lund – "inhouse", med extern konsult
2. Oxelösund – "inhouse" med projektledare som externt utbildats i desigmetodik
3. Region Jämtland Härjedalen – webbaserad plattform
4. Sörmlands läns landsting – kompetensutveckling i innovationsledning, från högskola



UPPSALA
UNIVERSITET

Kan man lära av detta?

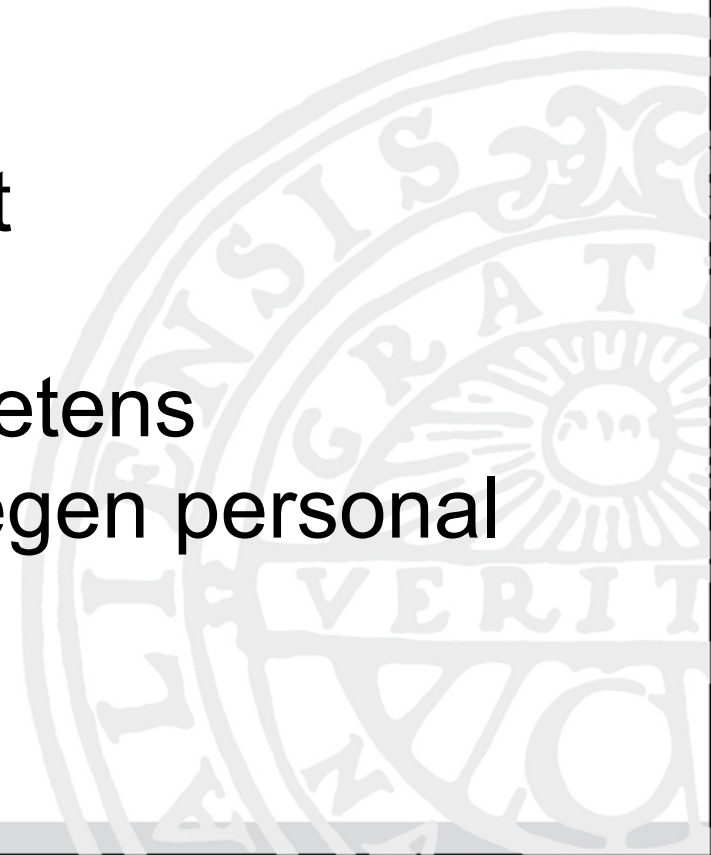
Visst, man kan lära av varandra – men innovationsledning är mycket kontextspecifikt.





Fem metodologiska grepp

- Designmetodik
- Experimenterande projekt
- Webbplattform
- Köpa in akademisk kompetens
- Driva processen genom egen personal



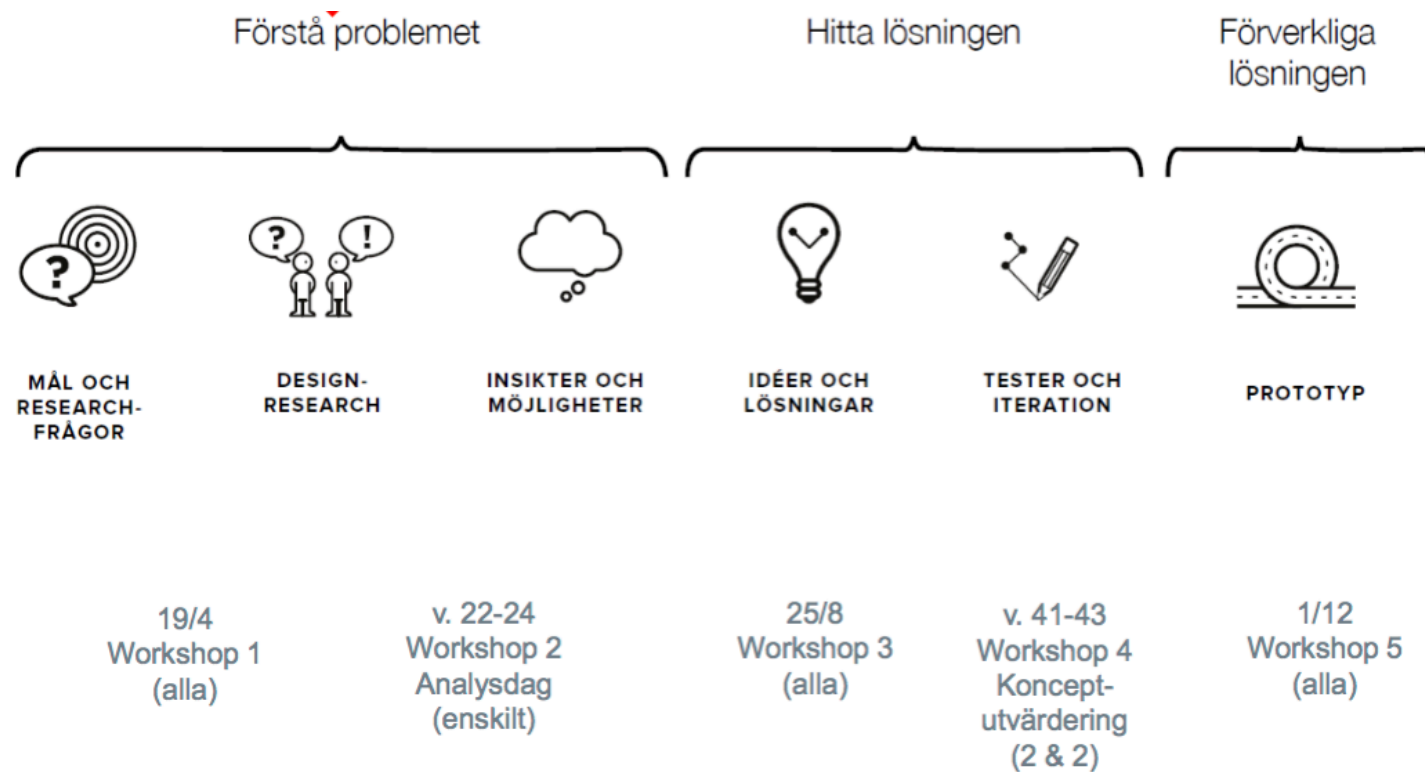


Designmetodik

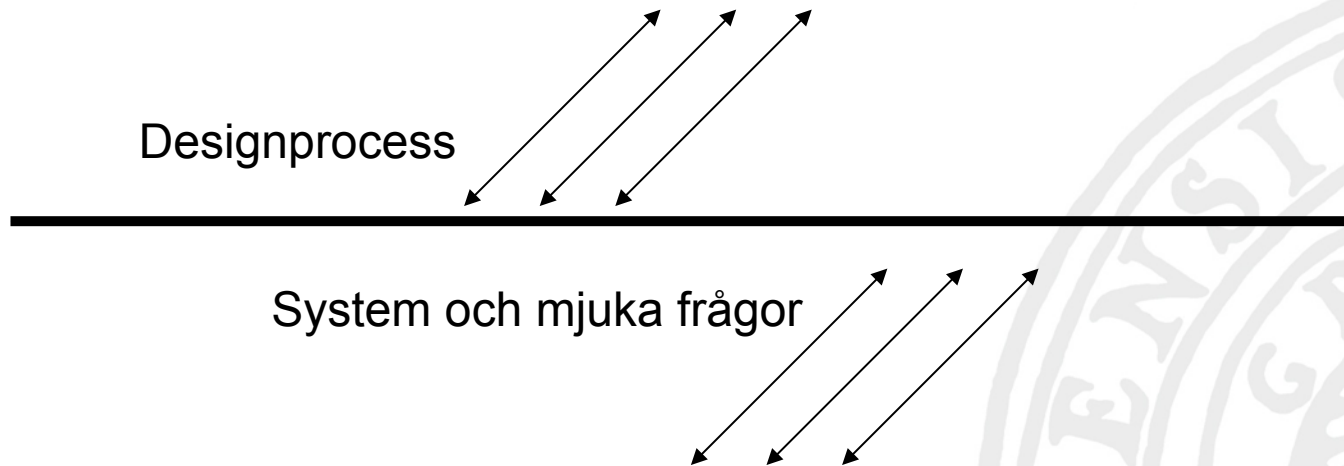
Övergripande process

April 2016

Dec 2016



Det svåra är att “förverkliga lösningen”





UPPSALA

Innovations



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Innovationsguiden

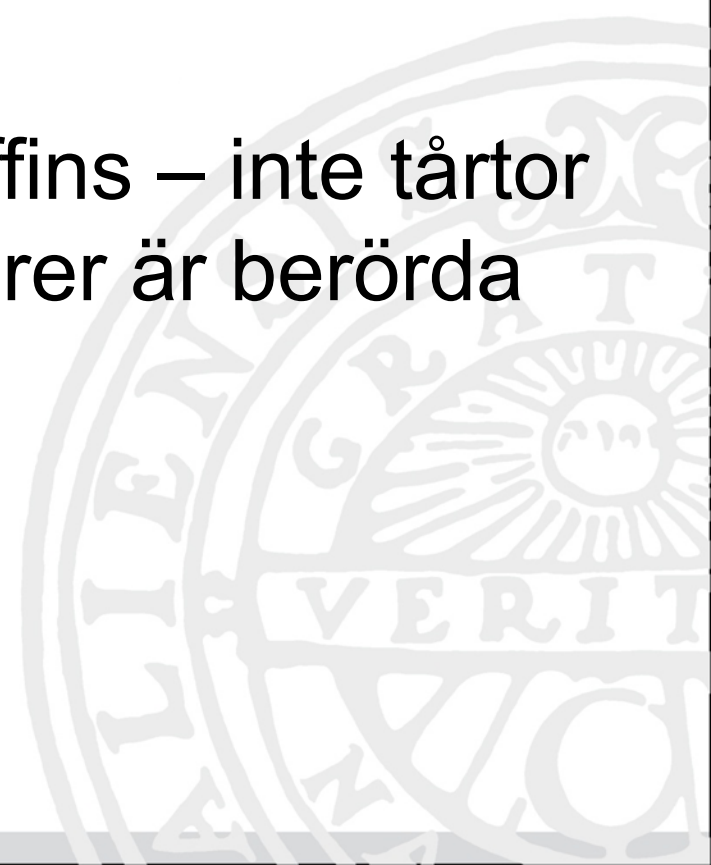
Användardriven innovation i sex faser





Experimenterande projekt

- Hands on
- Skapar engagemang
- Testa, lär av misstag, muffins – inte tårter
- Funkar bäst om flera aktörer är berörda
- Tar tid



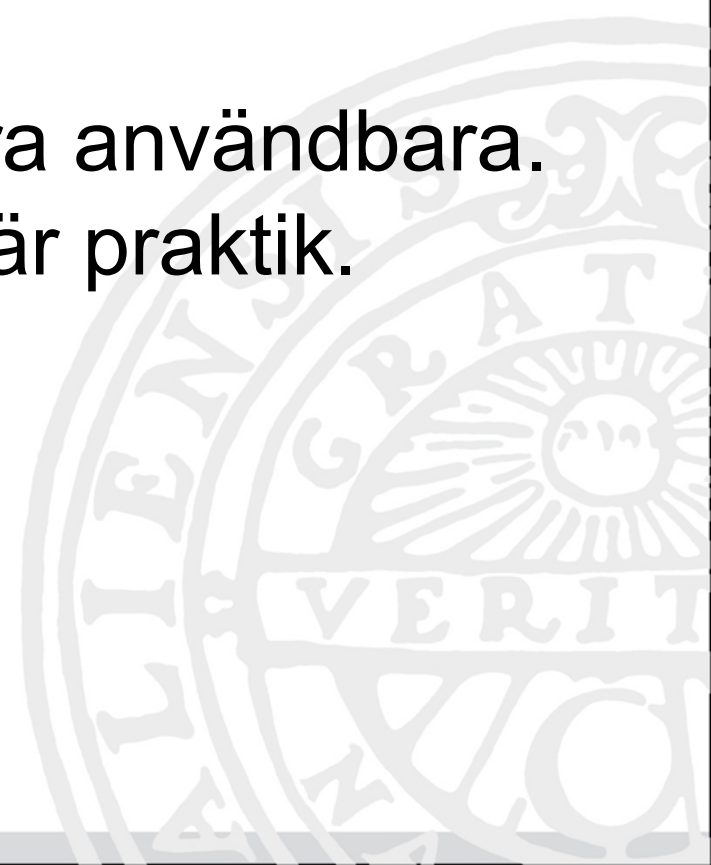


Webbplattform

- När många, kan samarbeta över distans och tid.
- Kräver mognad - *måste ha hyvlat ner trösklarna innan.*
- Svårt att stå för sig själv. Närvaron av innovationsledaren är viktig.
- Bra på att upprätthålla dialog, svårare att skapa dialog.

Köpa in akademisk kompetens

- Får kunskap om hur det ser ut på andra ställen.
- Får modeller som kan vara användbara.
- Risk att det blir mer teori än praktik.
- Väldigt personberoende.

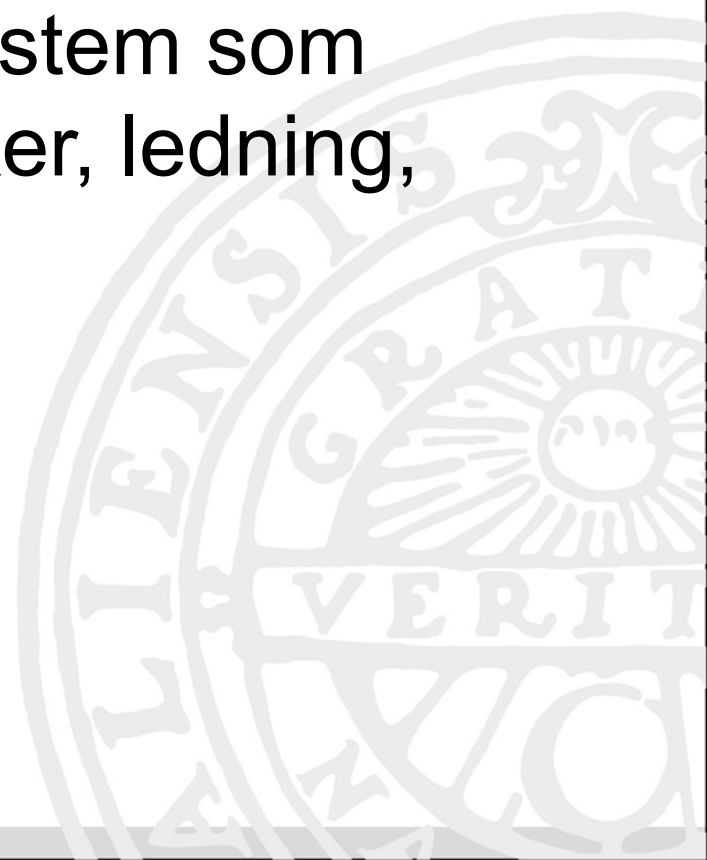


Driva processen genom egen personal

- Högt förtroende.
- Har lättare att arbeta med systemsyn.
- God insikt om pågående processer.
- Stärker det organisatoriska minnet.
- Kan ha svårt att frigöra tid – har fullt upp med annat.
- Ta in en extern ”konsult”.

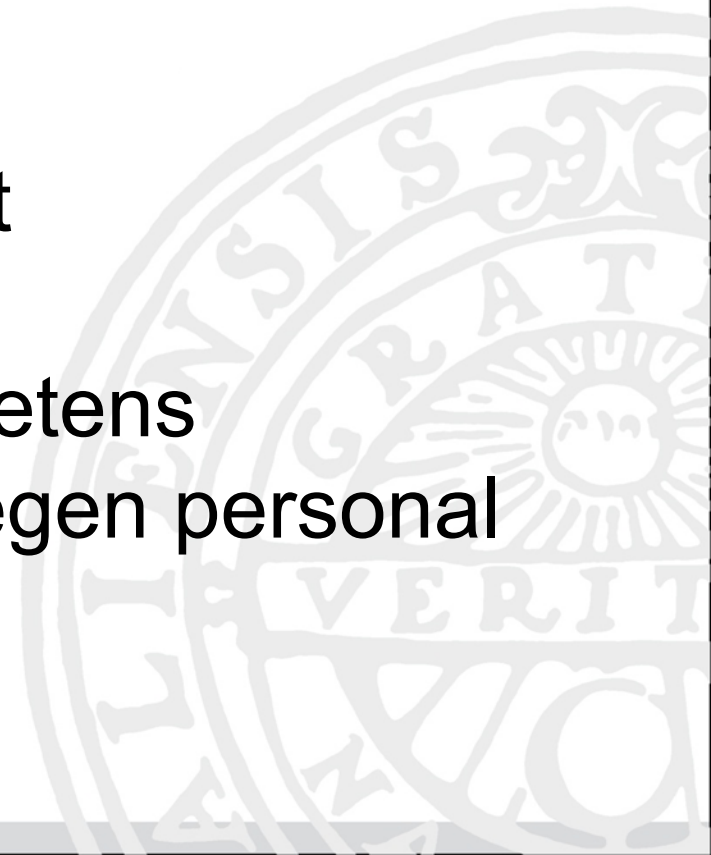
Driva processen genom egen personal

Men kan behöva designa system som involverar fyra nivåer: Politiker, ledning, handläggare, medborgare.



Kombinera utifrån dina förutsättningar

- Designmetodik
- Experimenterande projekt
- Webbplattform
- Köpa in akademisk kompetens
- Driva processen genom egen personal





UPPSALA
UNIVERSITET

5 lärdomar





1. Innovation, en metod, ett ”lager” som inte har något eget fokus

Några har känt sig pressade att tvingas in i detta och då har det havererat, det är lite konstigt, vi har en metod som skall fyllas med någonting inte tvärt om.

Själva metoden har jag inte att erinra emot! Man skall ta fram och designa lösningar – det är bra! Konkret. Men det vi har hamnat i är att metoden styr oss och inte utvecklingsbehovet.

1. Innovation, en metod, ett ”lager” som inte har något eget fokus

Prata inte om innovation. När man sätter etiketter på företeelser som känns osäkra så växer motståndet.

Ibland gör jag bara saker, sen efteråt kan jag berätta vad det handlar. Om, börjar man med etiketten så bedömer folk om det är bra eller dåligt.



UPPSALA
UNIVERSITET

1. Innovation, en metod, ett ”lager” som inte har något eget fokus

I den bästa av världar, vad skulle ni erbjuda för service? Hur skulle det erbjudas? Hur skulle arbetet bedrivas?

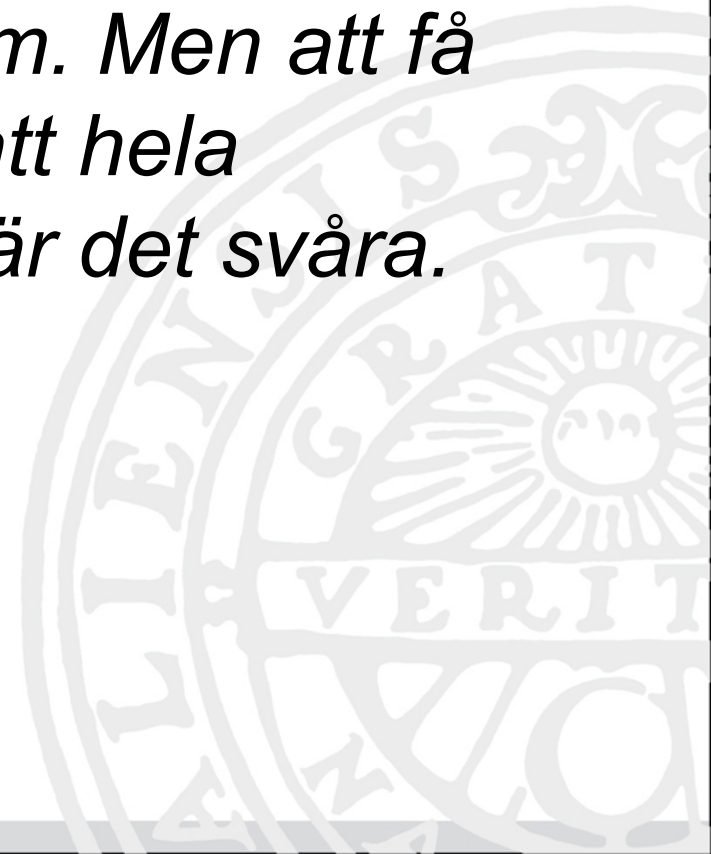




UPPSALA
UNIVERSITET

2. Det svåra är att “förverkliga lösningen”

Att hitta case är inga problem. Men att få det att hända flera gånger, att hela organisationen gör det, det är det svåra.



2. Det svåra är att “förverkliga lösningen”

Man börjar komma i ett läge där man äger klokskap och insikt om behov, men man vet inte hur man skall göra.

- Ekonomi
- Juridik
- Personal
- Makt
- Identitet





3. Mjuka värden

Tillit och komplexitet. Om man har hög tillit så kan man lösa hög komplexitet, och vice versa. Med låg tillit landar man ofta i små, ständiga förbättringar.

Humor är en viktig komponent. När man skrattar finns det ofta någon paradox som har ett värde att se. Det skapar även tillit.

4. Konkret resultat – små steg i början kan duga...

Det var intressant med vård- och omsorgsgänget, när det såg att "vi kan ändra på vår verksamhet i längden". Genom att ta ett första steg så öppnades förutsättningar för att ta större steg.

När man väl tagit fram en idé kan man fråga; är detta tillräckligt, kan vi göra mer?

5. Skapa system för reflekterande verksamhets- utveckling

En av de mer reflektiva delarna är när man byter arbetsplats. Tänk två förskolor, i två kommuner, så byter man arbetsuppgifter. Då blir det inga luckor, men man arbetar med andra arbetskamrater för en dag eller två. Man får massor av input. Man skulle kunna bygga på det.



Sammanfattning

- Designmetodik
 - Experimenterande projekt
 - Webbplattform
 - Köpa in akademisk kompetens
 - Driva processen genom egen personal
-
- Innovation, en metod, ett "lager" som inte har något eget fokus.
 - Konkret resultat – små steg i början kan duga...
 - Det svåra är att förverkliga lösningen
 - Det handlar om mjuka värden
 - Skapa system för reflekterande verksamhetsutveckling

Blanda
metodern

a

Beakta